

Erfolgreiches Patientenmanagement - Grundlagen

- ✓ Sie werden mit den Grundlagen des Patientenmanagements vertraut gemacht
- ✓ Sie erfahren, wie sich Patientenzufriedenheit auf den Praxiserfolg auswirkt
- ✓ Sie lernen, sich in die Lage der Patient*innen zu versetzen, Erwartungen zu verstehen und wissen, wie Patient*innen ihr Qualitätsurteil bilden

KURSinHALTE

Der Patient ist Kunde, der Kunde ist König

- Dienstleistungsunternehmen Zahnarztpraxis
- Rechtliche Grundlagen
- Patientenzufriedenheit und Praxiserfolg

Patientenerwartungen

- Besonderheiten
- Beeinflussung
- Erwartungsmanagement

Qualität aus Patientensicht

- Behandlungsqualität ≠ Servicequalität

ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

TEILNEHMER 2: SPAREN SIE 15% bei jedem weiteren Teilnehmer

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)	

TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)	

Datum / Unterschrift: 

Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

Erwartete Bearbeitungszeit

4 h

Teilnehmerkreis

Zahnärzt*innen, Praxismanager*innen, ZFA

Preis

129,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

Spitta Akademie

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen