

Qualitätsentwicklung in der Zahnarztpraxis

- ✓ Sie lernen, dass Qualitätsziele den Rahmen für Verbesserungen setzen und die Qualität in der Patientenversorgung sichern.
- ✓ Sie verstehen, dass Teambesprechungen sowie Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen den Austausch und die Weiterentwicklung der Mitarbeiter fördern, während Patienten- und Mitarbeiterbefragungen wertvolles Feedback zur Verbesserung des Arbeitsumfelds und der Patientenbetreuung liefern.
- ✓ Sie wenden ein effektives Beschwerdemanagement, kombiniert mit Risiko- und Fehlermanagementsystemen sowie Maßnahmen zur Sturzprävention an.

KURSinHALTE

ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

TEILNEHMER 2: SPAREN SIE 15% bei jedem weiteren Teilnehmer

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)	

TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)	

Datum / Unterschrift: 

Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

Erwartete Bearbeitungszeit

3 h 30 min

Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Zahnärztinnen und
Mitarbeiter*innen in der Zahnarztpraxis,
Praxismanager*innen

Kosten

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

Spitta Akademie

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen