



berufsbegleitend und  
praxisorientiert

# Fort- und Weiterbildung

für Fachkräfte in der  
Zahnmedizin, Zahntechnik  
und Kieferorthopädie

**2026 / 2027**

Sehr geehrte Damen und Herren,



Sie erleben es selbst täglich im Beruf: Die neueste Innovation von heute ist morgen schon wieder völlig überholt. Ständiges Lernen und berufliche Weiterentwicklung sind daher notwendig, um mit neuen Entwicklungen Schritt halten zu können – die Fort- und Weiterbildungen der Spitta Akademie unterstützen Sie genau hierbei!

Ich freue mich, Ihnen unser aktuelles Fort- und Weiterbildungsangebot vorstellen zu dürfen. Die Spitta Akademie ist Ihr kompetenter Partner für die Fort- und Weiterbildung für Fachkräfte in der Zahnmedizin, Zahntechnik und Kieferorthopädie. Wir bieten Ihnen aktuelles Fachwissen in verschiedenen Fortbildungsformaten aus den Bereichen zahnmedizinische und zahntechnische Abrechnung, Hygiene- & Qualitätsmanagement sowie Praxis- & Labormanagement.

Entdecken Sie unser digitales Fortbildungsangebot in Form von Fern-, Präsenz- und Online-Lehrgängen, Online-Seminaren und eLearning-Kursen. Flexibel und selbstbestimmt weiterbilden, ganz wie Sie es möchten!

Entscheiden Sie sich für über 40 Jahre Erfahrung und Branchenkompetenz von Spitta.

**Sie profitieren von diesen Vorteilen:**

- ✓ höchste Qualität und Vorsprung durch kompaktes Fachwissen
- ✓ neue Impulse für das ganze Praxisteam
- ✓ bundesweit anerkannte Lehrgangsabschlüsse – durch Landes Zahnärztekammer, IHK und TÜV
- ✓ Lernerfolg durch begrenzte Teilnehmerzahlen
- ✓ geringe Ausfallzeiten im Beruf – dank kurzer Präsenzphasen bei den Fernlehrgängen
- ✓ hohe Flexibilität durch eigenständige Einteilung der Lernzeiten
- ✓ Erfahrungsaustausch in praxisorientierten Seminaren und Lehrgängen
- ✓ Lernen, wann Sie wollen, wo Sie wollen, wie Sie wollen.

Ich freue mich, Sie bald bei einer Veranstaltung begrüßen zu dürfen.

Ihre



Dina Martini  
Leitung Spitta Akademie

# Wir sind für Sie da!

Von der Auswahl der passenden Fortbildung, über die gesamte Weiterbildungsdauer bis zum Kursabschluss haben Sie bei uns immer einen persönlichen Ansprechpartner. Bei organisatorischen Fragen stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Kontaktieren Sie uns gerne und wir finden mit Sicherheit auch für Sie die passende Fortbildung!

## Das sind Ihre Ansprechpartner:



### **Seminarberatung:**

Frau Astrid Rebhan-Reeck

Telefon 07433 952 701

[beratung@spitta-akademie.de](mailto:beratung@spitta-akademie.de)



### **Lehrgangsberatung:**

Frau Tanja Bäuerle

Telefon 07433 952 222

[beratung@spitta-akademie.de](mailto:beratung@spitta-akademie.de)

# Lehrgänge

## Präsenzlehrgänge

Praxismanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)	10
--	----

## Fernlehrgänge

Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin (ZMV) – m/w/d	11
---	----

Geprüfter Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen IHK (m/w/d)	12
--	----

Zahntechnischer Verwaltungsmanager IHK (m/w/d)	13
--	----

Qualitätsmanagement- beauftragte Arzt-/ Zahnarztpraxis (TÜV) – m/w/d	14
--	----

# Online–Lehrgänge

## Online–Lehrgänge

Abrechnungsmanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)	16
---	----

Praxismanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)	17
--	----

Personalmanager im Gesundheitswesen IHK (m/w/d)	18
---	----

Social Media Manager im Gesundheitswesen IHK (m/w/d)	19
--	----

BWL-kompakt für die Zahnarztpraxis IHK	20
--	----

Dokumentationsmanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)	21
--	----

Abrechnungsexperte für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)	22
---	----

KFO-Abrechnungsmanager IHK (m/w/d)	23
------------------------------------	----

KFO-Praxismanager IHK (m/w/d)	24
-------------------------------	----

Prophylaxe-Manager dental IHK (m/w/d)	25
---------------------------------------	----

# Seminare

## Hygiene- und Qualitätsmanagement

Hygienebeauftragte*r für die Zahnarztpraxis: 20-Stunden-Kurs mit Sachkundenachweis	27
---	----

# Online–Seminare

## Online–Seminare

Die vollständige zahntechnische Abrechnung von CAD/CAM und 3D-Druck	29
---	----

Power-Workshop zahnärztliche Abrechnung für Einsteiger und Wiedereinsteiger - 4-tägig	30
--	----

Abrechnung von implantologischen Leistungen für Fortgeschrittene	31
--	----

Basis-Seminar Abrechnung von Zahnersatz und Festzuschüssen 2-tägig	32
--	----

	Hygienebeauftragte*r für die Zahnarztpraxis: 20-Stunden-Kurs mit Sachkundenachweis	33
<b>NEU</b>	Power-Workshop zahntechnische Abrechnung für Einsteiger und Wiedereinsteiger – 2-tägig	34
<b>NEU</b>	Neue Kinder-Richtlinie ab 01.01.2026: Zahnärztliche Früherkennungsuntersuchungen korrekt dokumentieren und abrechnen	35
<b>NEU</b>	Die elektronische Patientenakte (ePA) – Dokumentation, Datenschutz und Patientenaufklärung erfolgreich meistern	36
<b>NEU</b>	Cybersicherheit in der Zahnarztpraxis – Mitarbeiterschulung zur Umsetzung der IT-Sicherheitsrichtlinie ab 2026	37
	Power-Workshop zahnärztliche Abrechnung für Profis - 2-tägig	38
	Vereinbarungen mit Kassen- und Privatpatient*innen sowie Analogberechnung gem. § 6 Abs. 1 GOZ	39
	Fit für die Wirtschaftlichkeitsprüfung in der Zahnarztpraxis	40
	Wirtschaftliche Wachstumschancen in der Zahnarztpraxis - Praxismanagement	41
	Die aktuelle PAR-Abrechnung in GKV und PKV	42
	Abrechnung mit BEB Zahntechnik - Neue digitale Leistungsnummern	43
	Wirtschaftliche Wachstumschancen in der Zahnarztpraxis – Abrechnung zahnärztlicher Leistungen	44
	Wirtschaftliche Wachstumschancen in der Zahnarztpraxis – Hygiene- und Qualitätsmanagement	45
	Effektives Termin- und Patientenmanagement in der Zahnarztpraxis	46
	Abrechnung in der Kinder- und Jugendzahnmedizin	47
	Patientenaufklärung in der Zahnarztpraxis	48
	Rechtlich korrekter und effektiver Umgang mit kostenerstattenden Stellen	49
	Abrechnung nach BEMA-GOÄ	50
	QM-Update für die Arzt-/Zahnarztpraxis	51
	Planen, prüfen, profitieren - Betriebswirtschaftliche Praxisführung leicht gemacht	52
	Verhandlungstraining für selbstständige ZMV	53
	Außervertragliche Leistungen bei GKV Patient*innen	54
	Als ZMV in die Selbstständigkeit	55
	Fit für die Praxisbegehung	56
	Beauftragte*r für Medizinproduktesicherheit nach § 6 MPBetreibV in der Zahnarztpraxis	57
	Sicher in der zahnmedizinischen und zahntechnischen Abrechnung der Festzuschuss-Befundgruppe 6	58
	GOZ-Update - Aktuelles & Neues	59
	GOZ-Intensivtraining - Privatabrechnung von A bis Z	60
	Abrechnungs-Update - Neues Abrechnungswissen für die Zahnarztpraxis	61
	Honorarsicherung durch ordnungsgemäße Dokumentation in der Zahnarztpraxis	62
	Arbeitsschutz in der Zahnarztpraxis	63
	Dekontamination in der Zahnarztpraxis	64

Allgemeine Praxishygiene	65
Personal- und Patientenhygiene als Infektionsprävention	66
Grundlagen des Infektionsschutzes	67
Hygiene-Update für die Zahnarztpraxis	68
Dentale Prävention – alle Bausteine der professionellen Zahnreinigung	69
Raus aus der Budgetierung – Zahntechnische Chairside-Leistungen erkennen und sicher abrechnen	70
Zahntechnische Abrechnung BEL/beb für Profis	71
Aufbauseminar Abrechnung von Zahnersatz	72
Abrechnungen von implantatgetragenen Zahnersatz (Suprakonstruktionen)	73
Abrechnung Endodontie – packen wir's an der Wurzel!	74
Zahntechnische Abrechnung BEL/beb für Einsteiger	75
KFO: Abrechnung kieferorthopädischer Leistungen von Grund auf	76
Zahntechnische Abrechnung BEL/beb für Fortgeschrittene	77
Implantatabrechnung – so geht's! Abrechnung von implantologischen sowie chirurgischen Leistungen für Einsteiger	78
Abrechnung von Reparaturen am Zahnersatz	79
Die Abrechnung von kieferorthopädischen Privatleistungen	80
Quartalsabrechnung – Fit für einen reibungslosen Ablauf	81
Wirtschaftliche Wachstumschancen in der Zahnarztpraxis – Rechtssicherheit	82
Erfolgreiches Personalmanagement in der Zahnarztpraxis	83
Abrechnung funktionsanalytischer und funktionstherapeutischer Leistungen	84
Produktpräsentation diosDM	85
Produktpräsentation diosMP für das Labor	86
Produktpräsentation diosMP für die Praxis	87
Produktpräsentation diosZX	88
Produktpräsentation entolia	89
Schulung easyTI – Sicherer Umgang	90
Marketing und Kundengewinnung für selbstständige ZMV	91

## eLearning

eLearning	
Grundlagenkurs zahnärztliche Abrechnung	93
Grundlagenkurs zahntechnische Abrechnung	94
<b>NEU</b> Digitale Dokumentation in der Zahnarztpraxis	95

Effektive Patientenkommunikation & Motivation in der zahnärztlichen Prophylaxe	96
--	----

Privat oder Kasse? Leitfaden für rechtssichere Zusatzvereinbarungen in der Praxis	97
---	----

Gesetzeskonforme IT-Sicherheit und Datenschutz in der Zahnarztpraxis – Schritt für Schritt erklärt	98
--	----

Parodontitis - Prävention, Diagnostik und Klassifikation nach der neuen S3-Leitlinie	99
--	----

Festzuschüsse im Griff	100
------------------------	-----

Digitaler Workflow in der Zahntechnik	101
---------------------------------------	-----

Praxismanagement - kompakt	102
----------------------------	-----

Anforderungen an die Aufbereitung von Medizinprodukten in der Zahnarztpraxis	103
--	-----

Qualitätssicherung in der Zahnarztpraxis	104
--	-----

Qualitätsentwicklung in der Zahnarztpraxis	105
--	-----

Grundlagen des Qualitätsmanagements in der Zahnarztpraxis	106
---	-----

Die elektronische Patientenakte (ePA) in der Zahnarztpraxis	107
---	-----

Auswirkungen des Amalgamverbots auf die BEMA-Nr. 13	108
---	-----

Arbeitsmedizinische Vorsorge in der Zahnarztpraxis	109
--	-----

Prozessmanagement in der Zahnarztpraxis	110
---	-----

Abrechnung der konservierenden Leistungen	111
---	-----

Zahntechnische Abrechnung bei GKV-Versicherten - Zahnersatz	112
---	-----

Terminierung der unterstützenden Parodontitistherapie (UPT)	113
---	-----

Unfallverhütung und Arbeitsschutz in der Zahnarztpraxis	114
---	-----

Erste Hilfe in der Zahnarztpraxis	115
-----------------------------------	-----

Allgemeine Anforderungen an die Hygiene in der Zahnarztpraxis	116
---	-----

Fit für die praktische ZFA Abschlussprüfung - Prüfungstraining online	117
---	-----

Erfolgreiches Patientenmanagement - Methoden	118
--	-----

Erfolgreiches Patientenmanagement - Grundlagen	119
--	-----

Datenschutz und Schweigepflicht für Labore	120
--	-----

Das EBZ – technische Anbindung, organisatorische Einrichtung, praktische Anwendung	121
--	-----

Datenschutz und Schweigepflicht in der Zahnarztpraxis	122
---	-----

Abrechnung der implantologischen Leistungen für Einsteiger	123
--	-----

Abrechnung der chirurgischen Leistungen für Einsteiger	124
--	-----

Fit für die theoretische ZFA Abschlussprüfung - Prüfungstraining online	125
---	-----

Abrechnung von Reparaturen am festsitzenden Zahnersatz	126
--	-----

Abrechnung der Prophylaxe und Früherkennungsuntersuchung	127
--	-----

Die EU Medizinprodukteverordnung im Praxis- und Dentallabor - Anforderungen kennen, verstehen und umsetzen	128
--	-----

Das ZFA-Lerntraining	129
Fit für die Zwischenprüfung - Prüfungstraining für ZFA Auszubildende	130
Demo Grundlagenkurs zahnärztliche Abrechnung	131
Demokurs Erfolgreiches Patientenmanagement - Grundlagen	132
Demokurs Datenschutz und Schweigepflicht für Labore	133
Demo Grundlagenkurs zahntechnische Abrechnung	134
Demokurs Abrechnung von Reparaturen am festsitzenden Zahnersatz	135
Demo Interaktives ZFA-Lerntraining	136
Demokurs Allgemeine Anforderungen an die Hygiene in der Zahnarztpraxis	137
Demokurs Die EU Medizinprodukteverordnung im Praxis- und Dentallabor - Anforderungen kennen, verstehen und umsetzen	138
Demokurs Fit für die theoretische ZFA Abschlussprüfung - Prüfungstraining online	139
Demokurs Abrechnung der implantologischen Leistungen für Einsteiger	140
Demokurs Datenschutz und Schweigepflicht in der Zahnarztpraxis	141
Demokurs Fit für die praktische ZFA Abschlussprüfung - Prüfungstraining online	142
Demokurs Abrechnung der chirurgischen Leistungen für Einsteiger	143
Azubi-Knigge	144



**spitta** akademie



# Lehrgänge



# Praxismanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)



- ✓ Sie qualifizieren sich in Betriebswirtschaft, Personalführung und Praxismanagement.
- ✓ Sie entwickeln Führungskompetenzen und werden zur rechten Hand der Praxisleitung.
- ✓ Sie gestalten die Praxisabläufe und täglichen Aufgaben in der Praxis aktiv mit.

## Weiterbildung zum Praxismanager IHK - in nur 6 Tagen!

Sie suchen nach einer neuen Herausforderung? Sie sind ein Teamplayer mit Führungsqualitäten und suchen motiviert nach Lösungen im Personalmanagement und in der Praxisorganisation? Die Fortbildung ist genau richtig für Sie, wenn Sie bereits in der Zahnarztpraxis tätig sind und Sie sich beruflich weiterentwickeln möchten. Auch hilft Ihnen die Weiterbildung weiter, wenn Sie Ihren Ehepartner bereits in der Praxis unterstützen. Mit der Weiterbildung zum Praxismanager IHK übernehmen Sie mehr Verantwortung im zahnärztlichen Praxismanagement. Mit der Fortbildung gestalten Sie die Arbeitsabläufe und die täglichen Aufgaben in der Praxis aktiv mit und unterstützen die Praxisleitung bei der Erfüllung der betriebswirtschaftlichen Ziele.

## Sie übernehmen Verantwortung im Praxis- und Personalmanagement!

Nach der 6-tägigen Weiterbildung zum Praxismanager verfügen Sie über Kompetenzen in den Bereichen Betriebswirtschaft (BWL), Personalführung und Praxisorganisation. Sie qualifizieren sich, spannende Managementaufgaben zu übernehmen, und können das Praxisteam leiten. Sie fördern zudem die Motivation des Praxisteams. Mit dem in der Fortbildung neu erworbenen Wissen tragen Sie einen wesentlichen Beitrag zu einem effizienten und erfolgreichen Praxismanagement bei.

## Sie meistern die wirtschaftliche und organisatorische Führung einer Zahnarztpraxis

Als Praxismanager in einer Zahnarztpraxis arbeiten Sie nicht nur mit dem Zahnarzt oder der Zahnärztin Hand in Hand. Sie sind Führungskraft, führen das Praxisteam und sind zentraler Ansprechpartner für Kooperationspartner und die Patienten. Durch Ihr Wissen lernen Sie, wie Sie neue Patienten gewinnen und an die Praxis binden sowie bestehende Patientenverbindungen vertiefen. Innerhalb des Teams dienen Sie als Motivator und tragen mit diversen Maßnahmen zu einem zufriedenen Praxisteam bei. Durch das in der Ausbildung vermittelte Wissen im Bereich Personalmanagement bekommen Sie die Instrumente an die Hand, die Sie in Ihrer täglichen Arbeit in der Leitung des Teams unterstützen und Ihre Position in der Zahnarztpraxis stärken. Mit der Weiterbildung zum Praxismanager lernen Sie, schwierige Aufgaben professionell zu meistern, die Praxisziele zu erreichen, wertvolle Zeit zu sparen und so zum wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Praxis beizutragen.

## Durchführung, Online-Abschlusstest und Qualifikation

Die Spitta Akademie führt die Weiterbildung zum Praxismanager in Kooperation mit der IHK Reutlingen durch. Lehrgangsveranstalter ist die IHK Reutlingen. Die Spitta Akademie bringt ihr fachliches Know-how ein und übernimmt die Durchführung und Organisation. Der Online-Abschlusstest findet ca. 4 Wochen nach dem Lehrgang statt. Weitere Informationen zum Online-Abschlusstest (Termine und Ablauf) erhalten Sie während des Lehrgangs und nach Anmeldung über unseren Online Campus. In Absprache mit der

## Die nächsten Termine

Hamburg	04.05.2026 - 09.05.2026
Reutlingen	29.06.2026 - 04.07.2026
Köln	31.08.2026 - 05.09.2026
Berlin	02.11.2026 - 07.11.2026

## Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Teilnehmerkreis

ZFAs, ZMV, Mitarbeiter einer Zahnarztpraxis

## Preisinfo

2749,00 €

### Im Preis enthalten:

- Unterlagen/Handouts
- Verpflegung
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr
- inkl. Nachschlagewerk

## Referent\*innen

- Vera Thenhaus
- Martin Jauch
- Barbara Schmitz
- Thomas Hüsemann

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin (ZMV) – m/w/d



- ✓ Sie steuern die Verwaltung in der Praxis.
- ✓ Sie überzeugen durch besonders umfassende Kenntnisse in der zahnmedizinischen Abrechnung.
- ✓ Sie zeichnen sich durch betriebswirtschaftliche und kaufmännische Kompetenzen aus.

## Übernehmen Sie als ZMV Verantwortung

Als Zahnmedizinischer Verwaltungsassistent (ZMV) erfüllen Sie eine besondere Schlüsselfunktion in der Zahnarztpraxis. Der Alltag einer Zahnarztpraxis hat an Komplexität erheblich zugenommen. Umso wichtiger ist deshalb Ihre Rolle als ZMV. Werden Sie als Zahnmedizinischer Verwaltungsassistent zur rechten Hand Ihres Chefs oder Ihrer Chefin. Nicht nur Ihre fundierten Kenntnisse in der Abrechnung zeichnen Sie aus, sondern auch Ihre Fähigkeit, sämtliche Verwaltungsabläufe zu gestalten sowie Mitarbeiter und ganze Teams anzuleiten. Zudem erledigen Sie den Schriftverkehr mit Versicherungsträgern, Krankenkassen und Patienten. Sie kümmern sich darüber hinaus um die Buchführung der Zahnarztpraxis. Die Beratung von Kunden über Zusatzleistungen, Bleachings oder Zahnreinigungen kann ebenfalls zu Ihren Aufgaben gehören.

## Warum sich die Fortbildung zum ZMV lohnt

Als ZMV haben Sie einen verantwortungsvollen und abwechslungsreichen Job. Und nicht nur das: Sie haben dadurch auch bessere Aussichten auf ein gutes Gehalt. Eine selbstständige Tätigkeit als Organisations- oder Abrechnungsberater steht Ihnen ebenfalls offen. Weiter können Sie mit einer ZMV-Fortbildung Studiengänge absolvieren, für die das Abitur keine Zugangsvoraussetzung mehr ist. Zahnmedizin gehört zum Beispiel dazu. In diesem Fall müssen Sie eine bestimmte Anzahl an Fortbildungsstunden nachweisen können. Mit der Fortbildung zum Zahnmedizinischen Verwaltungsassistenten erhalten Sie eine Bestätigung über 491 geleistete Fortbildungsstunden. Nur bei der Spitta Akademie können Sie die Fortbildung zum Zahnmedizinischen Verwaltungsassistenten als Fernlehrgang absolvieren. Das bedeutet, dass Sie während der ZMV-Fortbildung Ihren Beruf in der Zahnarztpraxis weiterhin ausüben können. Die Teilnahme an den Unterrichtstagen ist verpflichtend. Sie haben die Wahl, entweder persönlich vor Ort oder gleichzeitig online per Video am Unterricht teilzunehmen. In 11 Monaten erarbeiten Sie sich so Ihre Qualifikation zum ZMV - ganz einfach überwiegend von zu Hause aus und berufsbegleitend per Fernlehrgang.

## Zulassungsvoraussetzung zum Fernlehrgang

Der Fernlehrgang zum Zahnmedizinischen Verwaltungsassistenten ist möglich für Teilnehmer mit medizinischer oder zahnmedizinischer Ausbildung:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Zahnarzthelfer, Zahnmedizinischen Fachangestellten (ZFA), Stomatologischen Schwester, Arzthelfer oder Medizinischen Fachangestellten (Nachweis durch Kammerprüfungszeugnis, Nachweis mittels Berufsschulzeugnis oder Urkunde ZH/ZFA ist nicht ausreichend)
- Nachweis einer mindestens 1-jährigen Berufstätigkeit
- Lebenslauf mit Lichtbild
- Erste Hilfe Ausbildung und Fortbildung mit mindestens 9 Unterrichtsstunden (nicht älter als 2 Jahre, Online-Firste-Hilfe-Kurs nicht ausreichend)
- Bestandener ZMV-Aufnahmetest (wird nach Anmeldung absolviert)

Die Abschlussprüfungen werden vor der Landeszahnärztekammer Brandenburg

## Die nächsten Termine

Berlin	17.04.2026 - 14.03.2027
Berlin	06.11.2026 - 14.11.2027

## Dauer

11 Monate, entspricht 482  
Zeitstunden  
Prüfung vor der  
Landeszahnärztekammer findet  
separat statt.

## Teilnehmerkreis

ZFAs, Zahnarzthelfer,  
stomatologische Schwestern

## Preisinfo

2890,00 €

### Im Preis enthalten:

- alle Lehrmaterialien
- persönliche Betreuung während der Lehrgangsdauer

## Referent\*innen

- Katja Beck
- Markus Hoffmann
- Tina Henschel
- Andrea Ostermann
- Katharina Schlingelhof
- Barbara Schmitz
- Andrea Zieringer
- Maria Trögel

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Geprüfter Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen IHK (m/w/d)



- ✓ Sie bereiten sich ideal auf die kaufmännischen Aufgaben in der Gesundheitsbranche vor.
- ✓ Sie eignen sich Wissen in den Bereichen Personalführung, Betriebswirtschaft und Sozialmanagement an.
- ✓ Sie qualifizieren sich für eine Führungsposition im mittleren Management.

## Weiterbildung mit Perspektive - Beruflicher Aufstieg Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen

Das Gesundheitswesen wie auch das Sozialwesen gelten als Zukunftsbranchen. Als Geprüfter Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen sind Sie auf betriebswirtschaftliche, kaufmännische, organisatorische und verwaltende Tätigkeiten im Gesundheitswesen oder Sozialwesen spezialisiert. Mit der berufsbegleitenden Aufstiegsfortbildung erwerben Sie umfassende Kenntnisse, die Sie für eine Führungsposition im mittleren Management qualifizieren und schaffen damit für sich eine neue berufliche Perspektive. Mit der berufsbegleitenden Weiterbildung zum Fachwirt lernen Sie, wie Sie betriebliche Prozesse sowie Qualitätsmanagementprozesse gestalten, steuern und verbessern. Sie bekommen grundlegendes Wissen zum Projekt- und Schnittstellenmanagement vermittelt und erwerben darüber hinaus Kenntnisse zur Führung des Personals, einzelner Mitarbeiter oder des ganzen Teams. Sie lernen, was Sie bei der Planung und Umsetzung erfolgreicher Marketingmaßnahmen beachten müssen und erlangen betriebswirtschaftliches Wissen im Rechnungswesen und Controlling. Mit der beruflichen Weiterbildung zum Geprüften Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen eignen Sie sich die Fähigkeiten an, die Sie für eine verantwortungsvolle Position im Sozial- und Gesundheitswesen benötigen. Neben diesen Kenntnissen entwickeln Sie ein Gespür für aktuelle Themen im Gesundheits- und Sozialwesen. Alle Inhalte des Fernlehrgangs werden Ihnen mit einem hohen Bezug zur Praxis vermittelt.

## Fernlehrgang mit IHK Zertifikat – in diesen Bereichen sind Ihre Kompetenzen gefragt!

Ihr neues Praxiswissen verbindet betriebswirtschaftliches Know-how mit branchenspezifischem Wissen im Sozial- und Gesundheitswesen. Als Geprüfter Fachwirt sind Sie in Unternehmen im Gesundheitswesen oder in sozialen Einrichtungen, Institutionen und Organisationen tätig. Hierzu zählen Krankenhäuser, Gesundheitsämter und -zentren, Reha-Kliniken und -einrichtungen, Wohn- und Seniorenheime sowie Krankenversicherungen. Die Weiterbildung zum Fachwirt können Sie mit einer offiziellen IHK-Prüfung abschließen. Sie wählen die IHK selbst aus und melden sich anschließend dort an. Die Prüfung ist möglich bei der IHK Reutlingen, IHK Berlin sowie der IHK am Wohnort und Arbeitsort der Teilnehmenden. Nach erfolgreich abgelegter Prüfung erhalten Sie ein IHK-Zeugnis und damit einen offiziell bundesweit anerkannten Abschluss als „Geprüfter Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen IHK“. Der Abschluss entspricht Bachelor-Niveau nach DQR 6. Mit Ihrem erworbenen IHK-Abschluss sind Sie in der Lage, betriebs- und personalwirtschaftliche Lösungen in Einrichtungen im Sozialwesen oder Gesundheitswesen zu erarbeiten und eigenverantwortlich voranzutreiben. Der Fernlehrgang ist zudem von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) zugelassen.

## Die Weiterbildung zum Fachwirt ist ideal für Sie, wenn

- Sie bereits im Gesundheits- und Sozialwesen tätig sind und sich weiterqualifizieren möchten

## Die nächsten Termine

Online	24.04.2026 - 29.09.2027
Reutlingen	11.09.2026 - 02.02.2028

## Dauer

18 Monate, entspricht 851  
Zeitstunden

## Teilnehmerkreis

Führungs-, Fach- oder  
Nachwuchskräfte aus allen  
Bereichen des Gesundheits- und  
Sozialwesens

## Preisinfo

3249,00 €

## Im Preis enthalten:

- alle Lehrmaterialien
- persönliche Betreuung während  
der Lehrgangsdauer

## Referent\*innen

- Sabine Andreadis
- Yasmine Dordt-Thomalla M.A.
- Holger Ingo Friedrich
- Elisabeth Wohlgemuth-Schöllner
- Rainer Grewatsch
- Heike Fried

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Zahntechnischer Verwaltungsmanager IHK (m/w/d)



- ✓ Sie rechnen vollständig und korrekt ab und steigern das Laborergebnis.
- ✓ Sie sorgen für eine effiziente Labororganisation und verbessern Workflows.
- ✓ Sie überzeugen mit Grundkenntnissen über das Qualitätsmanagement im Labor.

## Weiterbildung in der Zahntechnik - Mit unserem Lehrgang mit IHK Abschluss

Sie sind als Zahntechniker in einem Labor tätig und möchten in die Abrechnung einsteigen oder mehr Verantwortung in der Laborverwaltung übernehmen? Sie sind Laborinhaber und möchten durch zusätzliche Kenntnisse im Labormanagement das Laborergebnis nachhaltig steigern? Dann ist die Weiterbildung zum Zahntechnischen Verwaltungsmanager der passende Kurs für Sie.

## Werden Sie zum Experten für das Labormanagement und die Abrechnung

Mit der von der IHK zertifizierten Weiterbildung erweitern Zahntechniker oder Labormitarbeiter ihr Aufgabengebiet um die Themen rund um die Verwaltung und das Labormanagement sowie die Abrechnung im zahntechnischen Labor. Mit dem Lehrgang für Zahntechniker bauen Sie Ihre kaufmännischen und unternehmerischen Kompetenzen aus und vereinen administratives Labormanagement mit effizienter Laborführung. Wissen im Bereich Personalmanagement und in der Führung von Mitarbeiter und Teams runden Ihr Profil ab. Mit dem Kurs der Spitta Akademie erlangen Zahntechniker und Labormitarbeiter umfangreiche Kenntnisse in der Abrechnung zahntechnischer Leistungen nach beb 97, BEL II und BEB Zahntechnik - Wissen, welches erforderlich ist, um die Abrechnung korrekt durchzuführen. Als Kursteilnehmer erfahren Sie zudem alles Wichtige zur wirtschaftlichen Preis- und Kostenkalkulation. Mit Ihrer neu erworbenen Qualifikation tragen Sie zum wirtschaftlichen Erfolg des Dentallabors bei.

## Professionelle Kommunikation und effiziente Prozesse im Qualitätsmanagement

Neben einem erfolgreichen Zeit- und Labormanagement gewinnt die professionelle Kommunikation innerhalb des Labor-Teams sowie extern mit Partnern, Kunden oder Dienstleistern an Bedeutung. Sie erfahren in diesem Zahntechnik-Kurs deshalb auch, wie Sie unter anderem die Kommunikation mit Zahnarztpraxen erfolgreich gestalten und damit eine langfristige Kundenbindung erreichen. Die Medizinprodukteverordnung (MDR) muss von Laboren seit dem 26. Mai 2021 verbindlich umgesetzt werden. Im Kurs lernen Sie die grundlegenden Anforderungen der Verordnung für Ihr Labor kennen und erfahren, wie Sie die Vorgaben in Ihrem Labor umsetzen. Sie eignen sich Know-how für den Aufbau und die Umsetzung eines QM-Systems an. Die Weiterbildung zum Zahntechnischen Verwaltungsmanager schließen Sie mit einer Prüfung ab und erhalten nach erfolgreichem Abschluss ein offizielles und bundesweit anerkanntes IHK Zertifikat.

## Haben Sie noch offene Fragen?

Dann nehmen Sie an unserer **kostenlosen Online-Infoveranstaltung** teil!

Erhalten Sie detaillierte Einblicke in die Kursinhalte  
Lernen Sie unser Dozent Herr Stefan Sander kennen  
Klären Sie individuelle Fragen direkt im Gespräch

➔ [Jetzt zur Infoveranstaltung anmelden](#)

## 📅 Die nächsten Termine

Online	20.05.2026 - 30.07.2026
--------	----------------------------

## Dauer

3 Monate

## Teilnehmerkreis

Zahntechniker, Mitarbeiter in  
Dental- und Praxislaboren

## Preisinfo

2390,00 €

## Im Preis enthalten:

- alle Lehrmaterialien
- persönliche Betreuung während der Lehrgangsdauer

## Referent\*innen

- Vera Thenhaus
- Stefan Sander

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Qualitätsmanagement- beauftragte Arzt-/ Zahnarztpraxis (TÜV) – m/w/d



- ✓ Sie kennen die Anforderungen und Methoden des Qualitätsmanagements in der Praxis.
- ✓ Sie übernehmen die Einführung und Pflege des praxisinternen QM-Systems.
- ✓ Sie setzen alle gesetzlichen Anforderungen an das Hygienemanagement souverän um.

## Ein gut funktionierendes Qualitätsmanagement als wesentlicher Faktor für ein effizientes Praxismanagement

Reibungslose Prozesse und zufriedene Patienten machen den Erfolg einer Arzt- und Zahnarztpraxis aus. Wie kann ein effizientes Qualitätsmanagement (QM) dazu beitragen? Ein gut funktionierendes Qualitätsmanagementsystem (QM-System) hilft dabei, einzelne Abläufe in der Praxis zu verbessern und weiterzuentwickeln. Sie erkennen Verbesserungspotentiale und können diese in Ihr bestehendes Qualitätsmanagement integrieren.

### Ihre Rolle als Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB)

Was ist die Rolle eines Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) in der Praxis? Als QMB sind Sie dafür verantwortlich, dass das Qualitätsmanagementsystem den Anforderungen G-BA-Richtlinie oder der Norm ISO 9001 entsprechend umgesetzt wird. Zu Ihren Aufgaben zählt unter anderem, ein Qualitätsmanagement in der Praxis einzuführen, auszubauen und weiterzuentwickeln. Mit der Weiterbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten Arzt- / Zahnarztpraxis lernen Sie die Vorgaben an das Qualitätsmanagement nach der G-BA-Richtlinie und nach DIN ISO 9001 sowie die QM-Methoden kennen. Sie eignen sich mit dem Lehrgang Wissen über die QM-Dokumentation von Verfahrens- und Arbeitsabläufen an. Ihr fachspezifisches Know-how setzen Sie als Qualitätsmanagementbeauftragter ein, um Optimierungsprojekte anzustoßen und das einrichtungsinterne QM-System stetig zu verbessern. Zu den wichtigsten Aufgaben des QMB zählen ebenso die Umsetzung von Maßnahmen zur Qualitätssicherung, zum Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit sowie jegliche Maßnahmen zur Erfüllung der Anforderungen an die Hygiene in der Praxis. Letztendlich leisten Sie durch Ihre Kompetenz einen wesentlichen Beitrag zur Umsetzung der grundsätzlichen Anforderungen an ein QM-System und zur erfolgreichen Erfüllung der Qualitätsziele in der Praxis oder eines Unternehmens. Mit dem Abschluss der Weiterbildung können Sie auch Ihre Selbstständigkeit als externer QM-Beauftragter begründen und als QM-Beauftragter oder interner Qualitätsauditor tätig werden.

### Weiterbildung mit TÜV Zertifikat

Die Teilnahme an den Unterrichtstagen ist verpflichtend. Sie haben die Wahl, entweder persönlich vor Ort oder gleichzeitig online per Video am Unterricht teilzunehmen. Der Lehrgang zum Qualitätsmanagementbeauftragten schließt mit einer offiziellen Prüfung ab. Nach erfolgreich bestandener Prüfung erhalten Sie ein TÜV Zertifikat zum Qualitätsmanagementbeauftragten.

### Haben Sie noch offene Fragen?

Dann nehmen Sie an unserer **kostenlosen Online-Infoveranstaltung** teil!

[Mehr Informationen](#)

## Die nächsten Termine

Berlin	11.06.2026 - 01.02.2027
--------	----------------------------

## Dauer

7 Monate

## Teilnehmerkreis

ZFAs, MFAs, Praxisinhaber,  
Praxismitarbeiter, (selbstständige)  
ZMV's

## Preisinfo

1990,00 €

### Im Preis enthalten:

- alle Lehrmaterialien
- persönliche Betreuung während der Lehrgangsdauer

## Referent\*innen

- Michael Buchholtz
- Tina Henschel
- Katharina Schlingelhof
- Vera Thenhaus

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

**spitta**akademie



Online-Lehrgänge

# Abrechnungsmanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)



- ✓ Sie führen die Dokumentation in der Zahnarztpraxis erfolgreich ein.
- ✓ Sie werden zum Abrechnungsprofi und rechnen wirtschaftlich und vollständig ab.
- ✓ Sie führen belegbare Umsatzverbesserungen durch und sichern damit die wirtschaftliche Existenz der Zahnarztpraxis.

## Als Abrechnungsmanager erwirtschaften Sie mehr Honorar für die erbrachten Leistungen

Sie wollen als Abrechnungsfachkraft die zahnärztliche Abrechnung in der Praxis übernehmen und zum Praxiserfolg beitragen? Sie haben vielleicht schon Grundkenntnisse in der zahnärztlichen Abrechnung und möchten diese in einer Weiterbildung vertiefen? Vielleicht streben Sie auch ein neues Aufgabengebiet in der zahnärztlichen Praxis an? Oder Sie möchten wieder zurück in Ihren Beruf und gerne in den Abrechnungsbereich einsteigen? Dann sind Sie in unserem Online-Lehrgang zum Abrechnungsmanager genau richtig. In dieser Fortbildung haben Sie die Chance, Ihr Wissen im Bereich der zahnärztlichen Abrechnung zu erweitern und somit direkt zur Honorar- und Umsatzsteigerung der Praxis beizutragen.

## Weiterbildung zum Abrechnungsmanager IHK - nur 6 Unterrichtstage!

Sie lernen im Kurs alle wichtigen Grundlagen der zahnmedizinischen Abrechnung kennen. Von der BEMA, GOZ, GOÄ bis hin zu den Festzuschüssen werden alle relevanten Gebührenpositionen erlernt. Schwierige Praxisfälle werden anhand vieler Beispiele praxisnah erläutert. Mit diesen Qualifikationen machen Sie sich unverzichtbar für die zahnärztliche Praxis!

Als zertifizierter Abrechnungsmanager sind Sie nach Abschluss der Fortbildung in der Lage, eigenständig und vollständig abzurechnen. Mit Ihrem geschulten Blick wissen Sie, wann eine Behandlungsdokumentation ausreichend ist oder wo laut Patientenrechtegesetz Ergänzungen notwendig sind. Mit dem im Kurs neu erworbenen Wissen tragen Sie zum wirtschaftlichen Erfolg der Praxis bei, denn Sie erlernen anhand vieler Beispiele, wie eine wirtschaftliche Abrechnung gestaltet werden kann.

## Durchführung, Online-Abschlusstest und Qualifikation

Die Spitta Akademie führt die Weiterbildung zum Abrechnungsmanager in Kooperation mit der IHK Reutlingen durch. Lehrgangsveranstalter ist die IHK Reutlingen. Die Spitta Akademie bringt ihr fachliches Know-how ein und übernimmt die Durchführung und Organisation des Kurses im Online-Format. Mit dem Zertifikatslehrgang der IHK können insgesamt 49 Fortbildungspunkte erworben werden.

Unsere kompetente Dozentin Natalia Gerlach führt Sie durch die Fortbildung zum Abrechnungsmanager mit abwechslungsreichen Methoden: Ob aktuelle fachliche Informationen im Vortrag, Fallanalysen, Gruppengespräche oder Praxisfall-Lösungen - Sie lernen als Gruppe gemeinsam. So wird es ganz bestimmt interaktiv und Sie nehmen geballtes Wissen mit. Selbstverständlich lebt der Unterricht auch von der Diskussion und dem persönlichen Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern. Übungen für zu Hause zur Vertiefung der Inhalte bis zur nächsten Sitzung runden das Konzept ab und sorgen dafür, dass Sie das Gelernte gleich anwenden und anschließend im Arbeitsalltag in der Praxis umsetzen können.

## Die nächsten Termine

Online	<b>Teil 1</b> 19.02.2026 - 21.02.2026
	<b>Teil 2</b> 26.02.2026 - 28.02.2026
Online	<b>Teil 1</b> 19.03.2026 - 21.03.2026
	<b>Teil 2</b> 26.03.2026 - 28.03.2026
Online	<b>Teil 1</b> 21.05.2026 - 23.05.2026
	<b>Teil 2</b> 28.05.2026 - 30.05.2026
Online	<b>Teil 1</b> 11.06.2026 - 13.06.2026
	<b>Teil 2</b> 18.06.2026 - 20.06.2026
Online	<b>Teil 1</b> 20.08.2026 - 22.08.2026
	<b>Teil 2</b> 27.08.2026 - 29.08.2026
<a href="#">mehr...</a>	

## Dauer

09:00-17:00 Uhr

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis:  
für den (Wieder-) Einstieg in die  
zahnärztliche Abrechnung  
und/oder zur Erweiterung der  
Abrechnungsgrundlagen

## Preisinfo

2190,00 €

## Im Preis enthalten:

- Kursteilnahme

[Mehr Informationen](#)



# Praxismanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)



- ✓ Sie qualifizieren sich in Betriebswirtschaft, Personalführung und Praxismanagement.
- ✓ Sie entwickeln Führungskompetenzen und werden zur rechten Hand der Praxisleitung.
- ✓ Sie gestalten die Praxisabläufe und täglichen Aufgaben in der Praxis aktiv mit.

## Weiterbildung zum Praxismanager IHK - in nur 6 Tagen!

Sie suchen nach einer neuen Herausforderung? Sie sind ein Teamplayer mit Führungsqualitäten und suchen motiviert nach Lösungen im Personalmanagement und in der Praxisorganisation? Die Fortbildung ist genau richtig für Sie, wenn Sie bereits in der Zahnarztpraxis tätig sind und Sie sich beruflich weiterentwickeln möchten. Auch hilft Ihnen die Weiterbildung weiter, wenn Sie Ihren Ehepartner bereits in der Praxis unterstützen.

Mit der Weiterbildung zum Praxismanager (IHK) übernehmen Sie mehr Verantwortung im zahnärztlichen Praxismanagement. Mit der Fortbildung gestalten Sie die Arbeitsabläufe und die täglichen Aufgaben in der Praxis aktiv mit und unterstützen die Praxisleitung bei der Erfüllung der betriebswirtschaftlichen Ziele.

## Sie übernehmen Verantwortung im Praxis- und Personalmanagement!

Nach der 6-tägigen Weiterbildung zum Praxismanager verfügen Sie über Kompetenzen in den Bereichen Betriebswirtschaft (BWL), Personalführung und Praxisorganisation. Sie qualifizieren sich, spannende Managementaufgaben zu übernehmen, und können das Praxisteam leiten. Sie fördern zudem die Motivation des Praxisteams. Mit dem in der Fortbildung neu erworbenen Wissen tragen Sie einen wesentlichen Beitrag zu einem effizienten und erfolgreichen Praxismanagement bei.

## Sie meistern die wirtschaftliche und organisatorische Führung einer Zahnarztpraxis

Als Praxismanager in einer Zahnarztpraxis arbeiten Sie nicht nur mit dem Zahnarzt oder der Zahnärztin Hand in Hand. Sie sind Führungskraft, führen das Praxisteam und sind zentraler Ansprechpartner für Kooperationspartner und die Patienten. Durch Ihr Wissen lernen Sie, wie Sie neue Patienten gewinnen und an die Praxis binden sowie bestehende Patientenverbindungen vertiefen.

Innerhalb des Teams dienen Sie als Motivator und tragen mit diversen Maßnahmen zu einem zufriedenen Praxisteam bei. Durch das in der Ausbildung vermittelte Wissen im Bereich Personalmanagement bekommen Sie die Instrumente an die Hand, die Sie in Ihrer täglichen Arbeit in der Leitung des Teams unterstützen und Ihre Position in der Zahnarztpraxis stärken.

Mit der Weiterbildung zum Praxismanager lernen Sie, schwierige Aufgaben professionell zu meistern, die Praxisziele zu erreichen, wertvolle Zeit zu sparen und so zum wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Praxis beizutragen.

## Durchführung, Online-Abschlusstest und Qualifikation

Die Spitta Akademie führt die Weiterbildung zum Praxismanager in Kooperation mit der IHK Reutlingen durch. Lehrgangsveranstalter ist die IHK Reutlingen. Die Spitta Akademie bringt ihr fachliches Know-how ein und übernimmt die Durchführung und Organisation.

Am Ende des Lehrgangs stellen Sie während einer eigenen kurzen Präsentation und einem Fachgespräch Ihre erworbenen Kompetenzen unter Beweis. Der Online-Abschlusstest findet ca. 4

## Die nächsten Termine

Online	09.03.2026 - 14.03.2026
Online	13.04.2026 - 18.04.2026
Online	18.05.2026 - 23.05.2026
Online	22.06.2026 - 27.06.2026
Online	24.08.2026 - 29.08.2026
<a href="#">mehr...</a>	

## Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Teilnehmerkreis

ZFAs, ZMVs, Mitarbeiter einer Zahnarztpraxis

## Preisinfo

2239,00 €

## Im Preis enthalten:

- Unterlagen/Handouts
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr
- inkl. Nachschlagewerk

## Referent\*innen

- Vera Thenhaus
- Martin Jauch
- Thomas Hüsemann
- Barbara Schmitz

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Personalmanager im Gesundheitswesen IHK (m/w/d)



- ✓ Sie können den Personalbedarf analysieren, strategisch planen und geeignete Maßnahmen einleiten.
- ✓ Sie sind in der Lage, geeignete Bewerber zu rekrutieren, einzustellen und Mitarbeiterfluktuation durch Erhöhung der Personalszufriedenheit zu vermindern.
- ✓ Sie können Personalverwaltungsprozesse rechtskonform und wirtschaftlich umsetzen.

## Herausforderungen im Gesundheitswesen meistern

Der branchenübergreifende Fachkräftemangel in Deutschland ist auch im Gesundheitswesen nicht abzustreiten. Es wird zunehmend schwierig, geeignete und qualifizierte Mitarbeiter zu finden. Es entwickelt sich ein Teufelskreis aus personeller Unterbesetzung, Überlastung, mangelnder Mitarbeiterzufriedenheit und einer hohen Fluktuationsquote, wodurch langfristig finanzieller Schaden entsteht.

Als Personalmanager im Gesundheitswesen erlangen Sie unverzichtbare Kompetenzen, um diese Herausforderungen meistern zu können. Sie lernen, wie Sie den Personalbedarf ermitteln, indem Sie bestehende Ressourcen analysieren und daraus entsprechende Maßnahmen wie Neueinstellungen oder Weiterbildungen ableiten.

### Top-Talente gewinnen und binden

Dank Ihrer erworbenen Fachkenntnisse im Bereich der Personalrekrutierung können Sie konkrete Anforderungsprofile erstellen und kennen branchenrelevante Netzwerke, um geeignetes neues Personal anzuwerben. Sie sind mit dem Einstellungsprozess – begonnen bei der Auswahl der Bewerber über Bewerbungsgespräche bis hin zu Onboarding-Maßnahmen – vertraut und in der Lage, diesen zu strukturieren und zu leiten.

### Personalverwaltung und Mitarbeiterführung meistern

Ihre umfassenden administrativen Kenntnisse befähigen Sie, alle anfallenden Aufgaben im Bereich der Personalverwaltung zu bewältigen. Sie kennen den korrekten Umgang mit Personalakten und Arbeitsverträgen und wissen, wie Sie personalrelevante betriebswissenschaftliche Kennzahlen auswerten und clever nutzen, um die Rentabilität Ihres Unternehmens zu optimieren. Dank Ihrer Fachkenntnisse im Arbeitsrecht kennen Sie die Rechte und Pflichten von Arbeitnehmern und Arbeitgebern. Sie wissen, wie Sie in allen Belangen ab dem Beginn bis zur Beendigung eines Arbeitsverhältnisses rechtssicher handeln.

Der 6-tägige Online-Lehrgang wird abgerundet durch die Vermittlung wichtiger Kommunikations- und Führungskompetenzen, mit Hilfe derer Sie die harmonische Teamarbeit stärken, die Zufriedenheit im Team erhöhen und Mitarbeiterfluktuation vorbeugen.

### Durchführung, Online-Abschlusstest und Qualifikation

Die Spitta Akademie führt die Weiterbildung zum Personalmanager im Gesundheitswesen in Kooperation mit der IHK Reutlingen durch. Mit dem Lehrgang können insgesamt 49 Fortbildungspunkte erworben werden.

Der Online-Abschlusstest findet ca. 4 Wochen nach dem Lehrgang statt. Zur optimalen Vorbereitung auf den Abschlusstest haben Sie während dieser Zeit in optionalen Dozentensprechstunden die Möglichkeit, gezielt offene Fragen zu stellen. Weitere Informationen zum Online-Abschlusstest (Termine und Ablauf) erhalten Sie während des Lehrgangs und nach Anmeldung über unseren Online Campus. In Absprache mit der Spitta Akademie können alternative Abschlusstesttermine vereinbart werden.

[Mehr Informationen](#)

## Die nächsten Termine

Online	<b>Teil 1</b> 16.04.2026 - 18.04.2026
	<b>Teil 2</b> 23.04.2026 - 25.04.2026
Online	<b>Teil 1</b> 08.10.2026 - 10.10.2026
	<b>Teil 2</b> 15.10.2026 - 17.10.2026

## Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Teilnehmerkreis

Für alle, die im Gesundheitswesen tätig sind.

## Preisinfo

1890,00 €

### Im Preis enthalten:

- Kursteilnahme
- Skripte/Handouts
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr

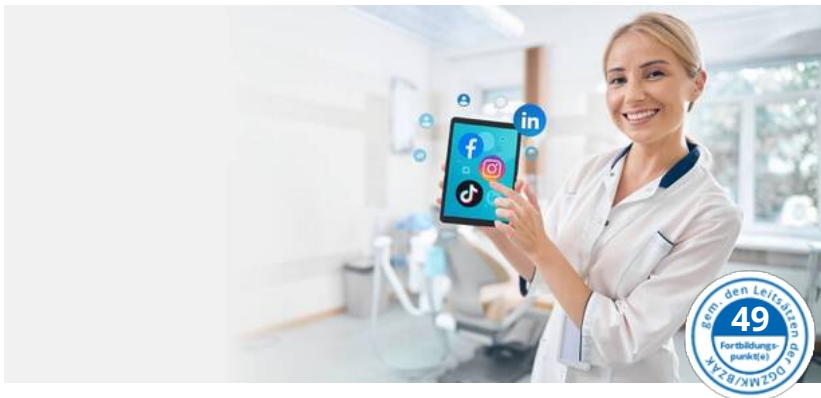
## Referent\*innen

- Jennifer Wright
- Martin Jauch

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

# Social Media Manager im Gesundheitswesen IHK (m/w/d)



- ✓ Sie lernen, Social Media strategisch für Ihre Gesundheitseinrichtung einzusetzen.
- ✓ Sie erhöhen die Reichweite Ihrer Einrichtung und positionieren Ihre Marke professionell.
- ✓ Sie gewinnen und binden neue Patienten und Fachkräfte.

## Steigern Sie die Sichtbarkeit Ihrer Gesundheitseinrichtung

In der heutigen digitalen Welt ist eine starke Online-Präsenz unerlässlich, insbesondere für Gesundheitseinrichtungen, die sich von der Konkurrenz abheben wollen. Möchten Sie die Online-Präsenz Ihrer Gesundheitseinrichtung professionell gestalten, Patienten gezielt erreichen und Ihre Marke nachhaltig stärken? In diesem IHK-zertifizierten Online-Lehrgang lernen Sie praxisnah, wie Sie Social Media strategisch einsetzen, um den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Gesundheitseinrichtung zu steigern. Der Online-Lehrgang richtet sich an alle Inhaber, Mitarbeiter und Marketinginteressierte aus dem Gesundheitswesen, die Social Media effektiv für Patientenakquise und -bindung nutzen möchten. Soziale Medien bieten zudem gerade in Zeiten des Fachkräftemangels die Chance, Ihre Einrichtung sichtbar zu machen und gezielt Nachwuchs und Fachkräfte zu gewinnen.

### Social Media als Schlüssel für Patientengewinnung und -bindung

Im Online-Lehrgang erfahren Sie, warum Social Media im Gesundheitswesen unverzichtbar ist, wie Sie Ihre Zielgruppe optimal ansprechen und wie Sie Ihre Unternehmensmarke wirkungsvoll positionieren. Sie lernen, Inhalte gezielt zu planen und visuell ansprechend zu gestalten – inklusive Texte, Bilder und Videos. Unsere Expertin Frau Angelika Eirich vermittelt Ihnen Schreibtechniken, Tipps zur Video-Erstellung und zeigt hilfreiche Tools für die Content-Erstellung. Darüber hinaus entwickeln Sie Marketing- und Werbestrategien, setzen Social Media Advertising (SEA) effizient ein und lernen, Kampagnen zu analysieren, Budgets zu planen und den Erfolg messbar zu machen. Sie erfahren außerdem, wie Sie eine aktive Community aufbauen, Patientenkommunikation professionell gestalten und souverän auf kritische Kommentare reagieren. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der rechtssicheren Nutzung von Social Media, einschließlich Datenschutz, Urheberrecht und Bildrechten. Durch praxisnahe Übungen und konkrete Anwendungsbeispiele können Sie das erworbene Wissen direkt in Ihrer Praxis einsetzen.

Nach Abschluss des Lehrgangs sind Sie in der Lage, Social Media strategisch zu steuern, die Sichtbarkeit Ihrer Praxis zu erhöhen, Patienten zu gewinnen und zu binden, Ihre Marke zu stärken und Marketingmaßnahmen messbar umzusetzen – effizient und erfolgsorientiert.

### Durchführung, Online-Abschlusstest und Qualifikation

Die Spitta Akademie führt die Weiterbildung Social Media Manager im Gesundheitswesen in Kooperation mit der IHK Reutlingen durch. Mit dem Online-Lehrgang können insgesamt 49 Fortbildungspunkte erworben werden. In Teil 2 des Lehrgangs stellen Sie während einer eigenen kurzen Präsentation Ihre erworbenen Kompetenzen unter Beweis. Der Online-Abschlusstest findet ca. 4 Wochen nach dem Lehrgang statt. Weitere Informationen zum Online-Abschlusstest (Termine und Ablauf) erhalten Sie während des Lehrgangs und nach Anmeldung über unseren Online Campus. In Absprache mit der Spitta Akademie können alternative Abschlusstesttermine vereinbart werden.

Nach mindestens 80% Anwesenheit im Fachlehrgang und bestandenen Abschlusstest

## Die nächsten Termine

Online	<b>Teil 1</b>
	05.03.2026 - 07.03.2026
	<b>Teil 2</b>
	12.03.2026 - 14.03.2026

## Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Teilnehmerkreis

Für alle, die im Gesundheitswesen tätig sind.

## Preisinfo

1890,00 €

### Im Preis enthalten:

- Kursteilnahme
- Skripte/Handouts
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr

## Referent\*innen

- Angelika Eirich

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# BWL-kompakt für die Zahnarztpraxis IHK



- ✓ Sie eignen sich praxisbezogene und erfolgsrelevante betriebswirtschaftliche Fachkenntnisse für Zahnarztpraxen an.
- ✓ Sie erlangen Führungskompetenzen und fördern Ihre persönliche Entwicklung.
- ✓ Sie erkennen Entwicklungspotenziale in der Unternehmensstruktur und bei der Mitarbeiterorganisation, leiten Maßnahmen ab und setzen diese um.

**Tragen Sie wesentlich zum wirtschaftlichen Erfolg der Praxis bei und steigern Sie den Umsatz**

Sie möchten mehr Verantwortung übernehmen und Ihre Zahnarztpraxis wirtschaftlich voranbringen sowie den Umsatz nachhaltig steigern? Dann ist der IHK-zertifizierte Online-Lehrgang BWL-kompakt für die Zahnarztpraxis genau das Richtige für Sie.

## Praxisnahes betriebswirtschaftliches Wissen

Der Lehrgang vermittelt Ihnen praxisnahes betriebswirtschaftliches, organisatorisches und unternehmerisches Fachwissen für die Zahnarztpraxis. Sie lernen, Praxisabläufe effizient zu optimieren, Strukturen kosteneffizient zu gestalten und den wirtschaftlichen Erfolg der Praxis messbar zu steigern. Im Mittelpunkt stehen dabei betriebswirtschaftliche Grundlagen wie Rechnungswesen, Controlling und Finanzwesen. Fachkenntnisse in diesen Bereichen ermöglichen es Ihnen, das wirtschaftliche Potenzial Ihrer Zahnarztpraxis zu erkennen, zu entfalten und auszuschöpfen.

## Personal clever managen

Im Bereich Personalmanagement lernen Sie, Ihr Team gezielt auszuwählen und effizient einzusetzen sowie zu führen. Sie entwickeln Kompetenzen in Mitarbeiterführung und Personalentwicklung und erhalten praxisnahe Einblicke in Rekrutierung, Onboarding, und Personalverwaltung. So gestalten Sie das Personalmanagement in Ihrer Praxis professionell und fördern gleichzeitig ein motiviertes, leistungsstarkes Team.

## Praxis erfolgreich vermarkten

Darüber hinaus lernen Sie, die Praxis als Marke zu positionieren, Marketingstrategien erfolgreich umzusetzen und Employer Branding gezielt einzusetzen, um qualifizierte Fachkräfte zu gewinnen und langfristig zu binden. Ergänzt wird dies durch Maßnahmen zur Patientenbindung, zielgerichtete Kommunikation und professionelles Praxismarketing – alles, um das Praxisimage zu stärken und die Zufriedenheit Ihrer Patienten nachhaltig zu erhöhen.

Der hohe Praxisbezug des Lehrgangs ermöglicht es Ihnen, das erworbene Wissen anschließend direkt in der Praxis anzuwenden. Nach Abschluss des Online-Lehrgangs sind Sie in der Lage, die Effizienz der Zahnarztpraxis strategisch zu steigern, Gewinne zu sichern und Erfolg messbar zu überwachen.

## Durchführung, Online-Abschlusstest, Qualifikation

Die Spitta Akademie führt die Weiterbildung BWL-kompakt für die Zahnarztpraxis in Kooperation mit der IHK Reutlingen durch. Mit dem Lehrgang können insgesamt 49 Fortbildungspunkte erworben werden.

Am Ende des Lehrgangs stellen Sie während einer eigenen kurzen Präsentation und einem Fachgespräch Ihre erworbenen Kompetenzen unter Beweis. Der Online-Abschlusstest findet ca. 4 Wochen nach dem Lehrgang statt. Weitere Informationen zum

## Die nächsten Termine

Online	23.03.2026 - 28.03.2026
Online	08.06.2026 - 13.06.2026
Online	16.11.2026 - 21.11.2026

## Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Teilnehmerkreis

Praxisleitung, Zahnärzte, Assistenten, Praxismanager, ZMV

## Preisinfo

1990,00 €

## Im Preis enthalten:

- Kursteilnahme
- Skripte/Handouts
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr

## Referent\*innen

- Thomas Hüsemann
- Vera Thenhaus

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Dokumentationsmanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)



- ✓ Sie lernen, wie eine präzise Dokumentation den wirtschaftlichen Erfolg der Praxis sichert.
- ✓
- ✓ Durch Fallbeispiele und direkt anwendbare Dokumentationsvorlagen erhalten Sie Werkzeuge, um die Dokumentation in Ihrer Praxis optimal umzusetzen.
- ✓
- ✓ Als Dokumentationsmanager übernehmen Sie eine Schlüsselposition in der Praxisorganisation und sorgen für eine effiziente und rechtskonforme Dokumentation.

## Weiterbildung zum Dokumentationsmanager - in nur 6 Tagen!

In nur 6 Tagen qualifizieren Sie sich zum Dokumentationsmanager – einer zentralen Schlüsselposition in der Praxisorganisation. In diesem Kurs lernen Sie, warum Dokumentation mehr ist als nur Pflicht – sie bildet die Grundlage für eine korrekte Abrechnung und eine reibungslose Praxisorganisation. Sie lernen die wirtschaftlichen Risiken unzureichender Dokumentation kennen, wie Honorarkürzungen, Regresse und rechtliche Anfechtungen, und erhalten praktische Tipps, um diese Risiken zu vermeiden. Der Online-Lehrgang behandelt die rechtlichen Rahmenbedingungen. Sie werden mit den Anforderungen aus dem Patientenrechtegesetz, BEMA und GOZ vertraut gemacht. Zudem erfahren Sie, wie Sie die elektronische Patientenakte (ePA) rechtskonform in Ihrer Praxis implementieren und nutzen können. Auch die rechtssichere Vereinbarung von Zusatzleistungen, Mehrkostenvereinbarungen und der Umgang mit der vertragszahnärztlichen Versorgung werden behandelt. Ein wichtiger Aspekt ist zudem der Datenschutz: Sie lernen, wie Sie Patientendaten sicher archivieren und den gesetzlichen Vorgaben entsprechen.

### Dokumentation ist mehr als nur Aufzeichnung

Der Kurs legt einen besonderen Fokus auf die Abrechnung. Sie erfahren, wie Dokumentation die Grundlage für eine korrekte Abrechnung bildet und wie Sie typische Fehler vermeiden können, die zu Honorarkürzungen oder Regressen führen. Praxisnahe Fallbeispiele zeigen, wie Sie Textbausteine erstellen und die Dokumentation effizient im Praxisalltag umsetzen. Dabei werden Unterschiede und Anforderungen bei BEMA und GOZ erläutert, um eine rechtssichere Abrechnung sicherzustellen. Sie lernen die rechtlichen Anforderungen an die Patientenaufklärung kennen, inklusive der Informationspflichten und der Integration der Aufklärungsdokumentation in die Abrechnung. Durch lückenlose und präzise Dokumentation können Sie Rechtsstreitigkeiten vorbeugen und Ihre Praxis rechtssicher aufstellen. Praktische Übungen helfen Ihnen, Aufklärungsdokumente zu erstellen und diese korrekt zu dokumentieren.

### EU-MDR-Exkurs mit Uwe Koch und weitere Dokumentationspflichten

Die Umsetzung der Vorgaben der EU-MDR ist für Zahnarztpraxen mit Eigenlabor von entscheidender Bedeutung, da sie sicherstellt, dass alle selbst hergestellten Medizinprodukte den höchsten Sicherheits- und Qualitätsstandards entsprechen. Unser Referent Uwe Koch beleuchtet die wesentlichen Anforderungen der Verordnung und zeigt auf, warum die Einhaltung der EU-MDR für Zahnarztpraxen unerlässlich ist, um sowohl die rechtlichen Anforderungen zu erfüllen als auch die Sicherheit der Patienten zu gewährleisten. Neben dem Exkurs erfahren Sie mehr über weitere wichtige Dokumentationspflichten in der Zahnarztpraxis. Die QM-Dokumentation gewährleistet

## Die nächsten Termine

Online	<b>Teil 1</b> 05.03.2026 - 07.03.2026
	<b>Teil 2</b> 12.03.2026 - 14.03.2026
Online	<b>Teil 1</b> 10.09.2026 - 12.09.2026
	<b>Teil 2</b> 17.09.2026 - 19.09.2026

## Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Teilnehmerkreis

zahnärztliches Fachpersonal, ZMF, ZMV, Praxismanager, Praxisinhaber, Assistenten, Mitarbeiter einer Zahnarztpraxis

## Preisinfo

1990,00 €

### Im Preis enthalten:

- Kursteilnahme
- Skripte/Handouts
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr

## Referent\*innen

- Beate Kirch
- Jessica Kolkman

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Abrechnungsexperte für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)



- ✓ Sie werden zum unverzichtbaren Experten in der zahnärztlichen Abrechnung Ihrer Praxis.
- ✓ Sie vertiefen Ihr Wissen in der zahnärztlichen Abrechnung, weit über die Grundkenntnisse eines Abrechnungsmanagers hinaus.
- ✓ Sie lernen fortgeschrittene Strategien und Techniken in der Abrechnung, um Ihre Kompetenz und Effizienz zu maximieren.

## Steigen Sie zum Abrechnungsexperten in Ihrer Zahnarztpraxis auf!

Sie sind bereits Abrechnungsmanager und möchten Ihr Fachwissen gezielt vertiefen? Sie möchten zum gefragten Experten in der zahnärztlichen Abrechnung werden und somit für Ihre Praxis unverzichtbar werden? Sie sind an komplexen Zusammenhängen interessiert und möchten auch in die zahntechnische Abrechnung einsteigen? Dann ist unser Online-Lehrgang zum Abrechnungsexperten genau das Richtige für Sie! In dieser Weiterbildung haben Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen im Bereich der zahnärztlichen und zahntechnischen Abrechnung auf das nächste Level zu heben. Dabei lernen Sie, wie Sie durch fundierte Abrechnungskenntnisse einen entscheidenden Beitrag zur Kosteneffizienz Ihrer Praxis leisten können.

Unsere praxisorientierten Schulungen versetzen Sie in die Lage, auch komplizierte Abrechnungsfälle zu meistern. Zusätzlich werden aktuelle Veränderungen und Neuerungen im Abrechnungssystem berücksichtigt, um sicherzustellen, dass Sie stets am Puls der Zeit bleiben. Erreichen Sie den Expertenstatus und setzen Sie neue Maßstäbe in Ihrer Karriere.

## Aufbaulehrgang zum Abrechnungsexperten IHK - in nur 6 Unterrichtstagen!

In unserem komprimierten Online-Lehrgang bauen Sie auf Ihren betriebswirtschaftlichen Grundlagen auf und vertiefen Ihre Kenntnisse im Abrechnungswesen – von BEMA und GOZ über Chirurgie und Implantologie bis hin zur PAR- und KB-Abrechnung sowie der Abrechnung von zahntechnischen Leistungen nach BEL II oder BEB und von Zahnersatz. Anspruchsvolle Abrechnungsfälle werden anhand zahlreicher Beispiele zu allen Themenbereichen praxisnah erläutert, damit Sie in Zukunft für diese selbst gewappnet sind und Ihrer Zahnarztpraxis zum wirtschaftlichen Erfolg verhelfen.

Nach Abschluss des Online-Lehrgangs verfügen Sie über die nötigen Fähigkeiten, um komplexe Abrechnungsaufgaben souverän zu bewältigen. Als zertifizierter Abrechnungsexperte tragen Sie entscheidend zur Effizienz und Wirtschaftlichkeit Ihrer Zahnarztpraxis bei. Sind Sie bereit, Ihren fachlichen Horizont zu erweitern und Ihre Karriere auf das nächste Level zu bringen? Dann melden Sie sich jetzt für unseren 6-tägigen IHK-Zertifikatslehrgang zum Abrechnungsexperten an. Dies ist Ihre Chance, sich als unverzichtbarer Bestandteil Ihrer Praxis zu etablieren.

## Durchführung, Online-Abschlusstest und Qualifikation

Die Spitta Akademie führt die Weiterbildung zum Abrechnungsexperten für die Zahnarztpraxis in Kooperation mit der IHK Reutlingen durch. Lehrgangsveranstalter ist die IHK Reutlingen. Die Spitta Akademie bringt ihr fachliches Know-how ein und übernimmt die Durchführung und Organisation. Mit dem Zertifikatslehrgang der IHK können insgesamt 49 Fortbildungspunkte erworben werden.

## Die nächsten Termine

Online	<b>Teil 1</b> 05.03.2026 - 07.03.2026
	<b>Teil 2</b> 12.03.2026 - 14.03.2026
Online	<b>Teil 1</b> 03.09.2026 - 05.09.2026
	<b>Teil 2</b> 10.09.2026 - 12.09.2026

## Dauer

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Praxisleitung,  
Assistenten,  
Abrechnungsmanager,  
Zahnmedizinische  
Verwaltungsfachangestellte,  
Zahnmedizinische  
Fachangestellte, Zahnarzthelfer

## Preisinfo

1990,00 €

### Im Preis enthalten:

- Lehrgangsteilnahme
- Lehrgangsskript
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr

## Referent\*innen

- Natalia Gerlach

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

## KFO-Abrechnungsmanager IHK (m/w/d)



- ✓ Sie eignen sich **profunde Kenntnisse für das korrekte Abrechnungswesen kieferorthopädischer Leistungen an und bringen die Praxis betriebswirtschaftlich in Sicherheit.**
- ✓ Sie werden zur **festen Säule für die Praxisleitung und Mitarbeiter, steigern die Teamzufriedenheit und stärken Ihre eigene Position in der Praxis.**
- ✓ Sie sorgen durch die erworbenen Kompetenzen für **Transparenz, handeln rechtskonform und schaffen somit Vertrauen bei den Patienten.**

### Weiterbildung zum KFO-Abrechnungsmanager IHK – in nur 6 Tagen!

Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung und möchten mehr Verantwortung bei Ihrer Tätigkeit in der kieferorthopädischen Praxis übernehmen? Sie gehen mit Zahlen spielend um, sind gewissenhaft, systematisch und scheuen sich nicht vor rechtlichen Vorschriften? Sie stellen gerne Zusammenhänge her zwischen kieferorthopädisch notwendigen Eingriffen und deren Leistungsnummern, um am Ende für alle Beteiligten korrekt und wirtschaftlich abzurechnen? Dann ist unsere Weiterbildung zum KFO-Abrechnungsmanager genau das Richtige für Sie!

#### In die Zukunft investieren – so sichern Sie sich und die KFO-Praxis wirtschaftlich ab

Das korrekte Abrechnungsmanagement ist Voraussetzung für den betriebswirtschaftlichen Erfolg einer kieferorthopädischen Praxis. Es wird Ihnen detailliert erklärt, wie Gebühren- und rechtskonform kalkuliert und abgerechnet wird anhand des jeweils passenden Einstufungssystems. Die medizinisch erforderlichen Leistungen werden dazu im Vorfeld der Behandlung transparent aufgelistet. Selbst Änderungsanträge werden durch das im Lehrgang erlernte Wissen souverän gestellt. Das bewirkt für alle Beteiligten Planungssicherheit und Zufriedenheit. Die Teilnehmer des Online-Lehrgangs werden mit zahnmedizinischen Voraussetzungen für die Behandlung, den rechtlichen Rahmenbedingungen und aktuellen Urteilen sowie Vorschriften vertraut gemacht. Bei allen Themen werden praxisnahe Fallbeispiele eingebaut und ausführlich erörtert. Von Ihnen eigens eingebrachte Anwendungsbeispiele sind ausdrücklich erwünscht. Vielleicht möchten Sie von der Zahnmedizin in eine KFO-Praxis wechseln? Das Abrechnungswesen in der KFO unterscheidet sich von den Anforderungen einer allgemeinen Zahnarztpraxis. Um auch diesbezüglich geschult zu werden, stellt der Online-Lehrgang eine echte Hilfe dar, zumal in der Ausbildung generell fast nicht darauf eingegangen wurde. Die Weiterbildung zum Abrechnungsmanager sorgt für Sicherheit und schafft Routinen für die korrekte Vergütung der kieferorthopädischen Maßnahmen. Dies führt dazu, dass rechtliche Konsequenzen vermieden werden. Nicht zuletzt trägt das professionelle Abrechnen zur Honorar- und Umsatzsteigerung der Praxis bei und stärkt Ihre Position gegenüber dem Inhaber.

#### Durchführung, Online-Abschlusstest und Qualifikation

Die Spitta Akademie führt die Weiterbildung zum KFO-Abrechnungsmanager in Kooperation mit der IHK Reutlingen durch. Mit dem Zertifikatslehrgang der IHK können insgesamt 49 Fortbildungspunkte erworben werden.

Unsere kompetenten Referenten führen Sie durch die 6-tägige Online-Fortbildung mit abwechslungsreichen Methoden: Ob aktuelle fachliche Informationen im Vortrag, Fallanalysen, Gruppengespräche oder Praxisfall-Lösungen - Sie lernen als Gruppe gemeinsam. So wird die Weiterbildung interaktiv und Sie nehmen geballtes Wissen mit. Selbstverständlich lebt der Unterricht auch von der Diskussion und dem persönlichen Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern.

Dank des innovativen Formats als reiner Online-Lehrgang können Sie die Weiterbildung

### Die nächsten Termine

Online	<b>Teil 1</b>
	26.02.2026 - 28.02.2026
	<b>Teil 2</b>
	05.03.2026 - 07.03.2026
Online	<b>Teil 1</b>
	11.06.2026 - 13.06.2026
	<b>Teil 2</b>
	18.06.2026 - 20.06.2026
Online	<b>Teil 1</b>
	17.09.2026 - 19.09.2026
	<b>Teil 2</b>
	24.09.2026 - 26.09.2026
Online	<b>Teil 1</b>
	12.11.2026 - 14.11.2026
	<b>Teil 2</b>
	19.11.2026 - 21.11.2026

### Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

### Teilnehmerkreis

KFO-Mitarbeiter wie Zahnmedizinische Verwaltungsassistenten (ZMV) und Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA), die die kieferorthopädische Abrechnung übernehmen sollen oder bereits dafür zuständig sind

### Preisinfo

2290,00 €

#### Im Preis enthalten:

- Lehrgangsteilnahme
- Lehrgangsskript
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr

### Referent\*innen

- Monika Harman

[Mehr Informationen](#)

## KFO-Praxismanager IHK (m/w/d)



- ✓ Sie erlangen Kenntnisse in Personalmanagement, Betriebswirtschaft und Praxisorganisation.
- ✓ Sie können die täglichen Abläufe in der kieferorthopädischen Praxis langfristig planen, optimieren und koordinieren.
- ✓ Sie fungieren als Bindeglied zwischen Team und Praxisleitung und sorgen für eine harmonische Praxisatmosphäre.

### Weiterbildung zum KFO-Praxismanager (IHK) - in nur 6 Tagen!

Sie suchen nach einer neuen beruflichen Herausforderung? Sie möchten mehr Verantwortung bei Ihrer Arbeit in der kieferorthopädischen Praxis übernehmen? Dann ist unsere Weiterbildung zum KFO-Praxismanager genau das Richtige für Sie! Durch den IHK-zertifizierten Lehrgang erlangen Sie das Know-how, um die täglichen Arbeitsabläufe in der Kieferorthopädie-Praxis aktiv mitzugestalten und die Praxisleitung als ihre rechte Hand beim Erreichen betriebswirtschaftlicher Ziele zu unterstützen.

Durch die Weiterbildung zum KFO-Praxismanager erwerben Sie wichtige Kenntnisse und Fähigkeiten im Bereich der Praxisorganisation, Mitarbeiterführung und des Qualitätsmanagements. Sie werden befähigt, die Effizienz und Produktivität der Praxis zu steigern, Abläufe zu optimieren und die Patienten- und Teamzufriedenheit zu erhöhen. Damit werden Sie zu einer wertvollen Stütze für die Praxisleitung und stärken zudem Ihre eigene Position innerhalb der Praxis.

### Sie meistern die organisatorische und wirtschaftliche Führung der kieferorthopädischen Praxis

Der Patientenstamm einer Kieferorthopädie-Praxis besteht überwiegend aus jungen Menschen, die die Praxis gemeinsam mit ihren Erziehungsberechtigten aufsuchen, was eine an beide Altersgruppen angepasste Kommunikation erforderlich macht. In der Fortbildung zum KFO-Praxismanager erlernen Sie, mit dieser besonderen Herausforderung empathisch und professionell umzugehen. Um eine umfassende, erfolgreiche Therapie komplexer Behandlungsfälle sicherstellen zu können, ist zudem oft die Zusammenarbeit mit Fachärzten anderer medizinischer Bereiche (HNO, Zahnmedizin, Oralchirurgie, Logopädie) nötig. Während des Online-Lehrgangs zum KFO-Praxismanager IHK (m/w/d) erlangen Sie wertvolle Kommunikationsfähigkeiten, um die interdisziplinäre Zusammenarbeit zu koordinieren und zielführend zu meistern. Kieferorthopädische Behandlungen erstrecken sich meist über einen sehr langen, häufig mehrere Jahre andauernden Zeitraum, in welchem in regelmäßigen Abständen Termine für Behandlungen, Kontrollen und Prophylaxe-Sitzungen stattfinden, was eine sorgfältige, vorausschauende Terminplanung und -koordination erfordert. Die während des Lehrgangs vermittelten Kenntnisse in Struktur-, Zeit- und Praxismanagement helfen Ihnen dabei, die Praxisabläufe in Ihrer Stellung als KFO-Praxismanager reibungslos und so effizient wie möglich zu gestalten.

Betriebswirtschaftliche Kenntnisse, Kostenkontrolle und Finanzplanung befähigen Sie dazu, Honorarverluste zu vermeiden, das Finanzmanagement der KFO-Praxis effizient und wirtschaftlich zu führen und so ihre wirtschaftliche Existenz zu sichern.

Als Bindeglied zwischen Patienten, Mitarbeitenden und Praxisleitung und als kompetenter Ansprechpartner aller Beteiligten verfügen Sie als KFO-Praxismanager über das Handwerkszeug, zu einer angenehmen, harmonischen Praxisatmosphäre beizutragen. Praktische sowie administrative Kenntnisse in der Personalverwaltung, der

### Die nächsten Termine

Online	<b>Teil 1</b> 29.01.2026 - 31.01.2026
	<b>Teil 2</b> 05.02.2026 - 07.02.2026
Online	<b>Teil 1</b> 16.04.2026 - 18.04.2026
	<b>Teil 2</b> 23.04.2026 - 25.04.2026
Online	<b>Teil 1</b> 17.09.2026 - 19.09.2026
	<b>Teil 2</b> 24.09.2026 - 26.09.2026
Online	<b>Teil 1</b> 26.11.2026 - 28.11.2026
	<b>Teil 2</b> 03.12.2026 - 05.12.2026

### Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

### Teilnehmerkreis

Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA) in der kieferorthopädischen Praxis, Kieferorthopädieassistenten

### Preisinfo

2190,00 €

### Im Preis enthalten:

- Kursteilnahme
- Skript
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlussgebühr

### Referent\*innen

- Vesna Braun
- Barbara Schmitz
- Thomas Hüsemann

### Online Anmeldung

[Mehr Informationen](#)



## Prophylaxe-Manager dental IHK (m/w/d)



- ✓ Sie lernen, den zahnmedizinischen Prophylaxe-Bereich in der Praxis zu planen, zu optimieren und zu leiten.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie das wirtschaftliche Potenzial zahnärztlicher Prophylaxe-Leistungen ausschöpfen.
- ✓ Sie können durch clevere Kosteneinplanung und Preiskalkulation Kosten einsparen, Umsätze steigern und die wirtschaftliche Existenz der Zahnarztpraxis sichern.

### Schaffen Sie für sich und Ihre Praxis die Garantie für langfristige Honorar- und Umsatzsteigerung durch Prophylaxe-Leistungen

Sie möchten beruflich mehr Verantwortung übernehmen und den wirtschaftlichen Erfolg der Zahnarztpraxis sichern? Sie interessieren sich besonders für den Bereich der Prophylaxe und haben bereits Vorkenntnisse in diesem Gebiet, beispielsweise als Zahnmedizinischer Prophylaxeassistent (ZMP)? Dann passt der Online-Lehrgang zum Prophylaxe-Manager dental IHK (m/w/d) hervorragend zu Ihnen. Als Prophylaxe-Manager dental sind Sie Ansprechpartner für das Prophylaxe-Team Ihrer Praxis und den Praxisinhaber in den Bereichen Abrechnung, Dokumentation, Organisation und Patientenkommunikation. Sie strukturieren und gestalten die Prophylaxe-Prozesse, sorgen für verbesserte Abläufe und entlasten damit sowohl Zahnärztin und Zahnarzt als auch den Praxismanager.

Während des Lehrgangs erlernen Sie anhand betriebswirtschaftlicher Grundlagen, wie Sie den Prophylaxe-Bereich Ihrer zahnärztlichen Praxis strategisch planen, organisieren und als umsatzstarkes Profit Center nutzen. Sie erfahren, wie Sie zahnmedizinische Prophylaxe-Leistungen wirtschaftlich abrechnen, korrekt dokumentieren, durch Kosteneinplanung und Preiskalkulation Kosten einsparen und eigenständig Gewinn erwirtschaften. Dank Ihrer fundierten Kenntnisse in der Prophylaxe-Organisation sind Sie nach der Weiterbildung in der Lage, die täglichen Abläufe ideal zu strukturieren, Einsatzpläne und Checklisten zu erstellen und Termine für Beratungen und Behandlungen optimal – beispielsweise mit einem Recall-Service – zu managen. Unsere erfahrenen Referenten schulen Sie während der Fortbildung in Methoden der Mitarbeiterführung und Mitarbeiterbindung sowie Maßnahmen zur Konfliktbewältigung. Sie lernen, Ihre Führungsrolle souverän zu vertreten und im Team zu etablieren. Im Modul Patientenkommunikation erfahren Sie, wie Sie zielgruppen- und altersgerecht mit Patienten kommunizieren, Ihr zahnmedizinisches Prophylaxe-Konzept effizient vermarkten und Patienten an die Zahnarztpraxis binden.

### Durchführung, Online-Abschlusstest und Qualifikation

Die Spitta Akademie führt die Weiterbildung zum Prophylaxe-Manager in Kooperation mit der IHK Reutlingen durch. Mit dem Zertifikatslehrgang der IHK können insgesamt 49 Fortbildungspunkte erworben werden.

Unsere kompetenten Referenten führen Sie durch die Fortbildung zum Prophylaxe-Manager mit abwechslungsreichen Methoden: Ob aktuelle fachliche Informationen im Vortrag, Fallanalysen, Gruppengespräche oder Praxisfall-Lösungen - Sie lernen als Gruppe gemeinsam. So wird es ganz bestimmt interaktiv und Sie nehmen geballtes Wissen mit. Selbstverständlich lebt der Unterricht auch von der Diskussion und dem persönlichen Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern.

Dank des innovativen Formats als reiner Online-Lehrgang können Sie die Fortbildung berufsbegleitend absolvieren, ohne Ihre alltägliche Arbeit in der Zahnarztpraxis zu verpassen. Der 6-tägige Lehrgang setzt sich aus drei Modulen zusammen, die an drei aufeinanderfolgenden Wochenenden (jeweils Freitag und Samstag) stattfinden. Übungen für zu Hause zur Vertiefung der Inhalte bis zur nächsten Sitzung runden das Konzept ab und sorgen dafür, dass Sie das Gelernte gleich anwenden und aneignen können.

### Die nächsten Termine

Online	<b>Teil 1</b> 27.02.2026 - 28.02.2026
	<b>Teil 2</b> 06.03.2026 - 07.03.2026
	<b>Teil 3</b> 13.03.2026 - 14.03.2026
Online	<b>Teil 1</b> 03.07.2026 - 04.07.2026
	<b>Teil 2</b> 10.07.2026 - 11.07.2026
	<b>Teil 3</b> 17.07.2026 - 18.07.2026
Online	<b>Teil 1</b> 16.10.2026 - 17.10.2026
	<b>Teil 2</b> 23.10.2026 - 24.10.2026
	<b>Teil 3</b> 30.10.2026 - 31.10.2026
Online	<b>Teil 1</b> 06.11.2026 - 07.11.2026
	<b>Teil 2</b> 13.11.2026 - 14.11.2026
	<b>Teil 3</b> 20.11.2026 - 21.11.2026

### Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

### Teilnehmerkreis

Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA), Zahnmedizinische Prophylaxeassistenten (ZMP)

### Preisinfo

[Mehr Informationen](#)

**spitta**akademie



Seminare

## Hygienebeauftragte\*r für die Zahnarztpraxis: 20-Stunden-Kurs mit Sachkundenachweis



- ✓ Sie erhalten Fachwissen im Bereich Praxishygiene auf dem neuesten Stand von Wissen und Technik.
- ✓ Sie bekommen qualifizierte Sachkenntnisse in der Aufbereitung von Medizinprodukten.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie alle Anforderungen an die Hygiene in der Praxis sicher und effizient umsetzen.

### Hygiene in der Praxis als Instrument zur Infektionsprävention

Die Umsetzung eines Hygienekonzepts in Zahnarztpraxen dient primär der Vorbeugung von Infektionen. Aus diesem Grund sind die gesetzlichen Anforderungen an die Hygiene in der Praxis sehr umfangreich und verlangen ein breites medizinisches Wissen, das immer auf dem neuesten Stand sein muss. Sie als Praxismitarbeiter tragen entscheidend zur richtigen Umsetzung der Hygienemaßnahmen und damit zur Erhaltung der Gesundheit von Patienten und Praxisteam bei.

### Qualifizieren Sie sich in nur 2 Tagen zum Hygienebeauftragten

Mit der Fortbildung zum Hygienebeauftragten für die Zahnarztpraxis erwerben Sie in nur 2 Tagen alle relevanten medizinischen Kenntnisse nach der Verordnung über die Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen. Nachdem Sie das Seminar zum Hygienebeauftragten für die Zahnarztpraxis erfolgreich absolviert haben, sind Sie in der Lage, kritische Hygieneprozesse in der Praxis zu erkennen und zu verbessern. Mit dem erworbenen Wissen setzen Sie den Hygieneplan in der Praxis effizient um und erfüllen die täglichen Praxisanforderungen im Rahmen des Hygienemanagements. So setzen Sie das Hygienemanagement begehungsicher um! In nur zwei Tagen vermittelt Ihnen unsere renommierte Referentin Iris Wälter-Bergob alle wesentlichen gesetzlichen Anforderungen und die medizinischen Kenntnisse in Theorie und Praxis und steht Ihnen für individuelle Fragen zur Verfügung.

### Abschluss und Nachweis über Fortbildung

Der Kurs endet mit einer Wissensüberprüfung im Multiple-Choice-Verfahren nach den aktuellen Richtlinienvorgaben. Der 20-Stunden-Kurs zum Hygienebeauftragten in der Zahnarztpraxis entspricht den Vorgaben der Behörden, die einen entsprechenden praktischen Anteil voraussetzen, um den Anforderungen für den Sachkundenachweis im Bereich der Praxishygiene zu genügen. Bitte beachten Sie, dass die Vorgaben zur Praxishygiene in den verschiedenen Kammerbezirken unterschiedlich sein können. Um sicherzugehen, informieren Sie sich bitte im Vorfeld der Veranstaltung bei Ihrer zuständigen Zahnärztekammer über die Anerkennung dieses Kurses. Hinweis: Teilnehmende **Auszubildende** sind nach der Zertifizierung durch dieses Seminar erst **nach Abschluss** der Berufsausbildung zum ZFA abzeichnungsberechtigt.

## SEMINARINHALTE

- ✓ Einführung in die Hygiene

[Mehr Informationen](#)

### Die nächsten Termine

Köln	24.04.2026 - 25.04.2026
Hamburg	18.05.2026 - 19.05.2026
Stuttgart- Sindelfingen	25.06.2026 - 26.06.2026
Frankfurt- Sulzbach	03.09.2026 - 04.09.2026
Berlin	13.10.2026 - 14.10.2026

### Dauer

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

### Teilnehmerkreis

Zahnärzte, ZFAs,  
hygienebeauftragtes  
Praxispersonal

### Preisinfo

990,00 €

#### Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Verpflegung
- Teilnahmezertifikat

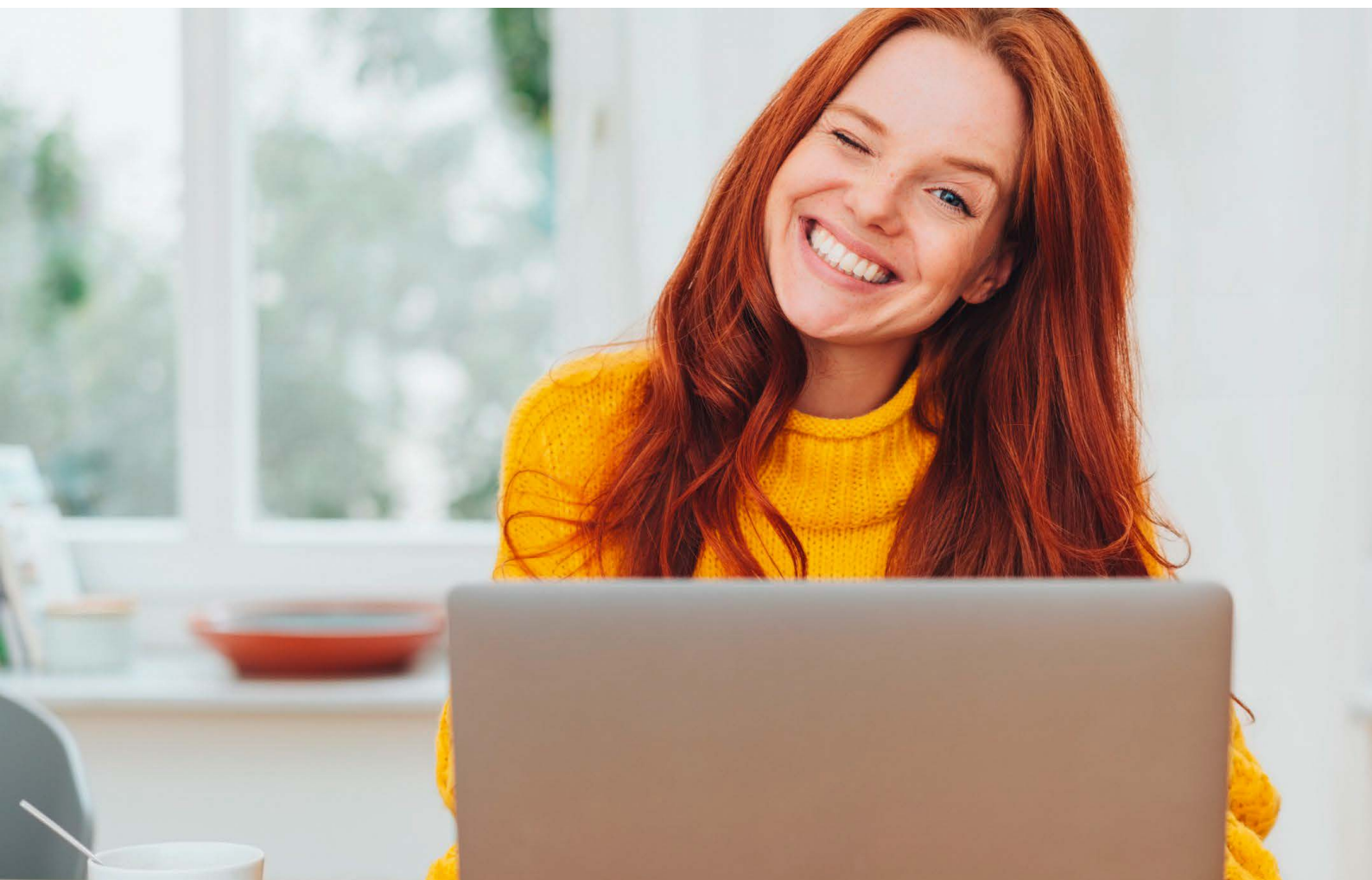
### Referent\*innen

- Iris Wälter-Bergob
- Nicola V. Rheia

### Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

**spitta**akademie



eLearning



# Grundlagenkurs zahnärztliche Abrechnung



- ✓ Sie erfahren die rechtlichen Grundlagen der zahnärztlichen Abrechnung.
- ✓ Sie lernen die Abrechnungspositionen aus BEMA/GOZ zu den Allgemeinen zahnärztlichen Leistungen kennen.
- ✓ Sie eignen sich die Grundlagen der zahnärztlichen Abrechnung online selbstständig an.

## Rechtliche Grundlagen in der Zahnarztpraxis

Die korrekte Abrechnung ist das A & O einer jeden Zahnarztpraxis, denn mangelndes Wissen führt schnell zu Honorarverlusten und hat einen direkten Einfluss auf den wirtschaftlichen Erfolg einer Praxis. Umso wichtiger ist es deshalb, die zahnärztliche Abrechnung schon von Beginn an richtig zu lernen und sicher zu beherrschen. In diesem eLearning-Kurs lernen Sie die Grundlagen der Abrechnung in einer Zahnarztpraxis kennen. Mit dem Online-Kurs eignen Sie sich die wichtigsten rechtlichen Rahmenbedingungen und Informationen zu beiden Gebührenordnungen BEMA und GOZ für die Abrechnung bei GKV-Patienten und Privatpatienten selbstständig an.

## Allgemeine Leistungen aus BEMA und GOZ korrekt abrechnen

Als Anfänger oder Wiedereinsteiger in die zahnärztliche Abrechnung lernen Sie alle Leistungsnummern aus dem Bereich der Allgemeinen Leistungen kennen und trainieren die richtige Abrechnung nach BEMA und GOZ. Aufgrund der aktuellen Inhalte können Sie Ihr Wissen jederzeit auf dem neuesten Stand halten. Unter anderem werden Sie aktuell über neue Früherkennungsrichtlinien und die daraus resultierenden Änderungen bei den Abrechnungsbestimmungen informiert. Mit dem neuerworbenen Wissen können Sie direkt in der Praxis arbeiten. Die Inhalte und behandelten Themen unterstützen Sie dabei, sich in die Abrechnung einzufinden. Der Kurs eignet sich perfekt für ZFAs und das gesamte Team, das die Grundlagen und die allgemeinen Leistungen der Abrechnung mit den zugehörigen BEMA- und GOZ-Nr. beherrschen möchte.

## So ist der eLearning Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Lernelemente, wie Übungsaufgaben, Videos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen

## Erwartete Bearbeitungszeit

6 h 45 min

## Teilnehmerkreis

Dieser Online-Kurs richtet sich an Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis die in die Abrechnung einsteigen wollen.

## Preisinfo

349,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Grundlagenkurs zahntechnische Abrechnung



- ✓ Sie erarbeiten sich die Grundlagen für die zahntechnische Abrechnung online.
- ✓ Sie lernen die richtige Abrechnung der gesetzlichen Leistungen nach BEL II.
- ✓ Sie eignen sich die Grundlagen der Preiskalkulation von privaten zahntechnischen Leistungen nach beb 97 an.

## Grundlagen und Richtlinien der zahntechnischen Abrechnung beherrschen

Die zahntechnische Abrechnung unterliegt zahlreichen Vorgaben und Regelungen, was die Abrechnung schwierig macht. Abhängig vom Versichertenstatus des jeweiligen Patienten, wird die Bestimmung der Preise von betriebswirtschaftlichen Grundsätzen oder gesetzlichen Vorgaben bestimmt. In diesem eLearning-Kurs lernen Sie die Grundlagen der zahntechnischen Abrechnung kennen. Sie machen sich mit den grundlegenden Rahmenbedingungen der Kalkulation von Preisen vertraut und erfahren, nach welchen Vorgaben zahntechnische Leistungen abgerechnet werden dürfen, können oder sogar müssen und welche Positionen nicht abrechenbar sind. Darüber hinaus machen Sie sich mit den Richtlinien für Zahnersatz und den Festzuschüssen vertraut.

## Zahntechnische Leistungen nach BEL II 2014 und beb 97 richtig abrechnen

Damit Sie die zahntechnische Abrechnung von Grund auf lernen, erhalten Sie umfassende Informationen zu BEL II und beb 97 vermittelt. Des Weiteren werden Ihnen die Unterschiede der verschiedenen Versorgungen, sprich Regelversorgung, gleichartige und andersartige Versorgung verständlich vermittelt. Neben den Abrechnungsunterschieden, die sich je nach Versicherungsart ergeben, lernen Sie das verbindliche Verzeichnis für die Kassenabrechnung kennen: das BEL. Mit dem Online-Kurs erfahren Sie, wie Sie die Berechnung von Preisen für private zahntechnische Leistungen nach beb 97 und betriebswirtschaftlichen Grundsätzen wirtschaftlich vornehmen. Ziel des Kurses ist es, dass Sie nach Teilnahme die Abrechnung von Regelversorgung, gleich- und andersartigen Versorgungen beherrschen und die BEL II und beb97 richtig anwenden.

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

### Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo

## Erwartete Bearbeitungszeit

6 h 45 min

## Teilnehmerkreis

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiter im Dentallabor und Praxislabor, die seit Kurzem in der zahntechnischen Abrechnung tätig sind oder in die Abrechnung einsteigen wollen.

## Preisinfo

349,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Digitale Dokumentation in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie reduzieren Fehler und Prüfungsrisiken nachhaltig durch strukturierte Dokumentation und den verantwortungsvollen Einsatz digitaler Tools.
- ✓ Sie lernen Abläufe klar, zuverlässig und effizient zu gestalten – für mehr Stabilität im Arbeitsalltag.
- ✓ Sie verbessern die Teamkommunikation und sorgen für reibungslose Abstimmung und gemeinsame Qualitätssicherung.

## Warum digitale Dokumentation für Zahnärzte heute unverzichtbar ist

Die digitale Dokumentation ist ein zentraler Bestandteil einer modernen und rechtssicheren Zahnarztpraxis. Fehlerhafte oder unvollständige Einträge können erhebliche rechtliche Konsequenzen haben und wirken sich zudem negativ auf Abrechnung, Qualitätsmanagement und Praxisorganisation aus. Dieser eLearning-Kurs zur digitalen Dokumentation in der Zahnarztpraxis vermittelt Ihnen fundiertes rechtliches Wissen, den sicheren Umgang mit digitalen Dokumentationssystemen und unterstützt die strukturierte Umsetzung im Praxisalltag.

Im Kurs werden Ihnen zunächst die Grundlagen der zahnärztlichen Dokumentationspflicht vermittelt. Die rechtlichen Rahmenbedingungen aus BGB, SGB V und relevanten Richtlinien werden verständlich erklärt. Sie erfahren, welche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten gelten, welche Inhalte zwingend zu dokumentieren sind und wie Sie die Anforderungen „zeitnah, vollständig und nachvollziehbar“ in Ihrer täglichen Praxis umsetzen können.

## Digitale Dokumentationssysteme: Chancen, Risiken und typische Fehler

Anschließend werden die Chancen und Risiken digitaler Dokumentationssysteme beleuchtet. Thematisiert werden die Anforderungen an revisionssichere Systeme, die Bedeutung von Änderungsprotokollen sowie typische Stolperfallen wie Copy-Paste, automatisierte Textbausteine oder fehlende Individualisierung. Ein besonderer Fokus liegt auf der KI-gestützten Dokumentation sowie auf Datenschutz, DSGVO und digitaler Patientenaufklärung.

Zum Abschluss steht der Praxis-Transfer im Mittelpunkt. Sie lernen, wie eine strukturierte und effiziente Dokumentation aufgebaut ist, welchen konkreten Nutzen sie für Rechtssicherheit, Teamkommunikation und Qualitätsmanagement bietet und wie praxiserprobte Checklisten und Standards den Arbeitsalltag nachhaltig erleichtern. Der Kurs richtet sich an Zahnärzte, Praxisinhaber und Praxisteams, die ihre digitale Dokumentation professionell, rechtssicher und zukunftsorientiert gestalten möchten.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests

## Erwartete Bearbeitungszeit

3 h

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Praxisinhaber sowie Praxisteams

## Preisinfo

139,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

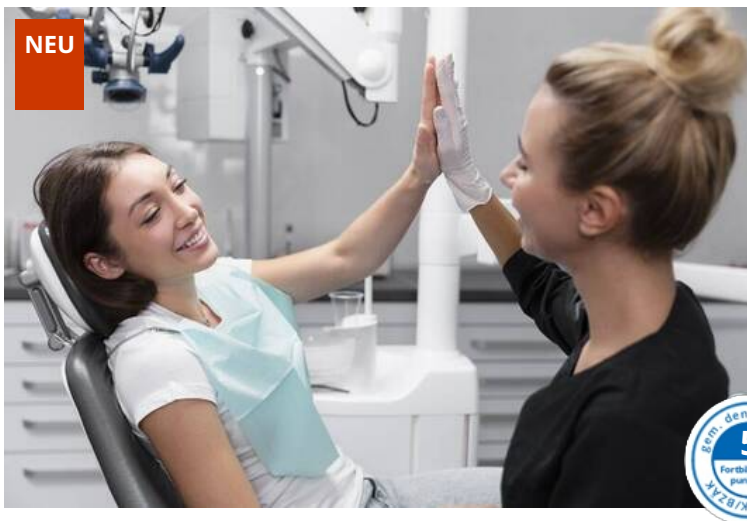
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Effektive Patientenkommunikation & Motivation in der zahnärztlichen Prophylaxe



- ✓ Sie verstehen die psychologischen Grundlagen und Kommunikationstechniken um Gespräche gezielt zu steuern.
- ✓ Sie lernen gelassen, empathisch und überzeugend aufzutreten – auch bei Einwänden.
- ✓ Sie erfahren, wie sie Prophylaxe-Leistungen wertschätzend und wirksam vermitteln.

## Kommunikation, die Vertrauen schafft – Ihr Training für erfolgreiche Patientengespräche

Eine erfolgreiche Prophylaxe-Beratung beginnt nicht mit der Behandlung, sondern mit dem Gespräch. In einer Zeit, in der Patienten immer informierter und anspruchsvoller werden, ist Kommunikation das entscheidende Fundament für Vertrauen, Zufriedenheit und langfristige Bindung. Unser Kommunikationstraining für Zahnarztpraxen und Prophylaxe-Teams zeigt Ihnen, wie Sie mit Empathie, Klarheit und psychologischem Verständnis überzeugen – in jeder Gesprächssituation.

Im ersten Teil des Trainings legen wir das Fundament: Sie erfahren, warum Kommunikation heute wichtiger ist, denn je und welche psychologischen Prinzipien das Gesprächsverhalten Ihrer Patienten prägen. Anschließend lernen Sie das Handwerkszeug kennen – bewährte Kommunikationstechniken, die Ihnen helfen, empathisch zuzuhören, gezielt Fragen zu stellen und Gespräche motivierend zu führen.

## Sicherer Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen

Im Stresstest trainieren Sie den Umgang mit anspruchsvollen oder emotionalen Gesprächssituationen und entwickeln Strategien, um auch unter Druck souverän und lösungsorientiert zu bleiben. In der Kür geht es um die erfolgreiche Beratung in der Prophylaxe-Sitzung: Sie lernen, Leistungen überzeugend, verständlich und wertschätzend zu vermitteln – ohne verkäuferisch zu wirken. Schließlich widmet sich die Gretchenfrage einem oft heiklen Thema: dem Gespräch über Geld. Hier erfahren Sie, wie Sie Preisgespräche souverän, transparent und überzeugend führen, ohne das Vertrauensverhältnis zu gefährden.

Unser Training hilft Ihnen, die Bedürfnisse und Ängste Ihrer Patienten zu erkennen, Einwände als Chancen für Klarheit und Vertrauen zu nutzen und Ihre Empfehlungen so zu formulieren, dass sie nachhaltig überzeugen.

Dieser eLearning-Kurs bietet Ihnen weit mehr als reine Gesprächstechniken. Es stärkt Ihr Bewusstsein für die Psychologie hinter erfolgreicher Kommunikation und macht Sie fit für Gespräche, die begeistern, überzeugen und langfristig verbinden.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich

## Erwartete Bearbeitungszeit

3 h 45 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Prophylaxe-Fachkräfte, Mitarbeiter der Zahnarztpraxis

## Preisinfo

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Privat oder Kasse? Leitfaden für rechtssichere Zusatzvereinbarungen in der Praxis



- ✓ Sie erfahren alles Wesentliche zu den rechtlichen Grundlagen der Abrechnung bei GKV-Patienten.
- ✓ Sie lernen, wie Sie die Schnittstelle zwischen BEMA und GOZ optimal nutzen und dabei wirtschaftlich erfolgreich handeln.
- ✓ Sie lernen Gesprächsstrategien kennen, die Ihnen helfen, über Kosten und Leistungen zu informieren.

## Abrechnung in der Zahnarztpraxis: GKV-Patienten nach BEMA

Die Frage „Privat oder Kasse?“ spielt in jeder Zahnarztpraxis eine zentrale Rolle. Unterschiede in Abrechnung, Kommunikation und Wirtschaftlichkeit beeinflussen nicht nur den Praxisalltag, sondern auch den langfristigen Erfolg. In unserem eLearning-Kurs für Zahnärzte und Praxispersonal erfahren Sie alle wichtigen Grundlagen – praxisnah, rechtssicher und sofort umsetzbar. Gesetzlich krankenversicherte Patienten (GKV) haben Anspruch auf eine ausreichende, zweckmäßige und wirtschaftliche Versorgung. Diese Leistungen werden nach festen Vorgaben über die Kassenzahnärztliche Vereinigung (KZV) abgerechnet. Unser Kurs vermittelt Ihnen kompakte Informationen zu den rechtlichen Grundlagen der Abrechnung nach BEMA und zeigt, wie Sie Fehler vermeiden.

## Privatpatienten und GOZ: Chancen für wirtschaftlichen Erfolg

Die Einnahmen einer Zahnarztpraxis setzen sich aus verschiedenen Quellen zusammen. Neben den GKV-Einnahmen nach BEMA spielen Privatleistungen nach GOZ eine zentrale Rolle. Besonders bei hochwertigen Behandlungen und individuellen Zusatzleistungen eröffnen sich neue wirtschaftliche Möglichkeiten. Erfahren Sie, welche Zuzahlungsleistungen möglich sind, wenn Patienten eine bessere Versorgung wünschen.

## Schnittstelle BEMA/GOZ: Wann ist private Abrechnung möglich?

Nicht jede Leistung ist im GKV-Katalog enthalten. Hier beginnt die private Abrechnung nach GOZ. Besonders relevant ist die Schnittstelle zwischen BEMA und GOZ, etwa bei ästhetischen Behandlungen, Implantatversorgungen, hochwertigen Füllungen, individuellen Prophylaxeleistungen. So erhalten Patienten die Wahl zwischen Basisversorgung (GKV) und hochwertiger Zusatzleistung (PKV/GOZ). Eine erfolgreiche Abrechnung erfordert nicht nur Fachwissen, sondern auch eine klare und vertrauensvolle Kommunikation mit Patienten. In unserem Kurs lernen Sie, wie Sie transparent über Kosten sprechen, Behandlungsalternativen aufzeigen und rechtssicher beraten.

## Praxisstrategie: Wirtschaftlichkeit und Qualität verbinden

Effiziente Abläufe und klare Zuständigkeiten sind entscheidend: von der Patientenaufklärung über die Abrechnung bis hin zur Dokumentation. Dabei gilt stets das Wirtschaftlichkeitsgebot: keine Gefälligkeitsleistungen und nur rechtlich zulässige Abrechnungen. Eine erfolgreiche Strategie für die Zahnarztpraxis besteht darin, Patienten durch Qualität und Transparenz langfristig zu binden und das

## Erwartete Bearbeitungszeit

2 h

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, ZFA, ZMV,  
Abrechnungsfachkräfte

## Preisinfo

99,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Gesetzeskonforme IT-Sicherheit und Datenschutz in der Zahnarztpraxis – Schritt für Schritt erklärt



- ✓ Sie erkennen typische Cyberbedrohungen in der Zahnarztpraxis (Phishing, Schadsoftware etc.).
- ✓ Sie können typische Bedrohungsszenarien einordnen und wissen, wie Sie im Falle eines IT-Vorfalles richtig reagieren.
- ✓ Sie wissen, wie Sie Cloud- und Kollaborationstools sicher und datenschutzkonform einsetzen.

## Schützen Sie sensible Daten effizient und rechtskonform

Ob am Empfang, im Behandlungszimmer oder im Dentallabor: Jeden Tag arbeiten Sie in der Zahnarztpraxis mit sensiblen Patientendaten und digitalen Systemen. Gleichzeitig werden auch Zahnarztpraxen zunehmend zum Ziel von Cyberangriffen – durch Phishing, Schadsoftware oder Datenlecks. Besonders der Missbrauch sensibler Gesundheitsdaten kann erhebliche Folgen für Patienten, die Praxisleitung sowie für das gesamte Team haben. Auf dem Schwarzmarkt gelten elektronische Gesundheitsakten als eines der begehrtesten Güter. Ca. 25 % der erkannten Datenabflüsse umfassen Gesundheitsdaten. Ziel dieses eLearnings ist es daher, ein Bewusstsein für Gefahren zu schaffen (sog. Awareness), typische Angriffsmethoden zu erklären und konkretes Handlungswissen zu vermitteln. Damit können Sie aktiv einen Beitrag zur Steigerung der Cyberresilienz in Ihrer Praxis leisten.

### Basierend auf den aktuellen Richtlinien und Gesetzen

Dieses E-Learning hilft Ihnen, sich sicher und verantwortungsvoll im digitalen Praxisalltag zu bewegen. Es richtet sich an alle Mitarbeitenden mit Zugriff auf Praxis-IT. Gesetzliche Anforderungen (z. B. BSI-Gesetz, IT-Sicherheitsrichtlinie der KZBV gemäß § 390 SGB V) wurden ebenso berücksichtigt wie der aktuelle Stand der Technik. Die Schulung erfüllt die Vorgaben der KZBV zur Sensibilisierung für die IT-Sicherheit. Zugleich stellt sie eine anerkannte organisatorische Maßnahme im Sinne der DSGVO dar. Die Durchführung dieser Schulung kann somit als Bestandteil Ihrer TOM-Dokumentation dienen.

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Lernelemente wie Aufgaben, Wissensabfragen, Videos und Audiodateien. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

### Sie lernen:

- wo Sie wollen

## Erwartete Bearbeitungszeit

3 h

## Teilnehmerkreis

Alle Mitarbeitenden in einer Zahnarztpraxis, die mit sensiblen Informationen (digital/physisch) umgehen

## Preisinfo

159,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Referent\*innen

- Dennis A. Effertz

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Parodontitis - Prävention, Diagnostik und Klassifikation nach der neuen S3-Leitlinie



- ✓ Sie lernen die S3-Leitlinie Parodontitis kennen und wenden sie praxisnah für eine patientenindividuelle Therapie an.
- ✓ Sie planen eine risikoadaptierte Behandlung und interpretieren klinische Befunde sicher.
- ✓ Sie erkennen die Bedeutung der interdisziplinären Zusammenarbeit für Therapieerfolg und Prävention.

## Moderne Parodontitistherapie gemäß S3-Leitlinie – praxisnah und evidenzbasiert

Parodontitis ist eine der häufigsten chronischen Erkrankungen und betrifft Millionen Menschen weltweit. Unbehandelt kann sie nicht nur zu Zahnverlust führen, sondern auch die Allgemeingesundheit erheblich beeinträchtigen. Die moderne Parodontitistherapie in Deutschland basiert heute auf der aktuellen S3-Leitlinie, die eine wissenschaftlich fundierte und patientenorientierte Behandlung sicherstellt. Unser eLearning-Kurs vermittelt Ihnen fundiertes Wissen über die S3-Leitlinie „Die Behandlung von Parodontitis Stadium I bis III“ – von der Diagnose bis zur Prävention. Sie erfahren, wie Sie die neuen Standards Schritt für Schritt in Ihren Praxisalltag integrieren.

## Von der Diagnose bis zur Prävention – praxisorientiert umgesetzt

Der Kurs richtet sich an qualifiziertes Fachpersonal mit Prophylaxeschwerpunkt – insbesondere ZMF, ZMP und Zahnärzte. Ziel ist es, Sie in die Lage zu versetzen, den gesamten Behandlungsprozess nach S3-Leitlinie kompetent anzuwenden. Im Kurs erwerben Sie fundiertes Wissen zur parodontalen Klassifikation und verstehen, was die Begriffe Staging und Grading bedeuten. Sie beherrschen die strukturierte Befunderhebung und Dokumentation klinischer Befunde, um eine präzise Diagnose zu stellen. Anschließend setzen Sie alle Therapiestufen nach S3-Leitlinie um – von der Initialtherapie bis zur unterstützenden Parodontitistherapie (UPT). Abschließend wählen Sie gezielt patientenindividuelle Instrumente und Methoden für jeden einzelnen Behandlungsschritt, um eine effektive Therapie und nachhaltige Prävention zu gewährleisten.

