

Das Einmaleins der erfolgreichen Kommunikation in der Zahnarztpraxis

- ✓ Kennenlernen und Anwenden der Grundlagen für erfolgreiche Kommunikation in der Zahnarztpraxis
- ✓ Praxistipps und Techniken für eine professionelle Gesprächsführung
- ✓ Souveräner Umgang mit Beschwerden und Konfliktsituationen

SEMINARINHALTE

- Die Grundlagen der Kommunikation und die erfolgreiche Anwendung im Praxisalltag
- Die Grundlagen erfolgreicher Gesprächsführung
 - Gespräche zielgerecht führen
 - Missverständnisse vermeiden
 - Professionelle Fragetechnik und aktives Zuhören
- Professioneller Umgang mit Patienten
 - Gesprächsleitfaden für die Terminvergabe
 - Das erfolgreiche Telefonat – Begrüßung, Gesprächsführung und Verabschiedung

ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

TEILNEHMER 2: SPAREN SIE 15% bei jedem weiteren Teilnehmer!

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

Datum / Unterschrift: 

Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

Die nächsten Termine:

Frankfurt am Main	23.09.2020
Sindelfingen (Stuttgart)	28.10.2020
München	11.11.2020

Dauer

09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Teilnehmerkreis

Praxisinhaber, Führungspersonal,
Praxismitarbeiter

Preis

379,00 € zzgl. 16% MwSt.

Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Verpflegung
- Teilnahmezertifikat

Spitta Akademie

c/o Spitta GmbH
Ammonitenstraße 1
72336 Balingen