## Nachhaltige Parodontitistherapie – Fokus auf Prävention

Ein zentrales Ziel der modernen Parodontitisbehandlung ist nicht nur die Therapie, sondern auch die langfristige Prävention von Krankheitsrückfällen. Die S3-Leitlinie bietet klare Empfehlungen für Nachsorgeintervalle, Motivationstechniken und patientenfreundliche Präventionsstrategien. Unser Kurs zeigt Ihnen, wie Sie präventive Maßnahmen effektiv umsetzen – von der regelmäßigen Kontrolle bis zur gezielten Patientenaufklärung. So schaffen Sie die Grundlage für dauerhafte Mundgesundheit und steigern gleichzeitig die Behandlungsqualität in Ihrer Praxis.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und

## Erwartete Bearbeitungszeit

2 h 10 min

## Teilnehmerkreis

qualifiziertes Fachpersonal mit Prophylaxeschwerpunkt (ZMF/ZMP) sowie Zahnärzte

## Preisinfo

99,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

## Festzuschüsse im Griff



- ✓ Sie lernen die relevanten Begriffe kennen und eignen sich das Grundwissen der Zahnersatz-Abrechnung an.
- ✓ Sie werden mit den verschiedenen Festzuschussgruppen vertraut gemacht und erhalten viele praxisnahe Beispiele für den sicheren Umgang.
- ✓ Sie sichern sich das Wissen, das sie für eine effiziente und rechtssichere Abrechnung benötigen.

### Festzuschuss-Abrechnungshilfe

Das Festzuschussystem der gesetzlichen Krankenkassen kann komplex und herausfordernd sein – unser eLearning-Kurs vermittelt Ihnen praxisnah und verständlich alle relevanten Informationen zu den verschiedenen Festzuschussgruppen und deren Anwendung in der zahnmedizinischen Versorgung. Hierzu ist es wichtig, das grundlegende Konzept des Festzuschussystems zu beherrschen, um die jeweiligen Festzuschüsse den zahnmedizinischen Versorgungsmöglichkeiten richtig zuzuordnen. Eine besondere Herausforderung besteht in der Einstufung der Versorgungsarten, sei es als Regelversorgung, gleichartige Versorgung oder andersartige Versorgung. Anhand zahlreicher Beispiele lernen Sie die richtige Leistung je nach Versorgungsart abzurechnen. Darüber hinaus lernen Sie die Berechnungsgrundlagen zu verstehen sowie den Ablauf der Festzuschussbewilligung. Sie erfahren in acht aufeinander aufbauenden Einheiten, wie Sie die Festzuschüsse endlich in den Griff bekommen, um Heil- und Kostenpläne richtig zu erstellen.

### Mit Lernkarten zum Ziel

Um Ihr Grundwissen und die verschiedenen relevanten Begriffe zu vertiefen und zu festigen, lernen Sie mit digitalen Lernkarteien. Ein ausgeklügelter Algorithmus sorgt dafür, dass sich die Karten im Laufe der Lernzeit nach einem Zufallsprinzip wiederholen. Somit ist sichergestellt, dass Sie Ihr Lernziel schnell und einfach erreichen. Nach der Bearbeitung der Lernkarteien, verstehen Sie die Lerneinheit der jeweiligen Festzuschussgruppe und können Ihr Wissen direkt in verschiedenen Aufgaben anwenden. Nicht zuletzt steht Ihnen ein alphabetisches Register aller Begriffe als pdf-Dokument zur Verfügung. Dies können Sie zum Lernen oder Nachschlagen verwenden. Also sichern Sie sich das Wissen, das sie für eine effiziente und rechtssichere Abrechnung benötigen.

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

### Erwartete Bearbeitungszeit

7 h 50 min

### Teilnehmerkreis

ZFA, ZMV, Abrechnungsmanager,  
Zahnärzte

### Preisinfo

299,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

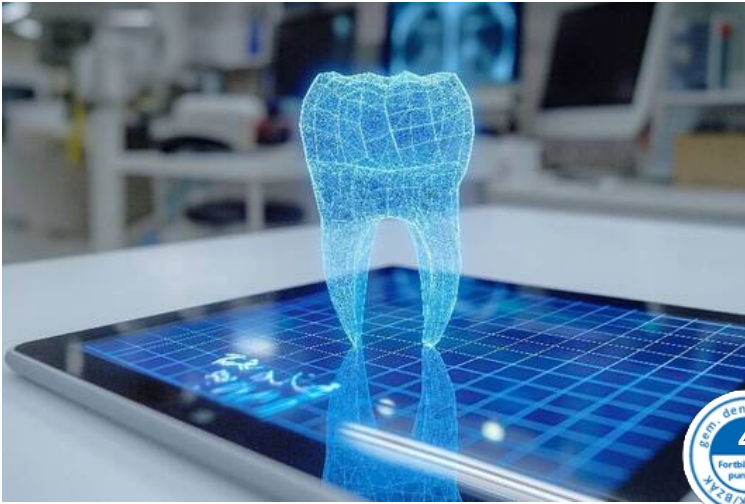
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

### Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Digitaler Workflow in der Zahntechnik



- ✓ Sie lernen die grundlegenden Entwicklungen und Ziele der Digitalisierung in der Zahntechnik kennen.
- ✓ Sie erfahren wie der Einsatz von CAD/CAM und digitalen Workflows zur Effizienzsteigerung beiträgt.
- ✓ Sie lernen die Möglichkeiten und Grenzen bestehender Leistungsverzeichnisse im Hinblick auf digitale Arbeitsschritte und, wie Sie eigene Leistungen anlegen.

## Digitaler Workflow in der Zahntechnik – Effizient, präzise und zukunftsorientiert

Die Digitalisierung hat die Zahntechnik revolutioniert und neue Technologien ermöglichen eine präzisere, schnellere und effizientere Produktion von Zahnersatz. Diese praxisnahe Weiterbildung vermittelt Ihnen einen umfassenden Einblick in den digitalen Workflow – von den Grundlagen der Digitalisierung über CAD/CAM-Technologien bis hin zur korrekten und vollständigen Abrechnung digitaler Leistungen.

## Von der Theorie zur Anwendung – der digitale Workflow im Überblick

Sie lernen, wie digitale Prozesse sinnvoll in den Laboralltag integriert werden können. Dieser eLearning-Kurs behandelt die vollständige digitale Prozesskette – von der digitalen Abformung über die CAD-gestützte Konstruktion bis zur CAM-Fertigung. Dabei werden Ihnen die Vorteile digitaler Verfahren gegenüber klassischen Methoden aufgezeigt und praxisnah vermittelt, wie sich analoge und digitale Techniken in sogenannten Hybrid-Workflows kombinieren lassen. Die einzelnen Arbeitsschritte und Abläufe zu verstehen, bildet die Grundlage, um die digitalen Leistungen auch richtig und umfassend abrechnen zu können. Sie lernen, wie Sie wirtschaftlich kalkulieren, rechtssicher dokumentieren und die Arbeitsvorbereitung im digitalen Umfeld effizient gestalten. Anhand praxisnaher Fallbeispiele entwickeln Sie, Schritt für Schritt, direkt umsetzbare Lösungen für Ihren Arbeitsalltag – technisch, organisatorisch und wirtschaftlich fundiert.

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

### Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

## Erwartete Bearbeitungszeit

3 h

## Teilnehmerkreis

Abrechnungs- und Verwaltungspersonal in Dentallaboren und Praxen mit Eigenlabor

## Preisinfo

119,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Praxismanagement - kompakt



- ✓ Sie lernen die Besonderheiten kennen, die eine Zahnarztpraxis auszeichnen und erlangen ein fundiertes Verständnis der rechtlichen Grundlagen, die den Betrieb regeln.
- ✓ Sie erfahren alles Wichtige über die Instrumente des Qualitätsmanagements und wie Sie die Sicherheit für Ihr Team und Ihre Patienten gewährleisten.
- ✓ Sie verstehen, dass jedes Teammitglied einen wichtigen Beitrag zum Erfolg der Praxis leisten kann und wie wichtig Patientenmanagement und betriebswirtschaftliches Handeln ist.

## Qualität, Sicherheit und Erfolg in der Zahnarztpraxis

Ein effizientes Praxismanagement ist der Schlüssel zum Erfolg einer Zahnarztpraxis. Die Herausforderungen, die durch den Praxisalltag entstehen, verlangen umfassende Kompetenzen in unterschiedlichen Bereichen. Dieser praxisorientierte eLearning-Kurs beleuchtet essenzielle Themen, um Ihre Praxis professionell, sicher und erfolgreich zu führen. Von der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben bis zur praktischen Umsetzung von Standards – hier erhalten Sie eine solide Basis. Heben Sie die Qualität Ihrer Dienstleistungen auf ein neues Niveau: Mit der Qualitätsmanagement-Methodik haben Sie ein strukturiertes Vorgehen zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse in Ihrer Zahnarztpraxis. Entdecken Sie effektive Tools und Techniken, mit denen Sie Qualität messbar machen und Ihre Praxisabläufe nachhaltig optimieren können. Ein sicherer Arbeitsplatz ist die Grundlage für eine motivierte Belegschaft und einen reibungslosen Praxisbetrieb. Sorgen Sie mit gezielten Maßnahmen für ein geschütztes Arbeitsumfeld in Ihrer Zahnarztpraxis. Erfahren Sie, wie Sie Ihr Team regelmäßig und effektiv schulen, um das Risiko von Unfällen, Verletzungen und Krankheiten am Arbeitsplatz zu minimieren. Lernen Sie fundierte Beurteilungen zu erstellen, um potenzielle Gefahren im Praxisalltag frühzeitig zu identifizieren und Gegenmaßnahmen zu ergreifen.

## Die Mitarbeiter sind das Herzstück einer Praxis

Ein kluges Personalmanagement sorgt für ein engagiertes und kompetentes Team. Durch diesen eLearning-Kurs verstehen Sie, wie jedes Mitglied einen wichtigen Beitrag zum Erfolg der Praxis leisten kann. Entwickeln Sie Onboarding-Strategien, um neue Kollegen nahtlos in den Praxisalltag zu integrieren. Erlernen Sie Führungsmethoden, die Motivation und Leistung fördern und Ihr Team stärken. Patientenzufriedenheit ist der Schlüssel zu einer langfristigen Bindung und einem positiven Ruf Ihrer Praxis. Wir zeigen Ihnen, wie Sie eine klare und einfühlsame Kommunikation entwickeln, um eine vertrauensvolle Beziehung zu Ihren Patienten aufzubauen. Hinter jedem erfolgreichen Praxisbetrieb steht eine solide betriebswirtschaftliche Planung. Steuern Sie Ihre Praxis mit wirtschaftlichem Weitblick. Optimieren Sie den Einkauf und die Verwaltung von Materialien, um Kosten zu senken und Ressourcen effizient einzusetzen. In unserem eLearning-Kurs erfahren Sie, wie Sie finanzielle Strategien entwickeln und die wirtschaftliche Leistung Ihrer Praxis überwachen, um den langfristigen Erfolg zu sichern. **Praxismanagement kompakt** bietet Ihnen ein praxisorientiertes Gesamtkonzept, um alle Bereiche Ihrer Zahnarztpraxis nachhaltig zu optimieren. Setzen Sie auf Qualität, Sicherheit und wirtschaftlichen Erfolg – für eine zukunftsfähige Praxis, in der sich Patienten und Mitarbeiter gleichermaßen wohlfühlen.

[Mehr Informationen](#)

## Erwartete Bearbeitungszeit

2 h 45 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte und Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, Praxismanager

## Preisinfo

99,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

# Anforderungen an die Aufbereitung von Medizinprodukten in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie kennen die Grundlagen der Anforderungen an die Aufbereitung von Medizinprodukten.
- ✓ Sie lernen, welche verschiedenen Anforderungen dabei eine Rolle spielen.
- ✓ Sie wissen über die Risikobewertung und Einstufung von Medizinprodukten (MP) Bescheid und kennen sich mit den einzelnen Arbeitsanweisungen der Aufbereitung von MP aus.

## Rechtliche Grundlagen und Normen

Die hygienische Aufbereitung von Medizinprodukten in Zahnarztpraxen ist ein zentraler Bestandteil der Patientensicherheit und wird durch gesetzliche Vorgaben und Normen streng reguliert. Dabei stehen die Einhaltung höchster Hygienestandards, der Schutz vor Infektionsübertragungen sowie die Sicherstellung der Funktionalität der eingesetzten Instrumente im Fokus.

Die Aufbereitung umfasst alle Schritte, die erforderlich sind, um Medizinprodukte nach der Nutzung für den nächsten Einsatz sicher und hygienisch einwandfrei bereitzustellen. Lernen Sie, welche technischen und organisatorische Maßnahmen hierbei entscheidend sind.

Gesetzliche Anforderungen basieren auf dem Medizinprodukte-durchführungsgesetz (MPDG), wie zum Beispiel der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) sowie den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts (RKI). Diese Rechtsvorschriften geben klare Richtlinien zur Reinigung, Desinfektion, Sterilisation und Dokumentation vor. Zusätzlich spielen internationale Normen, wie DIN EN ISO 17664, eine wichtige Rolle bei der Validierung und Kontrolle der Aufbereitungsprozesse.

In diesem eLearning-Kurs lernen Sie alle Rechtsvorschriften der Hygiene kennen. Die Aufbereitung von Medizinprodukten darf nur von entsprechend geschultem Personal durchgeführt werden. Aus diesem Grund ist eine Fortbildung zu den aktuellen gesetzlichen Vorgaben, technologischen Entwicklungen sowie der Bedienung von Reinigungs- und Sterilisationsgeräten unabdingbar. Eine lückenlose Qualitätssicherung und Dokumentation sind ebenso essenziell.

## Räumliche und organisatorische Aspekte der Aufbereitung von Medizinprodukten

Die Aufbereitung erfordert spezielle Räumlichkeiten, die strikt in „rein“ und „unrein“ getrennt sind. Dies verhindert Kreuzkontaminationen. In diesem Kurs erfahren Sie, welche wichtigen Anforderungen es hierbei zu beachten gibt. Ebenso lernen Sie die Risikobewertung und Einstufung von Medizinprodukten gemäß ihrem Infektionsrisiko kennen. Eine wichtige Grundlage für die Aufbereitung ist der Hygieneplan. Dieser enthält: Vorgaben für die Reinigung, Desinfektion und Sterilisation, Wartungsintervalle für Geräte, Informationen zu den Verantwortlichkeiten im Team sowie Maßnahmen bei Abweichungen oder Zwischenfällen. Standardisierte Arbeitsanweisungen stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden die Aufbereitungsprozesse einheitlich durchführen. Hierfür erhalten Sie detaillierte Tabellen zu den unterschiedlichen Arbeitsanweisungen.

Die Aufbereitung von Medizinprodukten in der Zahnarztpraxis ist eine komplexe und verantwortungsvolle Aufgabe. Durch die strikte Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und die Implementierung standardisierter Prozesse wird die Sicherheit für Patienten und Personal gleichermaßen gewährleistet. Ein durchdachtes Hygienemanagement ist

## Erwartete Bearbeitungszeit

4 h 10 min

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, Praxismanager, QM-Beauftragter, Hygienebeauftragter

## Preisinfo

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Qualitätssicherung in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie lernen, welche Maßnahmen notwendig sind, um die Qualitätssicherung in der Zahnarztpraxis zu gewährleisten.
- ✓ Sie erfahren, welche gesetzlichen Vorgaben hierbei eine Rolle spielen und erhalten wertvolle Tipps und Hinweise, um ihnen gerecht zu werden.
- ✓ Sie verstehen, dass alle Methoden wichtig sind, zum Wohl der Patienten und des gesamten Praxisteam.

**Weil exzellente Behandlung kein Zufall ist: Qualitätssicherung, die den Unterschied macht!**

Das Qualitätssicherungssystem für Zahnarztpraxen ist ein umfassendes Instrument, das entwickelt wurde, um hohe Standards in der Patientenversorgung zu gewährleisten und die Effizienz der Praxisabläufe langfristig zu steigern. Es enthält klar definierte Verantwortlichkeiten, standardisierte Prozessbeschreibungen und praxisorientierte Checklisten, die Zahnarztpraxen dabei helfen, gesetzliche Vorgaben zu erfüllen und die Betreuungsqualität kontinuierlich zu verbessern.

Durch die Festlegung eindeutiger Zuständigkeiten wird die Zusammenarbeit im Team gefördert, da jeder Mitarbeiter seine Aufgabenbereiche klar kennt. In diesem eLearning-Kurs erfahren Sie, wie Sie Verantwortlichkeiten dokumentieren und Praxisabläufe transparenter gestalten, was die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erheblich vereinfacht. Detaillierte Ablaufbeschreibungen machen die Arbeitsprozesse innerhalb der Praxis einheitlich und nachvollziehbar und sorgen für eine gleichbleibend hohe Behandlungsqualität.

Beim Schnittstellenmanagement liegt der Fokus auf den Übergabepunkten zwischen verschiedenen Tätigkeitsbereichen, sei es innerhalb des Teams oder mit externen Partnern und Laboren. Dies reduziert Missverständnisse und stellt sicher, dass Informationen lückenlos weitergegeben werden. Was es hierbei zu berücksichtigen gibt, erfahren Sie in diesem Kurs. Ebenso wichtig ist die strukturierte Patientenaufklärung über geplante Behandlungen und mögliche Risiken.

## In der Ruhe liegt die Kraft

Ein standardisiertes Notfallmanagement bereitet das Praxisteam auf kritische Situationen vor. Erfahren Sie, welche erforderlichen Hilfsmittel und Schulungskonzepte es gibt, damit alle Teammitglieder in Notfällen schnell und kompetent reagieren können und der Praxisalltag nicht gestört wird. Auch ein durchdachtes Hygienemanagement und ein System zur Arzneimitteltherapiesicherheit sind zentrale Bestandteile, die einen sicheren Umgang mit Medikamenten sowie eine risikoarme Lagerung und Dokumentation ermöglichen. Ein individuell anpassbares Schmerzmanagement unterstützt eine einfühlsame Betreuung der Patienten vor, während und nach der Behandlung.

Durch ein integratives Präventionskonzept werden Sie für Anzeichen von Missbrauch und Gewalt sensibilisiert und erfahren, wie gefährdete Patienten geschützt werden können. Die Einhaltung aller rechtlichen Anforderungen ist die Basis der Qualitätssicherung. Sie erhalten Informationen zu den relevanten gesetzlichen Vorgaben, sodass alle rechtskonform und prüfungssicher umgesetzt werden können. Durch regelmäßige Selbstbewertungen und Qualitätsüberprüfungen können Verbesserungspotenziale erkannt und nachhaltig umgesetzt werden. Dieses eLearning kombiniert klare Strukturen, rechtssichere Dokumentation und praxisnahe

## Erwartete Bearbeitungszeit

3 h 50 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte und Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, Praxismanager

## Preisinfo

159,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Qualitätsentwicklung in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie lernen, dass Qualitätsziele den Rahmen für Verbesserungen setzen und die Qualität in der Patientenversorgung sichern.
- ✓ Sie verstehen, wie wichtig Fortbildungsmaßnahmen sowie Patienten- und Mitarbeiterbefragungen sind.
- ✓ Sie wenden ein effektives Beschwerdemanagement, kombiniert mit Risiko- und Fehlermanagementsystemen sowie Maßnahmen zur Sturzprävention an.

## Qualitätsentwicklung in der Zahnarztpraxis: Für eine optimale Patientenversorgung

Qualitätsentwicklung ist in der modernen Zahnarztpraxis ein unverzichtbarer Bestandteil, um die kontinuierliche Verbesserung der Praxisabläufe, der Patientenzufriedenheit und der Arbeitsbedingungen zu gewährleisten. Ein umfassendes System sorgt dafür, dass alle Aspekte der Praxis aufeinander abgestimmt sind und hohe Standards eingehalten werden.

In unserem eLearning-Kurs wird Ihnen erläutert, weshalb die Festlegung klar definierter Qualitätsziele die Basis eines erfolgreichen Qualitätsmanagementsystems ist. Diese Ziele orientieren sich an der Verbesserung der Patientenversorgung, der Effizienz der Arbeitsprozesse und der Mitarbeiterzufriedenheit. Sie sollten regelmäßig überprüft und angepasst werden, um eine kontinuierliche Weiterentwicklung zu gewährleisten. Erfahren Sie, wie regelmäßige und strukturierte Teambesprechungen die Möglichkeit bieten, Praxisziele zu evaluieren, aktuelle Herausforderungen zu besprechen und Lösungsansätze gemeinsam zu erarbeiten.

### Lernen aus Fehlern

Ebenso lernen Sie, wie Sie systematische Patientenbefragungen durchführen, um wertvolles Feedback zur Behandlungsqualität und zum Service zu erhalten, das zur Optimierung der Praxisabläufe beiträgt. Genauso wichtig wie die Patientenfeedbacks ist die Meinung der Mitarbeiter. Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen tragen dazu bei, Arbeitsabläufe zu optimieren, die Zufriedenheit im Team zu erhöhen und mögliche Verbesserungspotenziale in der Praxisorganisation zu erkennen. Zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind die Basis für eine hohe Behandlungsqualität.

Ein funktionierendes Beschwerdemanagement ist essenziell für die Patientenbindung. Sie erfahren, wie Sie Beschwerden konstruktiv nutzen können, um die Praxisabläufe zu verbessern und Patienten langfristig zu binden.

Das Risikomanagement befasst sich mit der Identifizierung, Analyse und Minimierung potenzieller Risiken in der Praxis. Dieser Kurs vermittelt Ihnen Methoden zur Identifizierung und Bewertung dieser potenziellen Risiken, um sie frühzeitig zu minimieren und die Sicherheit für Patienten und Mitarbeiter zu gewährleisten. Ein offener Umgang mit Fehlern ist entscheidend für die Weiterentwicklung der Praxisqualität. Lernen Sie, wie ein effektives Fehlermanagement-System implementiert wird, das es Ihrem Team ermöglicht, Fehler zu melden und daraus zu lernen.

Auch in Zahnarztpraxen spielt die Barrierefreiheit eine wichtige Rolle. Gerade in Zahnarztpraxen ist die Sturzprävention ein wichtiger Bestandteil des Risikomanagements. Wir zeigen Ihnen, wie Sie durch gezielte Maßnahmen das Sturzrisiko für Patienten und Mitarbeiter minimieren können.

Insgesamt schafft ein ganzheitliches Qualitätsmanagementsystem in der Zahnarztpraxis eine

## Erwartete Bearbeitungszeit

3 h 30 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte und Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, Praxismanager

## Preisinfo

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Grundlagen des Qualitätsmanagements in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie lernen die Begriffe und Definitionen des Qualitätsmanagements (QM).
- ✓ Sie verstehen die rechtlichen Grundlagen und kennen alle W-Fragen zum QM.
- ✓ Sie wissen über Dokumentation & Dokumente Bescheid und kennen sich mit der Implementierung von QM Dokumenten aus.

## Grundlagen des Qualitätsmanagements in der Zahnarztpraxis: Effizient, sicher und gesetzeskonform

Ein solides Qualitätsmanagement (QM) bildet die Basis für eine reibungslose, effektive und patientenorientierte Arbeit in Ihrer Zahnarztpraxis. Unser eLearning-Kurs „Grundlagen des Qualitätsmanagements“ unterstützt Sie dabei, Sinn und Zweck sowie die Grundbausteine des Qualitätsmanagements zu verstehen und erfolgreich umzusetzen. Erfahren Sie alles über Begriffe und Definitionen, rechtliche Vorgaben sowie die praktische Anwendung und Dokumentation – maßgeschneidert für den Praxisalltag.

Was versteht man unter Qualitätsmanagement? Es handelt sich um die systematische Planung, Durchführung und Überwachung aller praxisinternen Prozesse, um den Qualitätsstandard der Praxis kontinuierlich zu verbessern. Wichtige QM-Begriffe wie „Qualitätsmanagementsystem“, „PDCA“ und „Struktur-Prozess-Ergebnisqualität“ werden Ihnen in diesem Kurs erläutert. Die gesetzlichen Anforderungen an das Qualitätsmanagement sind insbesondere im SGB V und in der Qualitätsmanagementrichtlinie (QM-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses festgelegt. Zahnarztpraxen sind verpflichtet, ein wirksames QM-System aktiv umzusetzen, das regelmäßig überprüft und dokumentiert wird. Unser eLearning-Kurs zeigt Ihnen die wichtigsten rechtlichen Anforderungen, damit Sie stets konform handeln. Außerdem lernen Sie die „W-Fragen“ kennen um Ihr QM optimal zu strukturieren. Mit diesen Fragen decken Sie alle relevanten Aspekte ab, von der Zuständigkeit im Team bis hin zur Kontrolle der Prozessqualität.

### Eine lückenlose Dokumentation ist entscheidend

Ein entscheidender Bestandteil des QM ist die lückenlose und nachvollziehbare Dokumentation. Hierzu gehören das QM-Handbuch, Verfahrensanweisungen und Checklisten, die alle wichtigen Abläufe und Verantwortlichkeiten festhalten. Unser eLearning hilft Ihnen dabei, die erforderlichen Dokumente zu erstellen, zu aktualisieren und revisionssicher zu verwalten. Ebenso erfordert die Implementierung eines QM-Systems eine klare Planung und systematische Umsetzung. Wir bieten Ihnen praxisnahe Tipps, wie Sie Ihr Team schulen, interne Audits durchführen und kontinuierliche Verbesserungsprozesse etablieren. So schaffen Sie die Grundlage für eine hohe Behandlungsqualität und eine reibungslose Zusammenarbeit im Praxisalltag. Mit den Grundlagen des Qualitätsmanagements schaffen Sie nicht nur Rechtssicherheit, sondern auch Vertrauen bei Ihren Patienten. Optimierte Abläufe, klare Verantwortlichkeiten und eine transparente Dokumentation führen zu höherer Effizienz und verbessertem Patientenservice. So steigern Sie nachhaltig den Erfolg Ihrer Praxis.

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er

## Erwartete Bearbeitungszeit

2 h 40 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte und Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, Praxismanager

## Preisinfo

99,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Die elektronische Patientenakte (ePA) in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie lernen, wie Sie die elektronische Patientenakte (ePA) in den Workflow der Zahnarztpraxis einbinden, um reibungslose Abläufe zu erreichen.
- ✓ Sie erfahren, welche Funktionen die ePA bietet und wie Sie diese clever nutzen, um die Patientenversorgung zu verbessern.
- ✓ Sie lernen, wie Sie mit der durch die ePA gestiegenen Transparenz in Bezug auf die Dokumentation professionell umgehen, rechtliche Anforderungen sicher erfüllen und Dokumentationsfehler vermeiden.

Ab dem 1. Januar 2025 wird die elektronische Patientenakte, deren Nutzung bislang freiwillig war, automatisch von den gesetzlichen Krankenkassen für ihre Mitglieder angelegt, es sei denn, ein Versicherter widerspricht (Opt-out-Verfahren). Seit dem Sommer 2024 haben die Krankenkassen daher begonnen, ihre Versicherten über die bevorstehenden Neuerungen und die Anlage ihrer ePA zu informieren. Dadurch entsteht ein Bedarf an umfassender Information sowohl für die Patienten als auch für das Praxispersonal, denn um die Fragen verunsicherter Patienten umfassend beantworten und mögliche Bedenken ausräumen zu können, ist es entscheidend, dass Sie als Mitarbeiter der Praxis ebenfalls gut informiert sind. In unserem interaktiv gestalteten eLearning erfahren Sie, wie Sie die ePA nahtlos in Ihre bestehenden Arbeitsabläufe integrieren und in verschiedenen Behandlungsszenarien und Praxisbereichen einsetzen können, um Behandlungspläne individuell anzupassen und die Patientenversorgung zu optimieren. Sie erhalten einen Überblick über die für die Zahnarztpraxis relevanten Funktionen und hinterlegten Daten und wissen, welche neuen Herausforderungen durch die ePA-Einführung auf die einzelnen Arbeitsbereiche der Praxis zukommen. Übersichtliche Checklisten helfen Ihnen dabei, diese Herausforderungen strukturiert und kompetent zu meistern. Dies ermöglicht eine effizientere Organisation und spart wertvolle Zeit bei der Patientenversorgung. Zudem erfahren Sie, wie Sie die Kommunikation mit Patienten optimal gestalten, um eine effektive ePA-Aufklärung zu erreichen. Sie können häufige Fragen rund um komplexe Themen wie Zugriffsrechte, Akteneinsicht und Verwaltung Ihrer sensiblen Patientendaten verständlich und fundiert beantworten und ihnen durch empathische, transparente Kommunikation Sicherheit vermitteln. Eine klare und verständliche Aufklärung über diese Themen kann das Vertrauen der Patienten stärken und die Akzeptanz der elektronischen Patientenakte fördern. **So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:**

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

Sie lernen:

## Erwartete Bearbeitungszeit

4 h

## Teilnehmerkreis

Praxisinhaber, Zahnärzte, ZFA, Praxismanager

## Preisinfo

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

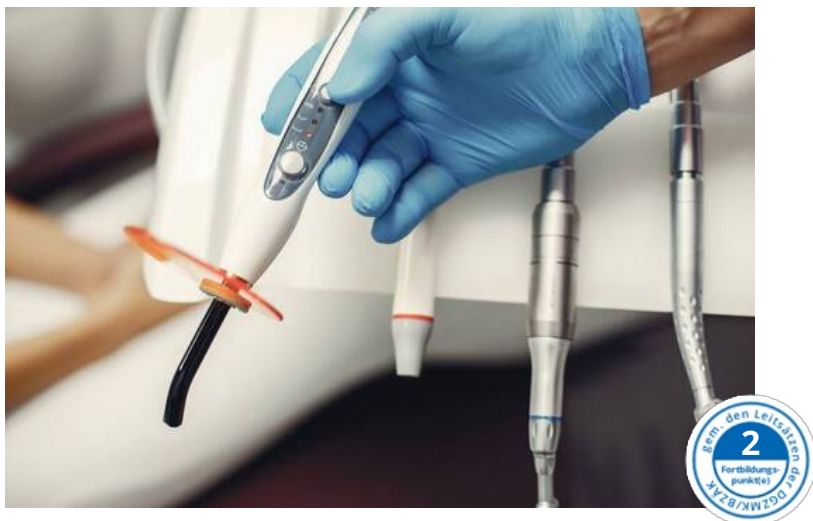
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Auswirkungen des Amalgamverbots auf die BEMA-Nr. 13



- ✓ Sie lernen die neuen gesetzlichen Regelungen zur EU-Verordnung kennen und verstehen deren Auswirkungen auf die Praxisabläufe
- ✓ Sie erfahren, wie sich die neuen Regelungen auf den Sachleistungsanspruch von gesetzlich krankenversicherten Patienten auswirken und, wie Sie die Mehrkostenregelung effizient und rechtssicher anwenden.
- ✓ Sie lernen, wie Sie die Zuzahlungsoptionen klar und verständlich kommunizieren, um die Patientenbindung zu stärken.

Ab dem Jahr 2025 tritt das Verbot zur Verwendung von Dentalamalgam in Kraft, und damit stehen Zahnarztpraxen vor neuen Herausforderungen, die nicht nur die Wahl der Füllungsmaterialien und die zahnärztliche Abrechnung, sondern auch die Patientenkommunikation betreffen. Sie möchten sich optimal auf die bevorstehenden Veränderungen vorbereiten? Dann ist dieses eLearning genau das Richtige für Sie! Sie erhalten in diesem Kurs eine Einführung in die EU-Verordnung 2024/1849, die die bisher geltende EU-Verordnung 2017/852 über Quecksilber im Hinblick auf Dentalamalgam und andere mit Quecksilber versetzte Produkte ablöst und ab 2025 in Kraft tritt. Mit der neuen Norm verbunden sind Änderungen im Bewertungsmaßstab zahnärztlicher Leistungen (BEMA), die die Gebührenposition BEMA-Nr. 13 betreffen und im Kurs beleuchtet werden. Neben der Neubewertung der Positionen 13a bis 13d wird auch der Wegfall der Positionen 13e bis 13h für amalgamfreie Füllungen bei Kontraindikation, wie z. B. bei Schwangeren, Stillenden sowie Kindern und Jugendlichen, behandelt. Sie erfahren zudem, welche Auswirkungen das Amalgamverbot auf den Sachleistungsanspruch und die Mehrkostenregelung hat, einschließlich der relevanten Aspekte des Wirtschaftlichkeitsgebots und der Mehrkostenregelung gemäß § 28 Abs. 2 SGB V. Ein weiterer wichtiger Bestandteil des Kurses ist die Aufklärung Ihrer Patient\*innen. In einer Zeit, in der Transparenz und Kommunikation, aber auch wirtschaftliche Aspekte immer wichtiger werden, ist es entscheidend, dass Sie Ihren Patienten die Zuzahlungsoptionen klar und verständlich erläutern können. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Eigenschaften der Kassenfüllung effektiv den individuellen Patientenbedürfnissen gegenüberstellen. So finden Sie gemeinsam mit Ihren Patient\*innen die für sie beste Lösung und stärken deren positive, vertrauensvolle Beziehung zur Praxis. Dieses eLearning bietet Ihnen nicht nur wertvolle Informationen, sondern auch praxisnahe Tipps, die Ihnen dabei helfen, die neuen Regelungen erfolgreich in Ihrer Zahnarztpraxis umzusetzen.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente wie Übungsaufgaben und Lernkarten. Anhand des Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den\*die Kursbetreuer\*in wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat. Sie lernen:

## Erwartete Bearbeitungszeit

2 h

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, ZFA,  
Abrechnungsmanager

## Preisinfo

59,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Arbeitsmedizinische Vorsorge in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie lernen die gesetzlichen Vorschriften zur arbeitsmedizinischen Vorsorge in der Zahnarztpraxis kennen und verstehen diese.
- ✓ Sie bekommen einen Überblick über die Mitwirkungspflicht.
- ✓ Sie verstehen die Vorsorgearten und Fristen der arbeitsmedizinischen Vorsorgeuntersuchung und wissen, wie diese zu berücksichtigen sind.

## Rechtliche Grundlagen, Verantwortlichkeiten, Vorsorge, Fristen und Immunisierung

Die arbeitsmedizinische Vorsorge zeigt klar und verständlich auf, welche Verantwortlichkeiten von Arbeitgeber und Mitarbeiter bei der Organisation und Durchführung arbeitsmedizinischer Vorsorgemaßnahmen in der Praxis anfallen und welche gesetzlichen Vorschriften dabei gelten. So lernen Sie, dass der Arbeitgeber eine Gefährdungsbeurteilung zum Arbeitsschutz durchzuführen hat. Ebenso muss der Arbeitgeber der Fürsorgepflicht nachkommen, um den Arbeitsschutz für seine Arbeitnehmer zu gewährleisten. Die Beschäftigten hingegen unterliegen der Mitwirkungspflicht. Verschiedene Gesetze wie z. B. das Arbeitsschutzgesetz, Arbeitssicherheitsgesetz oder das Infektionsschutzgesetz dienen hierzu als Grundlage. Erfahren Sie, was hinter der Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge und der Berufskrankheiten-Verordnung steckt. Gewinnen Sie Sicherheit bei der fristgerechten Umsetzung der arbeitsmedizinischen Vorsorge. Lernen Sie die Definition von Hochfrequenzgeräten kennen und den Umgang damit.

## Was ist Pflicht und was freiwillig?

Lernen Sie, welche Anforderungen bei der Immunisierung am Arbeitsplatz gelten und welche Impfung dabei Pflicht und welcher Impfstoff freiwillig ist. Finden Sie heraus, welche Gefährdungen es in der Zahnarztpraxis evtl. durch Infektionen gibt, welche arbeitsmedizinische Vorsorge für Arbeitnehmer Pflicht ist und welche Vorsorgemaßnahmen Sie treffen können, um trotz gesundheitsgefährdender Tätigkeiten oder der Tätigkeit an Bildschirmgeräten gesund zu bleiben. **So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:** Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Lernelemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben lebenslangen Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat. **Dieser Kurs wurde erstellt von:**

### Julia Beckmann Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

## Erwartete Bearbeitungszeit

55 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Zahnärztinnen,  
Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis

## Preisinfo

29,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Prozessmanagement in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie verstehen, warum Prozessmanagement für den Erfolg von Zahnarztpraxen von entscheidender Bedeutung ist.
- ✓ Sie lernen Gestaltungsmöglichkeiten von Strukturen und Abläufen kennen und erhalten Tipps zur Anwendung.
- ✓ Sie kennen sich mit den verschiedenen Themenfeldern des Prozessmanagements aus.

## Optimieren Sie Ihre Praxis durch ein funktionierendes Prozessmanagement

Ein professionelles Prozessmanagement ist für eine moderne Zahnarztpraxis unabdingbar, denn neben der medizinischen Qualität stehen auch die Effizienz der internen Abläufe und die Zufriedenheit der Patienten im Fokus. Dieser umfassende eLearning-Kurs vermittelt Ihnen die wesentlichen Grundlagen und Techniken des Prozessmanagements, maßgeschneidert auf die speziellen Bedürfnisse von Zahnarztpraxen.

Im Kurs erfahren Sie, wie Prozessmanagement Ihnen helfen kann, klare Strukturen zu schaffen, um reibungslose Abläufe sicherzustellen und gleichzeitig die Qualität Ihrer Praxis zu steigern. Sie erhalten die notwendigen Informationen, um ineffiziente Prozesse zu identifizieren, Lösungen zu entwickeln und Veränderungen erfolgreich in den Praxisalltag zu integrieren. Auch rechtliche Rahmenbedingungen, die im Prozessmanagement eine Rolle spielen, werden berücksichtigt.

## Das Wesentliche ist die Praxisorganisation

Ein besonderes Augenmerk wird auf das Ressourcenmanagement und die Ablauforganisation gelegt, da diese Bereiche wesentliche Bausteine einer effizienten Praxisorganisation darstellen. Darüber hinaus wird vermittelt, wie Qualitätsmanagement und Changemanagement erfolgreich umgesetzt werden können, um Ihre Praxis langfristig auf Erfolgskurs zu halten.

Richtig organisiert trägt Prozessmanagement nicht nur zu einer besseren Versorgung der Patienten bei, sondern sichert auch den langfristigen Erfolg und die Wettbewerbsfähigkeit von Zahnarztpraxen und die Zufriedenheit von deren Mitarbeitern. Also, worauf warten Sie?

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Dieser Kurs wurde erstellt von: Beate Kirch Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

## Erwartete Bearbeitungszeit

2 h 20 min

## Teilnehmerkreis

Praxismanager, Hygienebeauftragte, Mitarbeiter der Zahnarztpraxis, QM-Beauftragte

## Preisinfo

99,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Abrechnung der konservierenden Leistungen



- ✓ Sie lernen die korrekte Abrechnung der Füllungstherapie (BEMA/GOZ).
- ✓ Sie lernen die korrekte Abrechnung der endodontischen Leistungen (BEMA/GOZ).
- ✓ Sie lernen die korrekte Abrechnung der Begleitleistungen, Anästhesie und Röntgendiagnostik (BEMA/GOZ/GOÄ).

## Konservierende Leistungen inklusive Begleitleistungen

Die konservierenden Leistungen bilden einen großen Teil in der Zahnarztpraxis. Umso wichtiger ist es, diese zahnmedizinischen Leistungen auch möglichst vollumfassend und korrekt zu berechnen und somit keine Honorar-Verluste einzubüßen.

In diesem eLearning-Kurs erlernen Sie die korrekte und vollständige Abrechnung der konservierenden Leistungen inklusive der Begleitleistungen. Zu den Inhalten der konservierenden Versorgung zählen unter anderem: die Füllungstherapie, die Pulpotomie, Vitalamputationen, Mortalamputationen, endodontische Leistungen und die Begleitleistungen in Form von Röntgendiagnostik, Anästhesie, das Anlegen eines Spannungsgummis und vieles mehr. Für die Diagnostik werden häufig Röntgenaufnahmen benötigt und angefertigt. In diesem Kurs erfahren Sie, welche Aufnahmen mit welchen Gebührennummern (BEMA/GOÄ) berechnet werden. Zur Schmerzausschaltung ist bei vielen Behandlungen zunächst eine Anästhesie für das Behandlungsgebiet erforderlich. Speziell endodontische Versorgungen am vitalen Zahn sind in der Regel für die Patienten sehr schmerzhaft. Dazu werden Ihnen in diesem Kurs die verschiedenen Anästhesiemöglichkeiten sowie deren Abrechnung erläutert.

## Vertragsleistung oder Privatleistung?

Bei der Füllungstherapie gibt es verschiedene Materialien/Verfahren für die Versorgung des Zahnes, die nicht immer Leistungsbestandteil der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) sind. Wann es sich um eine Vertragsleistung, um Mehrkosten oder um eine reine Privatleistung handelt, lernen Sie innerhalb dieses eLearning-Kurses. Es werden die Unterschiede bei der Leistungsabrechnung mit der Gesetzlichen Krankenversicherung (BEMA) und Privatleistungen (GOZ/GOÄ) aufgezeigt. Sie erfahren, wie Sie die gesetzlichen Bestimmungen, die Behandlungsrichtlinien usw. richtig anwenden und wann es sich um eine Vertragsleistung (Leistung der GKV) bzw. um eine Privatleistung handelt. Zudem bietet Ihnen dieser Kurs eine Übersicht über die entsprechenden Abrechnungsnummern sortiert nach BEMA, GOÄ und GOZ-Leistungen. Hier finden Sie die einzelnen Leistungen der Zahnmedizin mit den entsprechenden Punkten, die für die jeweilige Gebühr ansetzbar sind.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen

## Erwartete Bearbeitungszeit

9 h

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, die ihr Wissen in der Abrechnung von konservierenden Leistungen auffrischen oder neu erlernen wollen.

## Preisinfo

299,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Zahntechnische Abrechnung bei GKV-Versicherten - Zahnersatz



- ✓ Sie erhalten umfassendes Basiswissen zur zahntechnischen Abrechnung bei gesetzlich versicherten Patienten.
- ✓ Sie kennen die BEL II für gesetzliche Laborkosten und wissen, wie und in welchen Fällen zusätzlich private Leistungsverzeichnisse zum Einsatz kommen.
- ✓ Sie können Regelversorgungen, gleich- und andersartige Versorgungen sicher differenzieren und richtig abrechnen.

## Zahnersatz bei GKV-Patienten richtig abrechnen - Rechtliche Grundlagen, Laborkosten und die GKV, private Laborkosten und verschiedene Versorgungsformen

In diesem Kurs lernen Sie die rechtlichen und kaufmännischen Grundlagen der zahntechnischen Abrechnung kennen. Da es für Dentallabore verpflichtend ist, die geltenden Gesetze und Regeln einzuhalten, ist es wichtig, sich damit auszukennen. Sie lernen, die regulatorischen Vorgaben vollständig, korrekt und gleichzeitig mit möglichst wenig Aufwand umzusetzen. Sie erfahren, was ein Werkvertrag ist, welche Unterschiede es zum Behandlungsvertrag gibt und was dabei zu beachten ist. Sie kennen sich mit der Gewährleistungspflicht aus und wissen, welche Anforderungen es an eine Laborrechnung gibt. Darüber hinaus erfahren Sie mehr über die Begriffe: Haftung/Verjährung, Gewährleistung/Mängelhaftung, Kulanz und Garantie.

### Ein hohes Maß an Fachwissen ist gefragt

Die Abrechnung zahntechnischer Leistungen bei gesetzlich krankenversicherten Patienten ist oftmals eine Herausforderung, denn insbesondere die zahlreichen und teilweise komplexen Vorschriften und Regelungen der GKV erfordern ein hohes Maß an Fachwissen. Dieses eLearning liefert Ihnen die notwendigen Informationen, um bei der zahntechnischen Abrechnung bei gesetzlich versicherten Patienten den Durchblick zu behalten. Neben umfassendem Grundlagenwissen zur zahntechnischen Abrechnung bei GKV-Patienten sowie Erläuterungen zu den Leistungsverzeichnissen BEL (BEL II) und BEB (beb 97) werden alle denkbaren Versorgungen zu verschiedenen Befundsituationen dargestellt - denn zu jedem Befund sind nicht nur Regelversorgungen, sondern auch gleich- und andersartige Versorgungen denkbar. Sie erhalten zahlreiche Abrechnungsbeispiele der zahntechnischen Leistungen bei der prothetischen Versorgung gesetzlich Versicherter. Diese umfassenden Fallbeispiele unterstützen Sie konkret dabei, die komplexen Vorschriften und Regelungen leicht zu verstehen, richtig anzuwenden und erfolgreich in der Praxis umzusetzen.

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei

## Erwartete Bearbeitungszeit

8 h 30 min

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter im Dentallabor und Praxislabor

## Preisinfo

299,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

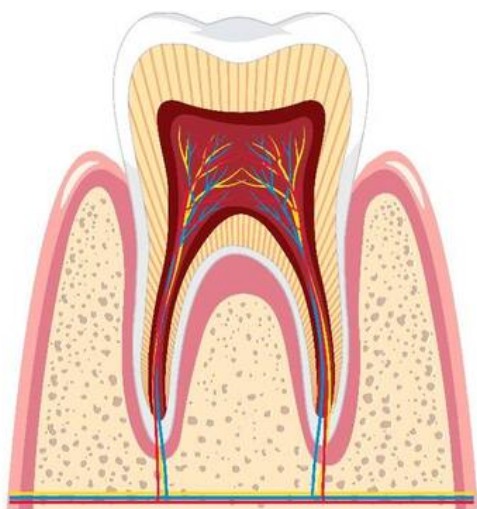
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Terminierung der unterstützenden Parodontitistherapie (UPT)



- ✓ Sie finden die vierte Therapiestufe der systematischen PAR-Therapie genau erläutert.
- ✓ Sie klicken sich systematisch durch die Leistungsbestandteile der UPT.
- ✓ Sie gewinnen ein tiefgehendes Verständnis der neuen Zählmethode.

Bis Ende 2023 galt die Auslegung, dass bei einer versäumten Unterstützenden Parodontitistherapie (UPT) der Zähler weiterläuft und bei der Abrechnung der nächstfolgenden durchgeführten UPT der Zähler so anzugeben ist, als hätten alle UPTs stattgefunden.

Seit dem 01. Januar 2024 hat sich die Zählweise für verpasste UPT-Sitzungen geändert: Es werden nun die tatsächlich erbrachten UPT-Schritte gezählt. Bei einer verpassten UPT-Sitzung wird die Zählung einfach mit der nächsten fortgesetzt, als ob die vorherige nicht ausgefallen wäre.

Neben der zum 1. Januar 2025 in Kraft getretenen Anpassung folgte zum **1. Juli 2025** die Umsetzung der Änderungen in § 13 – insbesondere zur unterstützenden Parodontitistherapie (UPT) und zum Gültigkeitszeitraum des Behandlungsplans. Erfahren Sie in diesem eLearning alles über die aktuellsten Neuerungen zur Leistungserweiterung, dem neuen UPT-Zeitraum und dem Verlängerungszeitraum. Dieser eLearning-Kurs erläutert Ihnen die vierte Stufe des systematischen PAR-Therapie. Er führt Sie Schritt für Schritt durch die BEMA-Nummern und Abrechnungsbestimmungen, gesetzlichen Grundlagen, den Ablauf und die Terminierung der UPT bei diagnostiziertem Grad A, B und C, den Umgang mit versäumten UPT-Terminen und Behandlungsabbrüchen. Mit einem Wissenstest am Ende des Kurses überprüfen Sie Ihr neu erworbenes Wissen. Um die Inhalte des Kurses sinnvoll einordnen und anwenden zu können, sollten den Teilnehmenden die Grundlagen der neuen PAR-Richtlinie bekannt sein

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat. **Sie lernen:**

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

Dieser Kurs wurde erstellt von: Beate Kirch

## Erwartete Bearbeitungszeit

2 h

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, ZFA,  
Abrechnungsmanager

## Preisinfo

54,99 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Unfallverhütung und Arbeitsschutz in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie gewinnen einen Überblick über die gesetzlichen Anforderungen zur Unfallverhütung und zum Arbeitsschutz in der Zahnarztpraxis.
- ✓ Sie lernen die Sicherheits- und Gesundheitskennzeichen und ihre Bedeutung kennen.
- ✓ Sie erfahren, welche arbeitsschutzrechtlichen Verantwortlichkeiten im Betrieb bei Arbeitgebern und Mitarbeiter liegen.

## Unfallverhütung und Arbeitsschutz in der Zahnarztpraxis

Erhalten Sie einen Überblick über geltende Rechtsgrundlagen wie das Arbeitsschutzgesetz oder "Grundsätze der Prävention" Unfallverhütungsvorschrift zum Arbeitsschutz und zur Unfallverhütung. Erfahren Sie, bei welchen Unfällen die Beschäftigten versichert sind und was bei einer Unfallmeldung zu berücksichtigen ist. Lernen Sie auch die praxisrelevanten Symbole der Gesundheits- und Sicherheitskennzeichen kennen. Darüber hinaus werden Ihnen notwendige Maßnahmen und Verantwortlichkeiten der Arbeitgeber und Mitarbeiter vorgestellt.

### Unfallgefahren vermeiden

So lernen Sie zum Beispiel, wie Stolpern, Stürze oder andere Unfallgefahren im Betrieb vermieden werden können oder was es im Falle eines Arbeitsunfalls zu beachten gibt. Damit Sie keine gesundheitlichen Beschwerden bekommen, ist die ergonomische Gestaltung des Arbeitsplatzes von großer Wichtigkeit. Im Rahmen einer Gefährdungsbeurteilung müssen Risiken der verschiedenen Bildschirmarbeitsplätze festgehalten werden, um präventive Maßnahmen einzuleiten. Was es speziell bei einem Bildschirmarbeitsplatz zu berücksichtigen gibt, wird in diesem eLearning-Kurs ausführlich beschrieben. So erfahren Sie z. B., wie der Bildschirm richtig aufgestellt wird, was der richtige Abstand zum Bildschirmgerät ist und welche arbeitsmedizinischen Maßnahmen Sie anwenden können. Sie erfahren, wie Sie die Risiken im Zusammenhang mit der Bildschirmarbeit erkennen und darauf reagieren können. Finden Sie heraus, welche die richtige Beleuchtung für Ihren Arbeitsplatz ist. Hier erfahren Sie, wie Sie den Arbeitsschutz aktiv gestalten können und wie Ihrer Arbeitssicherheit nichts mehr im Wege steht.

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Erwartete Bearbeitungszeit

1 h 35 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Zahnärztinnen,  
Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis

## Preisinfo

39,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Erste Hilfe in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie lernen die gesetzlichen Vorschriften der Ersten Hilfe in der Zahnarztpraxis kennen.
- ✓ Sie lernen die Verantwortlichkeiten von Arbeitgeber und Mitarbeiter bezüglich der Organisation und Durchführung der Ersten Hilfe im Betrieb kennen und können diese auch benennen.
- ✓ Sie lernen die Vorgehensweise der Erste-Hilfe-Maßnahmen kennen.

## Rechtliche Grundlagen, Verantwortlichkeiten, Ersten Hilfe-Maßnahmen und Vorgehensweise bei einem Arbeitsunfall

Bei einem Notfall im Betrieb zählt jede Sekunde. Damit Sie im Ernstfall direkt handeln können, werden Ihnen in diesem eLearning-Kurs die wichtigsten Sofortmaßnahmen vorgestellt. Sie werden darauf vorbereitet, wie ein Notruf abgesetzt wird und welche Reihenfolge bei der Rettungskette zu beachten ist. Sie lernen außerdem, in welchen Fällen eine Meldung beim Durchgangsarzt zu erfolgen hat. Darüber hinaus erfahren Sie, wo Sie die Ausbildung zum Ersthelfer absolvieren können. Sie lernen, wie eine Unfallmeldung durchzuführen ist und wo die Erste-Hilfe-Leistungen dokumentiert werden. Nach diesem eLearning-Kurs wissen Sie, wie bei einem Arbeitsunfall vorzugehen ist.

## Was bedeutet Erste Hilfe?

Sie werden mit den rechtlichen Grundlagen der Ersten Hilfe vertraut gemacht. Hier lernen Sie zum Beispiel die Unfallverhütungsvorschrift sowie das Arbeitsschutzgesetz kennen. Sie erfahren, welche Verantwortlichkeiten und Pflichten von Arbeitgeber und Mitarbeiter bezüglich der Organisation und Durchführung der Ersten Hilfe in der Zahnarztpraxis gelten und was Erste Hilfe eigentlich genau bedeutet. Alle Beschäftigten sollten wissen, wo sich das Verbandsbuch befindet, wo die Alarmpläne aushängen und wer die betrieblichen Ersthelfer in Ihrer Praxis sind. Ebenso sollten alle Mitarbeiter eines Unternehmens regelmäßig an Notfalltrainings teilnehmen. Bitte beachten Sie, dass dieser eLearning-Kurs keinen Erste-Hilfe-Kurs ersetzt und im Rahmen einer Praxisbegehung nicht anerkannt wird. Ziel des Kurses ist es, für das Thema Erste-Hilfe zu sensibilisieren und grundlegende Kenntnisse zu vermitteln.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

## Erwartete Bearbeitungszeit

1 h 25 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte und Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis

## Preisinfo

39,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Allgemeine Anforderungen an die Hygiene in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie gewinnen Kenntnisse darüber, wie die Rechtsvorschriften in der Hygiene einzuhalten sind und lernen die Vorschriften und Verordnungen des Hygienemanagement kennen.
- ✓ Sie lernen die Anforderungen an die fachliche Qualifikation und die Grundlagen der Hygiene kennen.
- ✓ Sie erfahren, wie die Dokumentationspflichten der Hygieneanforderungen umzusetzen sind.

## Gesetzliche Anforderungen, QM-Dokumentation und praktische Umsetzung

Die wichtigsten Instrumente in der zahnärztlichen Praxis sind die Hände. Händehygiene ist ein entscheidender Schutz vor der Übertragung von Infektionen von Patient zu Patient und von Patient zu Personal. Daher spielen bei den allgemeinen Anforderungen an die Hygiene der Umgang, Reinigung und Desinfektion eine wichtige Rolle. Die Schutzmaßnahmen hierzu sind im Hygieneplan festgelegt. Viele Richtlinien, Verordnungen und Empfehlungen bilden das praxisinterne Hygienemanagement. Hier gilt es die Umsetzungsverpflichtung unbedingt einzuhalten. Ebenso dürfen die Beweislastumkehr, Rechtssicherheit und behördliche Kontrollen nicht außer Acht gelassen werden. Was für Ihre Patienten in der Behandlung zählt, gilt auch im Falle der Hygiene-Anforderungen in der Praxis. Dazu zählen unterschiedliche Arbeitsschritte.

### Hygiene-Schutzmaßnahmen

In diesem eLearning-Kurs lernen Sie die Rechtsvorschriften in der Hygiene kennen und machen sich mit den Anforderungen an die fachliche Qualifikation vertraut. Dies beinhaltet nicht nur die Aufbereitung der Medizinprodukte im Aufbereitungsraum, sondern auch die Kenntnis und Umsetzungsverpflichtung der Hygiene-Schutzmaßnahmen in allen anderen Hygienebereichen der Praxis. Ebenso erfahren Sie die Grundlagen der Hygiene – Mikrobiologie und Bakteriologie. Darüber hinaus lernen Sie die Dokumentationspflichten der Hygieneanforderungen kennen.

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

### Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen

## Erwartete Bearbeitungszeit

4 h

## Teilnehmerkreis

Praxismanager, Hygienebeauftragte, Mitarbeiter der Zahnarztpraxis, QM-Beauftragte

## Preisinfo

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Fit für die praktische ZFA Abschlussprüfung - Prüfungstraining online



- ✓ Sie lernen Ablauf, Inhalte und Anforderungen der praktischen Abschlussprüfung zum Zahnmedizinischen Fachangestellten kennen.
- ✓ Sie frischen Ihr Wissen zu prüfungsrelevanten Themen auf und erfahren, wie Sie sich am besten auf die praktische Prüfung vorbereiten.
- ✓ Sie trainieren und überprüfen Ihr Wissen online anhand praxisnaher Fallbeispiele zu unterschiedlichen Lernfeldern.

Sie sind Auszubildender zum zur Zahnmedizinischen Fachangestellten und stehen kurz vor der praktischen Abschlussprüfung? Sie möchten Ihre ZFA-Ausbildung erfolgreich und mit guten Leistungen abschließen? Dann ist dieser eLearning-Kurs eine tolle Möglichkeit, um sich optimal auf die praktische ZFA-Prüfung vorzubereiten!

**So ist der eLearning-Kurs zur Vorbereitung auf die praktische Abschlussprüfung aufgebaut:**

Der eLearning-Kurs zum ZFA-Prüfungstraining besteht aus zwei Bereichen. Der erste Teilbereich dient der Wissensvermittlung und macht Sie mit den Inhalten und Anforderungen vertraut, die Sie in der praktischen Abschlussprüfung erwarten. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihr Wissen im Bereich der Hygienegrundlagen, des Patientenempfangs und der Behandlungsvorbereitung aufzufrischen. Sie erfahren, welche Aspekte Sie bei der Bearbeitung der Prüfungsaufgaben beachten müssen und wie Sie bei der Aufgabenlösung am besten vorgehen. Anwendungsorientierte Checklisten, Schritt-für-Schritt-Anweisungen und Lernhilfen schenken Ihnen das Handwerkszeug, das Sie benötigen, um den zweiten, praxisorientierten Teil des eLearnings erfolgreich zu bewältigen.

Der zweite Teil des eLearnings bietet Ihnen als angehender Zahnmedizinischer Fachangestellter praxisnahe, komplexe Übungsaufgaben in Form konkreter Behandlungsfälle zu den Lernfeldern Endodontie, Füllungstherapie, Prophylaxe, Zahnersatz und Chirurgie. Sie bearbeiten die Aufgaben entsprechend dem tatsächlichen Prüfungsablauf mit Hilfe der zuvor erarbeiteten Checklisten und bekommen Sicherheit im Bearbeiten konkreter Prüfungsfragen - von der Patientenaufklärung über die Behandlungsvorbereitung und Instrumentenkunde bis hin zur Abrechnung.

Ausführliche Musterlösungen und Tipps zu den einzelnen Fragestellungen helfen Ihnen dabei, Ihren Lernfortschritt zu verfolgen und festzustellen, in welchen Bereichen Sie Ihr Wissen vertiefen müssen.

Zusätzlich zu konkreten Prüfungsfragen helfen Ihnen Lernkarteien dabei, die zahnmedizinischen Fachbegriffe, die Sie zur Aufgabenbewältigung benötigen, zu trainieren. Anhand von über 100 praxisnahen Testfragen zu allen fünf Lernfeldern inklusive entsprechender Abrechnungsfragen festigen Sie Ihr Wissen und überprüfen Ihren Lernerfolg.

Trainieren Sie Ihr zahnmedizinisches Prüfungswissen separat in allen Lernfeldern und wiederholen Sie diese beliebig oft. Wenn Sie diese Herausforderungen gemeistert haben, steht einer erfolgreichen praktischen Abschlussprüfung nichts mehr im Weg.

**So absolvieren Sie das eLearning Fit für die praktische ZFA Abschlussprüfung - Online Prüfungsvorbereitung**

Sie absolvieren den eLearning-Kurs auf der Online-Lernplattform der Spitta Akademie. Dies ermöglicht es Ihnen, frei zu entscheiden, wann und wo Sie lernen, wodurch das ZFA-Prüfungstraining ideal mit Beruf und Privatleben vereinbar ist. Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich über die Online-Community mit anderen Kursteilnehmenden auszutauschen. Bei offenen Fragen, für individuelle Tipps und weitere Informationen

## Erwartete Bearbeitungszeit

7 h 30 min

## Teilnehmerkreis

ZFA-Auszubildende, die sich auf die praktische Abschlussprüfung vorbereiten wollen.

## Preisinfo

249,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Erfolgreiches Patientenmanagement - Methoden



- ✓ Sie erlangen Kenntnisse zu den vielfältigen Aspekten und Bereichen des erfolgreichen Patientenmanagements.
- ✓ Sie lernen effektive Methoden zur Patientenbindung und -pflege kennen.
- ✓ Sie erfahren, wie sich die Patientenbindung positiv auf die Patientenzufriedenheit und den nachhaltigen Erfolg Ihrer Praxis auswirkt.

## Methoden im Patientenmanagement

Das Patientenmanagement umfasst verschiedene Methoden und Strategien, um die Betreuung und Versorgung von Patienten zu optimieren. Es beinhaltet die Organisation, Koordination und Überwachung aller Aspekte der zahnmedizinischen Versorgung, angefangen von der Terminvereinbarung über die Kommunikation bis hin zur Nachsorge. Ein erfolgreiches Patientenmanagement verbessert neben den reibungslosen Abläufen innerhalb der Zahnarztpraxis selbst auch die Patientenzufriedenheit. Diese ist von großer Bedeutung, da sie das Vertrauen der Patienten in das Personal und die Zahnarztpraxis stärkt. Zufriedene Patienten binden sich an die Praxis, nehmen regelmäßig zahnärztliche Behandlungen wahr und sichern so den wirtschaftlichen Erfolg der Praxis nachhaltig.

In diesem eLearning erfahren Sie, welche Methoden Sie aktiv ergreifen können, um das Patientenmanagement Ihrer Praxis zu optimieren, und wie Sie diese Methoden im Praxisalltag erfolgreich umsetzen.

Sie lernen, wie Sie die Praxisorganisation durch effiziente Terminplanung und guten Service patientenorientiert gestalten. Eine gut organisierte Terminplanung ermöglicht es, Wartezeiten zu minimieren und sicherzustellen, dass Patienten pünktlich behandelt werden können. Wertvolle Tipps zur patientenorientierten Kommunikation helfen Ihnen dabei, im Praxisalltag sicher und lösungsorientiert zu kommunizieren.

## Strategien zur Patientenbindung

Es spielt für die Zufriedenheit der Patienten mit der Praxis eine entscheidende Rolle, dass Zahnärzte und das zahnmedizinische Personal klare und verständliche Informationen an sie weitergeben. Dies kann durch eine offene und ehrliche Kommunikation erreicht werden, bei der Fragen und Bedenken der Patienten ernst genommen werden. Durch regelmäßige Gespräche mit den Patienten wird die Patientenbindung noch verstärkt und zufriedene, gebundene Patienten machen kostenlose Werbung, indem Sie die Praxis weiterempfehlen.

Die Patientenzufriedenheit wird stark durch die Erfahrungen beeinflusst, die ein Patient während des Aufenthalts in der Zahnarztpraxis macht. Freundliches und professionelles Personal, kurze Wartezeiten und eine angenehme Atmosphäre tragen dazu bei, dass sich Patienten wohl und gut betreut fühlen.

Dieses eLearning hilft Ihnen dabei, Ihre Praxis aus der Perspektive der Patienten wahrzunehmen und Ihr Patientenmanagement aktiv und nachhaltig zu optimieren – für zufriedene Patienten und Mitarbeiter und eine erfolgreiche Zahnarztpraxis.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst

## Erwartete Bearbeitungszeit

5 h

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Praxismanager, ZFA

## Preisinfo

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Erfolgreiches Patientenmanagement - Grundlagen



- ✓ Sie werden mit den Grundlagen des Patientenmanagements vertraut gemacht.
- ✓ Sie erfahren, wie sich Patientenzufriedenheit auf den Praxiserfolg auswirkt.
- ✓ Sie lernen, sich in die Lage der Patienten zu versetzen, Erwartungen zu verstehen und wissen, wie Patienten ihr Qualitätsurteil bilden.

## Grundlagen des erfolgreichen Patientenmanagements

Zahnarztpraxen sind in der heutigen Zeit nicht nur medizinische Einrichtungen, sondern auch Dienstleistungsunternehmen. Als solche hängt ihr wirtschaftlicher Erfolg in entscheidendem Maße von ihrem Patientenstamm ab, was ein patientenorientiertes Praxismanagement unverzichtbar macht. Ein effektives Patientenmanagement ist entscheidend für eine reibungslose und qualitativ hochwertige Versorgung der Patienten. Es ermöglicht eine effiziente Nutzung der Ressourcen, minimiert Wartezeiten und verbessert die Patientenzufriedenheit. Eine klare und verständliche Kommunikation ist entscheidend für das Vertrauen der Patienten in das zahnmedizinische Personal.

Doch welche konkreten Erwartungen und Ansprüche haben Patienten an eine Zahnarztpraxis und deren Mitarbeitende? Wie können Sie treue Patienten gewinnen, von Ihrer Praxis begeistern und ihre Zufriedenheit gewährleisten? Dieses eLearning macht Sie verständlich und fundiert mit den Grundlagen des erfolgreichen Patientenmanagements vertraut. Sie erlernen Schritt für Schritt, welche Relevanz ein patientenorientiertes Qualitätsmanagement für Ihre Praxis hat und welche rechtlichen Aspekte es zu beachten gilt.

### Was erwarten Patienten?

Praxisnah erfahren Sie, wie Patientenerwartungen gebildet werden, was Patienten wahrnehmen und durch welche Einflüsse ihr Qualitätsurteil entsteht.

Das eLearning zeigt Ihnen Wege auf, wie Sie die Erwartungen und das Erleben des Zahnarztbesuches so gestalten, dass Ihre Patienten nicht nur zufrieden, sondern begeistert sind. Ergreifen Sie die Chance, Ihr Patientenmanagement professionell zu optimieren!

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

### Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen

## Erwartete Bearbeitungszeit

4 h

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Praxismanager, ZFA

## Preisinfo

129,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Datenschutz und Schweigepflicht für Labore



- ✓ Sie werden mit den rechtlichen Grundlagen und Anforderungen zu Datensicherheit und Datenschutz vertraut gemacht.
- ✓ Sie erlernen den Umgang mit personenbezogenen Daten und können die Aspekte einer Datenschutzerklärung korrekt anwenden.
- ✓ Sie erfahren, welche Konsequenzen bei Nichteinhaltung der Schweigepflicht drohen und lernen, die Verschwiegenheitsverpflichtung anzuwenden und umzusetzen.

## Grundlagen des Datenschutzes

Die gesetzlichen Vorschriften der Datenschutzgesetze sowie die Verschwiegenheitspflicht und Schweigepflicht sind dem Personal im Labor oft nicht ausreichend bekannt oder werden vernachlässigt. Besonders bei der umfangreichen Verarbeitung von Gesundheitsdaten, wie im Dentallabor üblich, müssen diese aber unbedingt berücksichtigt werden.


In diesem eLearning-Kurs werden Ihnen alle gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen aus den aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen vorgestellt.

### Datensicherheit

Die Notwendigkeit der akribischen Einhaltung der Verschwiegenheitsverpflichtung und des sicheren Umgangs mit sensiblen Daten wird aufgezeigt, ebenso die Konsequenzen bei Nichteinhaltung und bei Datenpannen. Sie lernen, welche datenschutzrechtlichen Themen am Arbeitsplatz im zahntechnischen Labor relevant sind und welche Pflichten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gelten.

Um zu verhindern, dass es überhaupt zu einer Datenpanne kommt, erlernen Sie, welche Risiken bei der Nutzung unterschiedlicher Dienste wie E-Mails oder Clouds möglich sind. Sie erfahren, welche Sicherheitsmaßnahmen Sie bei Ihrer Arbeit im zahnmedizinischen Labor einhalten müssen, um Datenschutz und Datensicherheit zu gewährleisten.

### So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Lernelemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben lebenslangen Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praxisnahen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat. **Dieser Kurs wurde erstellt von:**  Julia Beckmann

### Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

## Erwartete Bearbeitungszeit

1 h 45 min

## Teilnehmerkreis

Zahntechniker, Mitarbeiter im Dentallabor

## Preisinfo

59,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Das EBZ – technische Anbindung, organisatorische Einrichtung, praktische Anwendung



- ✓ Sie lernen die Voraussetzungen, Ziele und Vorteile des elektronischen Beantragungs- und Genehmigungsverfahrens kennen.
- ✓ Sie erlernen die sichere Erstellung und Übermittlung digitaler Antragsdatensätze.
- ✓ Sie gewinnen dank praxisnaher Beispiele Sicherheit in der alltäglichen Umsetzung des EBZ.

Mit der verpflichtenden Einführung des elektronischen Beantragungs- und Genehmigungsverfahrens (EBZ) für Vertragszahnärzte seit dem 1. Januar 2023 stehen viele Zahnarztpraxen vor zahlreichen neuen Anforderungen. Das EBZ basiert auf der Telematikinfrastruktur und löst das herkömmliche Papierverfahren für die Beantragung zahnärztlicher Leistungen ab. Nun werden die Leistungsanträge für die Bereiche KB, KG, KFO und ZE aus den Praxisverwaltungssystemen (PVS) direkt auf elektronischem Wege an die Krankenkassen übermittelt. Auch die Rückübermittlung der Genehmigungen an den Zahnarzt erfolgt künftig rein digital. Die Nutzung des KIM-Dienstes stellt sicher, dass nur autorisierte Mitarbeiter des Gesundheitswesens Zugriff auf sensible Patientendaten haben.

## Lernen Sie das EBZ praxisorientiert kennen

Neben technischen Neuerungen ist es vor allem der Ablauf der digitalen Verwaltungsvorgänge, der in Zahnarztpraxen Unsicherheit bereitet. Richtig angewendet profitieren vom EBZ von der Zahnarztpraxis über die Krankenkasse bis zum Versicherten alle Beteiligten. Anträge werden sofort verschickt, Genehmigungen schneller erteilt, Behandlungen und Kostenübernahmen können früher erfolgen. Dafür ist jedoch die korrekte Anwendung des Verfahrens nötig. An diesem Punkt setzt das eLearning Das EBZ – technische Anbindung, organisatorische Einrichtung, praktische Anwendung an. Sie erwerben im Zuge des praxisorientierten eLearnings zunächst einen Überblick darüber, was das EBZ ist und welche Ziele und Vorteile das Verfahren bietet. Anschließend erfahren Sie, welche technischen Voraussetzungen eine Zahnarztpraxis für eine reibungslose Datenübermittlung an die Krankenkasse erfüllen muss. Detailliert lernen Sie die einzelnen Ablaufschritte des EBZ kennen und sind mit Abschluss des eLearnings gewappnet für die erfolgreiche tägliche Umsetzung in der Praxis.

## Klare Anleitungen für jeden einzelnen Leistungsbereich

Das EBZ umfasst die Leistungsbereiche Kieferbruch (KB), Kiefergelenkerkrankungen (KG), Kieferorthopädische Behandlung (KFO), Systematische Behandlung von Parodontopathien (PAR) sowie den Bereich Zahnersatz (ZE). Für alle Leistungsanträge gibt es im EBZ gesonderte eFormulare, mit denen Sie im eLearning vertraut gemacht werden. Sie erfahren, wie Sie die vorprogrammierten Formulare korrekt auswählen, ausfüllen und in welcher Reihenfolge Sie welche Schritte einleiten müssen. Darüber hinaus sind umfassende Informationen über die geänderte Art der Patienteninformation für Regelversorgung, gleich- und andersartige Versorgung und Direktabrechnung sowie die entsprechenden Vordrucke Bestandteil dieses eLearnings. Neben eFormularen und Ausfüllhinweisen werden Ihnen zusätzlich die neu eingeführten Schlüsselverzeichnisse sowie die separaten Therapie- und Befundkürzel im Bereich Zahnersatz erläutert. Sie sorgen für eine vereinfachte Übermittlung der Gesundheitsdaten an die Krankenkasse, was die Kommunikation zwischen

## Erwartete Bearbeitungszeit

5 h

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte und Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis

## Preisinfo

169,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Datenschutz und Schweigepflicht in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie werden mit den rechtlichen Grundlagen und Anforderungen zu Datensicherheit und Datenschutz vertraut gemacht.
- ✓ Sie lernen die Maßnahmen bei Datenpannen kennen und erlernen deren Umsetzung.
- ✓ Sie erfahren, welche Konsequenzen bei Nichteinhaltung der Schweigepflicht drohen und lernen, die Verschwiegenheitsverpflichtung anzuwenden.

## Datenschutz und Schweigepflicht

Die gesetzlichen Regelungen und Vorschriften der Datenschutzgesetze sowie die Verschwiegenheitspflicht und Schweigepflicht sind dem Personal in der Zahnarztpraxis oft nicht ausreichend bekannt oder werden vernachlässigt.

In diesem eLearning-Kurs werden Ihnen alle gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen aus den aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen vorgestellt. **Datenpannen vermeiden**

Die Notwendigkeit der akribischen Einhaltung der Verschwiegenheitsverpflichtung und des sicheren Umgangs mit sensiblen Daten (z.B. Patientendaten) werden aufgezeigt, ebenso die Konsequenzen bei Nichteinhaltung und bei Datenpannen. Sie lernen grundsätzlich welche datenschutzrechtlichen Themen am Arbeitsplatz in der Praxis relevant sind und welche Pflichten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gelten.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

**Dieser Kurs wurde erstellt von:** Julia Beckmann **Noch unschlüssig?** Entdecken Sie unseren eLearning-Kurs und testen Sie vorab die kostenlose Demoversion.

## Erwartete Bearbeitungszeit

1 h 45 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte und Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis

## Preisinfo

59,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Abrechnung der implantologischen Leistungen für Einsteiger



- ✓ Sie lernen die verschiedenen Versorgungsarten und den Aufbau eines Implantats kennen.
- ✓ Sie erfahren die gesetzlichen Richtlinien und die notwendigen Vereinbarungen bei einer Implantatversorgung.
- ✓ Sie erlernen die vollständige und korrekte Abrechnung von Implantatversorgungen sowie der Begleitleistungen gemäß BEMA und GOZ/GOÄ.

## Implantologie korrekt abrechnen

Der Versorgung mit Zahnimplantaten ist kein seltener Fall in einer Zahnarztpraxis. Ein ausgeschlagener Zahn im Frontzahnbereich, oder der Verlust der natürlichen Zähne, der mit der Zeit zu einem zahnlosen Kiefer führt - es gibt viele Gründe für eine Versorgung mit implantatgetragensem Zahnersatz. In diesem eLearning-Kurs erfahren Sie alles Wichtige über die einzelnen Versorgungsformen, die korrekte Vereinbarung, Dokumentation und Abrechnung der implantologischen Leistungen nach BEMA und GOZ/GOÄ. Denn für die korrekte Abrechnung der zahnärztlichen Leistungen in diesen Bereichen benötigen Sie sowohl fundierte Kenntnisse in der BEMA-Abrechnung als auch in der Privatabrechnung nach GOZ bzw. GOÄ. Zudem gewinnen Sie mit diesem eLearning-Kurs Sicherheit in der Gestaltung Ihrer Patientenliquidationen, um das Honorar für die erbrachten Leistungen des Zahnarztes und damit für die Praxis zu sichern.

## Grundlagenwissen für Einsteiger

Sie erlangen Grundlagenwissen über den Aufbau eines Implantats, einer Brücke, oder Prothese. Auch Hinweise zu den gesetzlichen Richtlinien und die Patientenaufklärung sowie der Umfang der Abrechnung implantologischer Leistungen sind Bestandteil des Kurses. Sie erfahren außerdem, welche erbrachten Leistungen des Zahnarztes abrechenbar sind und welche Möglichkeiten Sie haben, die erfolgten Behandlungen von Patienten in der Implantologie nach den Gebührenordnungen BEMA und GOZ bzw. GOÄ abzurechnen. Auch den Ablauf der Kostenerstattung durch die unterschiedlichen Krankenversicherungen der GKV-Patienten und PKV-Patienten lernen Sie innerhalb des Kurses kennen.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Erwartete Bearbeitungszeit

5 h 20 min

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, die ihr Wissen in der Abrechnung von implantologischen Leistungen auffrischen oder neu erlernen wollen.

## Preisinfo

169,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Abrechnung der chirurgischen Leistungen für Einsteiger



- ✓ Sie werden mit den Richtlinien für die Abrechnung der chirurgischen Leistungen vertraut gemacht.
- ✓ Sie erlernen den Ablauf der chirurgischen Eingriffe und deren vollständige, korrekte Abrechnung gemäß BEMA und GOZ.
- ✓ Sie lernen die Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen der Privat- und Kassenabrechnung kennen.

## Die korrekte Abrechnung ist das A und O

Mangelndes Wissen führt hier schnell zu Honorarverlusten und hat einen direkten Einfluss auf den wirtschaftlichen Erfolg einer Praxis. Umso wichtiger ist es deshalb, die zahnärztliche Abrechnung mit der entsprechenden Gebührenordnung richtig zu lernen und sicher anzuwenden.

In diesem eLearning-Kurs lernen Sie nicht nur die Abläufe der chirurgischen Eingriffe kennen, sondern auch die korrekte Abrechnung der zahnärztlichen Leistungen. Zur chirurgischen Behandlung zählt dabei nicht nur die operative Entfernung von Weisheitszähnen, eine Wurzelspitzenresektion, Osteotomie, Inzisionen und Exzisionen, usw. durch den Zahnarzt, sondern auch vor- und nachgelagerte Leistungen. Eine häufige medizinische Notwendigkeit ist die örtliche Betäubung des Kiefers. Unter anschließend folgende Leistungen zur Nachbehandlung der zahnärztlichen Eingriffe fallen beispielsweise die Wundversorgung / Wundrevision und Kontrolle. Insgesamt sieht die zahnärztliche Chirurgie nicht nur die Zahnextraktion, sondern auch die Reimplantation, also das Wiedereinsetzen eines Zahnes vor.

## Steigern Sie Ihre Effizienz!

Erhalten Sie detaillierte Informationen zu den Positionen im BEMA, der GOZ und GOÄ. Sie lernen auch, welche Gebührenpositionen als alleinige Leistungen abrechenbar sind. Zu manchen Leistungen wie z. B. dem Einfügen eines plastischen Verschlusses nach einer Periostschlitzung (Leistung nach der Nr. 3090), kann zusätzlich ein Zuschlag berechnet werden. Welche das sind erfahren Sie in diesem Online-Kurs. Außerdem erhalten Sie Hinweise, zu welchen zahnärztlich-chirurgischen Leistungen es bezüglich der Abrechnung unterschiedliche Kommentierungen der Zahnärztekammern vorliegen.

Ihr neu erworbenes Wissen können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag in der Praxis einsetzen. Die Inhalte unterstützen Sie dabei, die einzelnen Leistungen der zahnärztlichen Chirurgie den Patienten in Rechnung zu stellen. Dieses Modul eignet sich für alle Mitarbeitenden in der Zahnarztpraxis: von der zahnmedizinischen Fachangestellten bis zum Zahnarzt.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Erwartete Bearbeitungszeit

6 h 15 min

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, die ihr Wissen in der Abrechnung von chirurgischen Leistungen auffrischen oder neu erlernen wollen.

## Preisinfo

199,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Fit für die theoretische ZFA Abschlussprüfung - Prüfungstraining online



- ✓ Mehr als 270 Prüfungsaufgaben aus den relevanten Lernfeldern der ZFA-Ausbildung.
- ✓ zufällige Auswahl der Fragen pro Lernfeld bei jeder Wiederholung.
- ✓ Gesamtprüfungen bearbeiten unter nahezu realen Prüfungsbedingungen.

Sie sind ZFA-Auszubildender? Die Zwischenprüfung haben Sie bereits erfolgreich absolviert und nun steht die theoretische Abschlussprüfung an? Sie wollen Ihre ZFA-Ausbildung mit guten Leistungen abschließen? Dann ist dieser Online-Kurs die richtige Wahl für eine optimale Prüfungsvorbereitung! Mehr als 270 Prüfungsaufgaben aus den Lernfeldern Behandlungsassistent, Röntgen, Praxisorganisation und -verwaltung, Abrechnung und Wertschöpfungs- und Sozialkunde stellen Ihr Wissen aus Berufsschule und Praxis auf die Probe. Trainieren Sie Ihr zahnmedizinisches Prüfungswissen separat in allen Lernfeldern und wiederholen Sie diese beliebig oft. Mit jeder Wiederholung erhalten Sie neue Fragen in einer zufälligen Reihenfolge und verstärken damit Ihren Lerneffekt.

**Sind Sie reif für die Prüfung? Dann beweisen Sie es!**

Mit unserer Prüfungssimulation begeben Sie sich in eine "echte" Prüfungssituation: Unter nahezu realen Prüfungsbedingungen absolvieren Sie ganze Prüfungen in einer vorgegebenen Zeit. Wenn Sie diese Herausforderungen gemeistert haben, steht einer erfolgreichen schriftlichen Abschlussprüfung nichts mehr im Weg.

**So ist der eLearning-Kurs für die theoretische Abschlussprüfung aufgebaut:**

Innerhalb des Kurses bearbeiten Sie Prüfungsfälle aus den fünf Bereichen Ihrer Ausbildung. Dabei beantworten Sie prüfungsnahe Fragestellungen schriftlich. Die Aufgaben sind entsprechend der realen Prüfung in Form von Freitext-Aufgaben gestellt. Das bedeutet Sie geben Ihre Antwort in eigenen Worten an und können diese anschließend mit der Lösung vergleichen. Insgesamt ist der Online-Kurs in zwei Bereiche aufgeteilt. Der erste Bereich behandelt Prüfungsfälle, die nach den Lernfeldern aus Ihrer Ausbildungszeit sortiert sind. Hierbei wird je Themenbereich eine festgelegte Anzahl an Prüfungsaufgaben gestellt. Zur Bearbeitung haben Sie analog zur Prüfung eine vorgegebene Zeitspanne, in der Sie diese bearbeiten können. Sie üben also unter Realbedingungen und können Ihre Lösung selbst überprüfen. Die Aufgaben können Sie beliebig oft wiederholen. Dabei erhalten Sie immer wieder neu zusammengestellte Aufgaben. Der zweite Bereich des eLearnings bietet Ihnen als angehende ZFA vollständige theoretische Abschlussprüfungen. Diese Gesamtprüfungen sind entsprechend der Prüfungsverordnung aufgebaut. Sie folgen einer festgelegten Reihenfolge und sind wie am Prüfungstermin auch zeitlich terminiert. Die Prüfungen können Sie als Prüfling beliebig oft wiederholen. Die Inhalte der Prüfungsvorbereitung bleiben dabei aber immer gleich. Nach jedem Wissenstest erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Ergebnisse und sehen so auf einen Blick, welche Wissenslücken es noch zu schließen gibt. Der Online-Kurs wird in der Online-Lernplattform der Spitta Akademie absolviert. Sie sind dabei flexibel in Ihrer Zeit- und Ortswahl. Zudem haben Sie die Möglichkeit sich mit anderen Kursteilnehmenden in der Online-Community auszutauschen. Bei offenen Fragen und für individuelle Tipps und weitere Informationen steht Ihnen außerdem jederzeit ein Kursbetreuer zur Seite. Mit

## Erwartete Bearbeitungszeit

40 h

## Teilnehmerkreis

ZFA-Auszubildende, die sich auf die theoretische Abschlussprüfung vorbereiten wollen.

## Preisinfo

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- über 270 Prüfungsfragen
- 6 Gesamtprüfungen
- Online-Community

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Abrechnung von Reparaturen am festsitzenden Zahnersatz



- ✓ Sie erfahren, welche BEMA- bzw. GOZ-Gebühren bei der Reparatur an Kronen und festsitzenden Brücken wann abgerechnet werden.
- ✓ Sie lernen, wann welcher Festzuschuss bei der Reparatur festsitzenden Zahnersatzes anzusetzen ist.
- ✓ Sie gewinnen Sicherheit in der Erstellung eines Heil- und Kostenplans für die jeweilige Reparatur festsitzenden Zahnersatzes.

## Reparaturen sicher und korrekt abrechnen

Eine vollständige und korrekte Abrechnung ist wichtiger Bestandteil einer jeden Zahnarztpraxis. Hierbei führen fehlerhaftes oder fehlendes Wissen schnell zu Honorarverlusten und wirkt sich somit direkt auf den wirtschaftlichen Erfolg der Praxis aus. Daher ist es wichtig, die zahnärztliche Abrechnung zu verstehen und richtig anzuwenden.

## Praxisnahe Abrechnung leicht gemacht

In diesem eLearning-Kurs der Spitta Akademie lernen Sie, die Reparaturen festsitzenden Zahnersatzes richtig und vollständig abzurechnen. Sie eignen sich selbstständig an, wie die Gebührennummern aus dem BEMA und der GOZ anzusetzen sind und überprüfen Ihr Wissen mithilfe praxisnaher Übungen und Fallbeispiele. Wenn Zahnersatz-Versorgungen wie z. B. Brücken, Implantate, Prothesen, Kronen usw. kaputtgehen oder herausfallen, muss nicht sofort ein neuer Zahnersatz angefertigt werden. Stattdessen kann die Versorgung wiederhergestellt werden. Die Reparatur von Zahnersatz ist dabei von Patient zu Patient unterschiedlich und deren Abrechnung variiert je nach Versorgungsart und Versicherungenstatus. Hierbei ist sowohl die Unterscheidung zwischen Privat- und Kassenpatienten wichtig als auch die Berücksichtigung der Zahnersatz- und Festzuschuss-Richtlinien.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie sollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen

## Erwartete Bearbeitungszeit

4 h 15 min

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, die ihr Wissen in der Abrechnung von Reparaturen an festsitzendem Zahnersatz auffrischen oder neu erlernen wollen.

## Preisinfo

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Abrechnung der Prophylaxe und Früherkennungsuntersuchung



- ✓ Sie erfahren alles Wissenswerte zum Leistungsanspruch und den Voraussetzungen für Individualprophylaxe (IP) und Früherkennungsuntersuchungen (FU) bei gesetzlich und privat versicherten Patienten unter Berücksichtigung der ab 01.01.2026 geänderten Früherkennungsrichtlinien.
- ✓ Sie lernen, die IP-Leistungen gemäß BEMA und GOZ korrekt und vollständig abzurechnen.
- ✓ Sie erlernen die korrekte, vollständige Abrechnung der FU-Leistungen bei gesetzlich versicherten Patienten.

## Früherkennungsuntersuchung und Individualprophylaxe korrekt abrechnen

Bei der zahnärztlichen Früherkennungsuntersuchung geht es um die Vorbeugung von Karies bei Kleinkindern. Dabei wird eine eingehende Untersuchung und Erhebung einer Anamnese zur zahngesunden Ernährung und verbesserten Mundhygiene bei Kindern durchgeführt. Es findet eine eingehende Unterweisung statt und es werden individuelle Übungen durchgeführt. Auch die Eltern erhalten praktische Unterweisungen und eine Beratung zu geeigneter Fluoridierung der Zähne sowie zu parodontalen Erkrankungen. In diesem eLearning-Kurs lernen Sie die Unterscheidung zwischen BEMA und GOZ, den Leistungsanspruch der Patienten sowie die Voraussetzungen, die ein Patient erfüllen muss, kennen. IP-Leistungen sind zahnärztliche Leistungen zur Zahngesundheit, Mundhygiene und Kontrolle. Die zahnärztliche Behandlung beinhaltet beispielsweise die Erstellung eines Mundhygienestatus. Dieser sollte bei Kindern regelmäßig (mindestens einmal jährlich) durchgeführt werden. Leistungen wie z. B. die Erstellung eines Mundhygienestatus mit geeigneten Indexen, wie dem Quigley-Hein-Index, sind dabei berechnungsfähig. Die Abrechenbarkeit ist dafür jedoch nur einmal je Kalenderhalbjahr und nur bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres möglich.

## Neue Kinder-Richtlinie ab 01.01.2026

Ab dem 1. Januar 2026 werden die zahnärztlichen Früherkennungsuntersuchungen für Kinder in das „Gelbe Heft“ aufgenommen. Bisher waren dort nur ärztliche Untersuchungen (U1–U9) dokumentiert. Künftig werden auch die sechs zahnärztlichen Untersuchungen für alle Kinder im Alter von sechs Monaten bis zum vollendeten sechsten Lebensjahr erfasst und mit den neuen Ziffern Z1 bis Z6 benannt. Im eLearning-Kurs erfahren Sie alles über die Änderungen der Kinder-Richtlinie und lernen, wie Sie die neuen Anforderungen erfolgreich in der Praxis umsetzen.

## Von der Theorie zur Praxis – Abrechnung von IP- und FU-Leistungen in der Zahnarztpraxis

Der eLearning-Kurs vermittelt praxisnah, wie Sie die Abrechnung von IP- und FU-Leistungen in der Zahnarztpraxis korrekt durchführen. Durch praxisnahe Übungen und Fallbeispiele können Sie Ihr Wissen direkt überprüfen und anschließend im Praxisalltag anwenden. Mit diesem eLearning-Kurs eignen Sie sich selbstständig und praxisnah an, wie die Gebührennummern aus dem BEMA und der GOZ bei GKV-Patienten und Privatpatienten korrekt abgerechnet werden. Der Kurs eignet sich sowohl für Einsteiger als auch für Personen, die ihr Wissen in der Abrechnung von IP- und FU-Leistungen auffrischen möchten.

## Erwartete Bearbeitungszeit

5 h 30 min

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, die ihr Wissen in der Abrechnung von IP und FU-Leistungen auffrischen oder neu lernen wollen.

## Preisinfo

169,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnehmerzertifikat

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Die EU Medizinprodukteverordnung im Praxis- und Dentallabor - Anforderungen kennen, verstehen und umsetzen



- ✓ Sie bekommen einen Überblick über alle relevanten Vorschriften und Änderungen der EU Medizinprodukteverordnung (MDR).
- ✓ Sie profitieren von konkreten Informationen zu den Anforderungen für Dentallabor und Praxislabor.
- ✓ Sie sorgen für eine effiziente Umsetzung aller Anforderungen der europäischen Medizinprodukteverordnung durch Praxistipps und individualisierbare Vorlagen.

## Die europäische Medizinprodukteverordnung – was bedeutet das für Praxislabore und Dentallabore?

Im Mai 2021 trat die Medical Device Regulation (MDR), die neue europäische Verordnung über Medizinprodukte, verbindlich in Kraft. Die Umsetzung der EU Medizinprodukteverordnung in nationales Recht löste das bisher in Deutschland geltende Medizinproduktegesetz (MPG) ab. Die Medical Device Regulation (MDR) implementierte ein auf europäischer Ebene einheitliches Vorgehen für das Inverkehrbringen, die Bereitstellung im Markt sowie die Inbetriebnahme und die Anwendung von in der EU hergestellten Medizinprodukten. Die Einführung der EU Medizinprodukteverordnung stellte neue Anforderungen an die Produktqualität und zielte darauf ab, die gesundheitlichen Risiken für den Patienten zu minimieren. Auch zahntechnische Labore waren von den Änderungen betroffen und standen vor einer großen Herausforderung. Gemäß der MDR sind Praxislabore oder Dentallabore Hersteller von Medizinprodukten. Praxislabore und Dentallabore sind demnach zur technischen Dokumentation von Arbeitsabläufen und der Herstellung von Werkstücken verpflichtet. Auch die Einführung eines Risikomanagements inkl. Risikoanalyse und Risikomanagementplan ist erforderlich. Als Hersteller von Medizinprodukten müssen Labore auch die Dokumentation bzw. Nachbeobachtung von Medizinprodukten nach Inverkehrbringen sicherstellen, man spricht hier auch von Chargenrückverfolgung. Dies hat die Dokumentation aller verwendeten Materialien für ein zahntechnische Werkstücke zur Folge.

**Mit unserem Online-Kurs verschaffen Sie sich einen kompakten Überblick über die Anforderungen der MDR!**

Im Online-Kurs lernen Sie die für Labore relevanten Vorschriften der EU Medizinprodukteverordnung kennen. Sie verschaffen sich einen Überblick über die Grundlagen der MDR, den Handlungsbedarf für Ihr Labor und erfahren Hinweise zur gesetzeskonformen und effizienten Umsetzung der neuen Vorgaben. Diese Anforderungen betreffen im Wesentlichen das Risikomanagement, die Nachbeobachtung sowie die Umsetzung eines QM-Systems.

### **Kostenlose individualisierbare Vorlagen zur EU-Medizinprodukte-Verordnung**

Zu den wichtigsten Anforderungen der MDR stellen wir Ihnen innerhalb des Kurses Vorlagen zum Download bereit für den direkten Einsatz in Ihren Arbeitsprozessen.

### **So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:**

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und

## Erwartete Bearbeitungszeit

4 h 30 min

## Teilnehmerkreis

Zahntechniker, Mitarbeiter aus Praxislabor und Dentallabor

## Preisinfo

199,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- Kostenlose individualisierbare Vorlagen
- lebenslanger Zugriff auf immer aktuelle Inhalte

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Das ZFA-Lerntraining



- ✓ Sie wiederholen Ihr Lernfeldwissen mit der Wissensvertiefung kompakt und verständlich.
- ✓ Sie üben spielerisch mit Fragen zum Praxisalltag Ihr Wissen und Sie überprüfen Ihren Lernerfolg.
- ✓ Sie prägen sich mit Erläuterungen zu den Antworten und Spickzetteln das Gelernte zusätzlich ein.

Das interaktive Lerntraining von Spitta begleitet Sie als angehender ZFA sicher auf Ihrem Weg durch die Ausbildung. Das Lerntraining ist eingeteilt in die drei Ausbildungsjahre. Die 13 Lernfelder sind den Ausbildungsjahren zugeordnet. Diese gliedern sich in die einzelnen Themen, welche der Rahmenlehrplan vorgibt. Zu den Themen können mehrere Fälle bearbeitet werden. Das Berufsschulwissen wird kompakt und verständlich wiederholt und anschließend anhand konkreter Fallbeschreibungen mit Fragen und Antworten überprüft. Erläuterungen zu den richtigen Antworten und Spickzettel unterstützen die ZFA-Auszubildenden, aber auch Wiedereinsteiger dabei, sich das Gelernte besser einzuprägen.

## So ist das ZFA-Lerntraining aufgebaut:

Das interaktive Lerntraining von Spitta begleitet die ZFA-Auszubildenden sicher auf Ihrem Weg durch die Ausbildung. Der Kurs basiert auf den neuesten Lernmethoden und umfasst einleitende Videos, eine interaktive Wissensabfrage und digitale Spickzettel. Die Inhalte werden laufend aktualisiert und erweitert. Das Lerntraining ist eingeteilt in die drei Ausbildungsjahre. Die 13 Lernfelder sind den Ausbildungsjahren zugeordnet. Sie gliedern sich in die einzelnen Themen, die der Rahmenlehrplan vorgibt. Zu den Themen können mehrere Fälle bearbeitet werden. Die Wissensvertiefung wiederholt das für das jeweilige Thema benötigte Hintergrundwissen kurz und kompakt. Im Anschluss folgen praxisnahe Fallbeschreibungen mit interaktiven Fragen. Nach der Beantwortung erhalten die Lernenden sofort Feedback und können die Fragen beliebig oft wiederholen.. Abschließend können zu komplexen Themen Erläuterungen zu den Antworten abgerufen werden und prägnante Spickzettel fassen wichtige Inhalte prägnant und übersichtlich zusammen.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

## Nutzungsbedingungen und Kündigungsfrist

Die Nutzung des ZFA-Lerntrainings erfolgt für die Dauer von mindestens einem Jahr zum Preis von nur 21,09 € (zzgl. MwSt.) im Monat. Dieser kostenpflichtige Zugang kann mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Die Rechnung erfolgt als Jahresrechnung und wird auf die bei der Registrierung genannte Adresse ausgestellt. **Noch unschlüssig?** Entdecken Sie unseren eLearning-Kurs und testen Sie vorab die [kostenlose Demoversion](#).

## Erwartete Bearbeitungszeit

unterrichtsbegleitend und prüfungsvorbereitend – zeitlich unbeschränkt zur regelmäßigen Wiederholung

## Teilnehmerkreis

Das ZFA-Lerntraining richtet sich an ZFA-Auszubildende und Wiedereinsteiger in der Zahnarztpraxis.

## Preisinfo

253,10 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- 12 Monate Mindestlaufzeit
- Kauf nur auf Rechnung
- Rechnung wird 1x jährlich ausgestellt

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Fit für die Zwischenprüfung - Prüfungstraining für ZFA Auszubildende



- ✓ Sie testen Ihr Wissen zu allen Inhalten aus dem 1. Ausbildungsjahr.
- ✓ Sie testen Ihr Wissen zu allen Inhalten aus dem 2. Ausbildungsjahr.
- ✓ Sie bereiten sich mithilfe einer Prüfungssimulation optimal auf die Zwischenprüfung vor.

Sie möchten sich optimal auf Ihre bevorstehende Zwischenprüfung in Ihrer Ausbildung zum Zahnmedizinischen Fachangestellten (ZFA) vorbereiten? Dann ist dieser Online-Kurs der Spitta Akademie genau richtig für Sie. Im Kurs eignen Sie sich prüfungsrelevantes Wissen an, indem Sie prüfungsnahe Fragestellungen bearbeiten. Mit insgesamt über 330 Aufgaben bereiten Sie sich zielgerichtet vor und sind für Ihre Zwischenprüfung bestens gewappnet. Sie stehen vor der ZFA-Zwischenprüfung? Mit der Online-Prüfungsvorbereitung der Spitta Akademie bereiten Sie sich optimal auf die Zwischenprüfung vor. Durch die Bearbeitung zahlreicher Übungen testen Sie Ihr Wissen aus dem 1. und 2. Ausbildungsjahr. Mithilfe von Wissenstests können Sie Ihr Wissen selbst überprüfen. Es gibt unterschiedliche Aufgabentypen, dazu zählen Single- oder Multiple-Choice-Fragen, Zuordnungsaufgaben, Lückentexte, Abläufe, die in die richtige Reihenfolge gebracht werden müssen, oder auch Freitextaufgaben.

**So ist der eLearning-Kurs für die Zwischenprüfung aufgebaut:**

Die Übungen beinhalten Lerninhalte aus den Ausbildungsjahren 1 und 2 der ZFA-Ausbildung. Zusätzlich sind die Aufgaben der beiden Ausbildungsjahre in entsprechende Lernfelder unterteilt. Zu jedem Ausbildungsjahr können Sie am Ende Ihr Wissen in Wissenstests selbst überprüfen, da Sie durch eine Lösung direkt Feedback erhalten. Alle Wissenstests können beliebig oft wiederholt werden - solange, bis das Gelernte sitzt! Nach jedem Wissenstest bekommen Sie Ihre Ergebnisse in einer Übersicht zusammengestellt und sehen auf einen Blick, welche Wissenslücken es noch zu schließen gibt. Der Online Kurs wird in der der Online-Lernplattform der Spitta Akademie absolviert. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, sich mit Kollegen und anderen Kursteilnehmenden in der Online-Community auszutauschen.

## Highlight des eLearning-Kurses: Wissen überprüfen mit Online Prüfungssimulation

Ein besonderes Highlight des eLearning-Kurses ist die Prüfungssimulation am Ende des Kurses. Hier testen Sie Ihr Know-how unter prüfungsähnlichen Bedingungen. Insgesamt 35 Fragen werden nach dem Zufallsprinzip aus dem gesamten Fragen- und Aufgabenpool für Ihre Übungsprüfung zusammengestellt. Zur Bearbeitung der Prüfungsfragen haben Sie, wie in der Prüfung auch, zwei Stunden Zeit. Die Aufgaben sind prüfungsähnlich aufgebaut. Die Online Prüfungssimulation können Sie beliebig oft wiederholen, da aus dem Fragenpool immer wieder eine neue Prüfung zusammengestellt wird. Die Prüfungssimulation ist somit eine optimale Prüfungsvorbereitung für angehende Zahnmedizinische Fachangestellte.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen

## Erwartete Bearbeitungszeit

8 h 35 min

## Teilnehmerkreis

Auszubildende zum Zahnmedizinischen Fachangestellten und Personen die ihr Grundlagenwissen zum 1. und 2. Ausbildungsjahr testen wollen

## Preisinfo

49,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Prüfungssimulation der Zwischenprüfung
- über 300 Prüfungsfragen

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demo Grundlagenkurs zahnärztliche Abrechnung



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demo-Kurs einen Einblick in das eLearning „Grundlagenkurs zahnärztliche Abrechnung“.
- ✓ Sie eignen sich die rechtlichen Grundlagen der zahnärztlichen Abrechnung online selbstständig an.

Die korrekte Abrechnung ist das A & O einer jeden Zahnarztpraxis, denn mangelndes Wissen führt schnell zu Honorarverlusten und hat einen direkten Einfluss auf den wirtschaftlichen Erfolg einer Praxis. Umso wichtiger ist es deshalb, die zahnärztliche Abrechnung schon von Beginn an richtig zu erlernen und sicher zu beherrschen. In diesem **eLearning Demo-Kurs** lernen Sie die rechtlichen Grundlagen der Abrechnung in einer Zahnarztpraxis kennen.

Bei der Buchung der kostenpflichtigen eLearning-Version erlernen Sie folgende weitere Inhalte:

Sie eignen sich die wichtigsten rechtlichen Rahmenbedingungen und Informationen zu den beiden Gebührenordnungen BEMA und GOZ für die Abrechnung bei GKV-Patienten und Privatpatienten selbstständig an. Als Anfänger oder Wiedereinsteiger in die zahnärztliche Abrechnung lernen Sie alle Leistungsnummern aus dem Bereich der Allgemeinen Leistungen kennen und trainieren die richtige Abrechnung nach BEMA und GOZ.

Die Einführung des Elektronischen Beantragungs- und Genehmigungsverfahrens (EBZ) zum 01.01.2023 brachte Veränderungen bei der Erstellung und Einreichung der Heil- und Kostenpläne mit sich. Das eLearning greift diese Neuerungen auf und macht Sie mit den neuen Abläufen, eFormularen und aktualisierten Befund- und Therapiekürzeln vertraut.

Mit dem erworbenen Wissen können Sie direkt in der Praxis arbeiten. Die Inhalte und behandelten Themen unterstützen Sie dabei, sich in die Abrechnung einzufinden.

**So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:**

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online z.B. von zu Hause aus. Dieser baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Lernelemente wie Aufgaben, Wissensabfragen, Videos und digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben lebenslangen Zugriff auf die Inhalte. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praxisnahen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden.

**Sie lernen:**

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

[Hier finden Sie die Vollversion des eLearning-Kurses.](#)

**Erwartete  
Bearbeitungszeit**

30 min

**Teilnehmerkreis**

Dieser Online-Kurs richtet sich an Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, die in die Abrechnung einsteigen wollen.

**Preisinfo**

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

**Im Preis enthalten:**

- Demo-Kurs

**Online Anmeldung**

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demokurs Erfolgreiches Patientenmanagement - Grundlagen



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Erfolgreiches Patientenmanagement – Grundlagen“.
- ✓ Sie werden mit den Grundlagen des Patientenmanagements vertraut gemacht.

Zahnarztpraxen sind heutzutage nicht nur medizinische Einrichtungen, sondern agieren auch als Dienstleistungsunternehmen. Ihr wirtschaftlicher Erfolg hängt wesentlich vom Patientenstamm ab, weshalb ein patientenorientiertes Praxismanagement unerlässlich ist. Effektives Patientenmanagement spielt eine zentrale Rolle für eine reibungslose und qualitativ hochwertige Patientenversorgung. Es optimiert den Ressourceneinsatz, reduziert Wartezeiten und steigert die Zufriedenheit der Patienten. Eine klare und verständliche Kommunikation ist dabei entscheidend, um das Vertrauen der Patienten in das zahnmedizinische Personal zu fördern.

In diesem kostenlosen **eLearning-Demokurs** erfahren Sie, warum eine moderne Zahnarztpraxis sich als Dienstleistungsunternehmen verstehen sollte und welche Faktoren es gibt, um erfolgreich zu sein.

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen folgende Inhalte vermittelt:**

In diesem eLearning werden Sie umfassend in die Grundlagen eines erfolgreichen Patientenmanagements eingeführt. Schritt für Schritt lernen Sie die Bedeutung eines patientenorientierten Qualitätsmanagements für Ihre Praxis kennen und erhalten Informationen über wichtige rechtliche Aspekte, die es zu beachten gilt. Es wird vermittelt, wie Patientenerwartungen entstehen, welche Wahrnehmungen sie haben und welche Faktoren ihr Qualitätsurteil beeinflussen. Das eLearning zeigt Ihnen Strategien, um den Zahnarztbesuch so zu gestalten, dass Ihre Patienten nicht nur zufrieden, sondern begeistert sind.

#### **So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:**

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Lernelemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema Patientenmanagement und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben lebenslangen Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

Dieser Kurs wurde erstellt von:  Beate Kirch

#### **Sie lernen:**

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

## Erwartete Bearbeitungszeit

30 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Praxismanager, ZFA

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demokurs Datenschutz und Schweigepflicht für Labore



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Datenschutz und Schweigepflicht für Labore“
- ✓ Sie werden mit den Grundlagen des Datenschutzes in einem Labor vertraut gemacht.

Die gesetzlichen Vorschriften der Datenschutzgesetze sowie die Verschwiegenheitspflicht und Schweigepflicht sind dem Personal im Labor oft nicht ausreichend bekannt oder werden vernachlässigt. Besonders bei der umfangreichen Verarbeitung von Gesundheitsdaten, wie im Dentallabor üblich, müssen diese aber unbedingt berücksichtigt werden. In diesem **eLearning-Demokurs** erhalten Sie einen Einblick in die Grundlagen des Datenschutzes in einem Labor.

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen folgende Inhalte vermittelt:**

In diesem eLearning-Kurs werden alle gesetzlichen Anforderungen der aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausführlich erläutert. Es wird die Notwendigkeit der strikten Einhaltung der Verschwiegenheitsverpflichtung und des sicheren Umgangs mit sensiblen Daten betont, ebenso wie die möglichen Konsequenzen bei Nichteinhaltung und Datenpannen. Sie werden in die relevanten datenschutzrechtlichen Themen eingeführt, die am Arbeitsplatz im zahntechnischen Labor von Bedeutung sind, sowie in die Pflichten, die bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gelten. Um Datenpannen von vornherein zu vermeiden, lernen Sie die Risiken kennen, die mit der Nutzung verschiedener Dienste, wie E-Mails oder Cloud-Systeme, verbunden sind. Außerdem erfahren Sie, welche Sicherheitsmaßnahmen in Ihrem zahnmedizinischen Labor erforderlich sind, um den Datenschutz und die Datensicherheit zu gewährleisten.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

Dieser Kurs wurde erstellt von: [Julia Beckmann](#)

## Erwartete Bearbeitungszeit

35 min

## Teilnehmerkreis

Zahntechniker, Mitarbeiter im Dentallabor

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

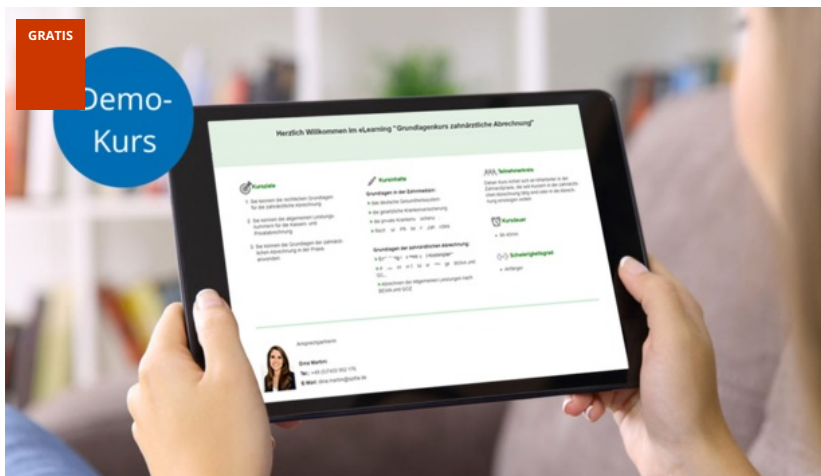
- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demo Grundlagenkurs zahntechnische Abrechnung



- ✓ Sie erhalten einen Einblick in das eLearning Grundlagenkurs zahntechnische Abrechnung.
- ✓ Sie lernen die rechtlichen Grundlagen der zahntechnischen Abrechnung kennen.

## Rechtliche Grundlagen der zahntechnischen Abrechnung verstehen

Die Abrechnung zahntechnischer Leistungen ist komplex, da sie an zahlreiche gesetzliche Vorgaben und Regelwerke gebunden ist. Je nach Versicherungsstatus des Patienten erfolgt die Preisermittlung entweder auf Basis betriebswirtschaftlicher Kalkulationen oder gesetzlicher Bestimmungen.

In diesem **eLearning-Demokurs** erhalten Sie einen Überblick über die rechtlichen Grundlagen der zahntechnischen Abrechnung. Sie lernen, welche Vorgaben für die Abrechnung zahntechnischer Leistungen gelten, und machen sich mit den Richtlinien zu Zahnersatz sowie den Regelungen zu Festzuschüssen vertraut.

**Bei der Buchung der kostenpflichtigen eLearning-Version erlernen Sie folgende weitere Inhalte:**

## Zahntechnische Leistungen nach BEL II 2014 und beb 97 korrekt abrechnen

Der kostenpflichtige eLearning-Kurs vermittelt Ihnen fundiertes Grundlagenwissen zur zahntechnischen Abrechnung nach BEL II und beb 97. Sie erhalten einen Überblick über die verschiedenen Versorgungsarten – von der Regelversorgung bis hin zu gleich- und andersartigen Versorgungsarten – und deren jeweilige Abrechnungsunterschiede, die sich nach der Versicherungsart richten.

Darüber hinaus lernen Sie das verbindliche Leistungsverzeichnis für die Kassenabrechnung (BEL II) kennen und erfahren, wie Sie Preise für private zahntechnische Leistungen nach beb 97 sowie betriebswirtschaftlichen Grundsätzen kalkulieren. Nach Abschluss des eLearning-Kurses sind Sie in der Lage, sowohl Regel-, gleich- als auch andersartige Versorgungsarten sicher abzurechnen und BEL II sowie beb 97 korrekt anzuwenden.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo

## Erwartete Bearbeitungszeit

1 h 20 min

## Teilnehmerkreis

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiter im Dentallabor und Praxislabor, die seit Kurzem in der zahntechnischen Abrechnung tätig sind oder in die Abrechnung einsteigen wollen.

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Demo-Kurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Demokurs Abrechnung von Reparaturen am festsitzenden Zahnersatz



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Abrechnung von Reparaturen am festsitzenden Zahnersatz“.
- ✓ Sie eignen sich die Abrechnung von festsitzendem Zahnersatz nach BEMA an.

Eine präzise und vollständige Abrechnung ist ein entscheidender Faktor für den Erfolg jeder Zahnarztpraxis. Mangelndes Wissen oder Fehler in diesem Bereich können schnell zu Verlusten bei den Honoraren führen und sich somit negativ auf die wirtschaftliche Situation der Praxis auswirken. Daher ist es von großer Bedeutung, die zahnärztliche Abrechnung zu beherrschen und korrekt anzuwenden.

In diesem **eLearning-Demokurs** erhalten Sie eine Einführung in die Abrechnung von Reparaturen am festsitzenden Zahnersatz nach BEMA.

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen folgende Inhalte vermittelt:**

Wenn Zahnersatz wie Brücken, Implantate, Prothesen oder Kronen beschädigt wird oder herausfällt, dann ist es nicht zwingend erforderlich, sofort einen neuen Zahnersatz anzufertigen. Stattdessen kann die Versorgung wiederhergestellt werden. Die Reparatur von Zahnersatz ist dabei von Patient zu Patient unterschiedlich und deren Abrechnung variiert je nach Versorgungsart und Versichertenstatus. Hierbei sind sowohl die Unterscheidung zwischen Privat- und Kassenpatienten als auch die Berücksichtigung der Richtlinien für Zahnersatz und Festzuschüsse von Bedeutung. Sie lernen, wann welcher Festzuschuss bei der Reparatur festsitzenden Zahnersatzes anzuwenden ist. Sie gewinnen Sicherheit in der Erstellung eines Heil- und Kostenplans für die jeweilige Reparatur festsitzenden Zahnersatzes.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie sollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

Dieser Kurs wurde erstellt von:  Frau Emine Parlak

## Erwartete Bearbeitungszeit

40 min

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, die ihr Wissen in der Abrechnung von Reparaturen an festsitzendem Zahnersatz auffrischen oder neu erlernen wollen.

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demo Interaktives ZFA-Lerntraining



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demo-Kurs einen Einblick in das multimediale eLearning „Das ZFA-Lerntraining“.
- ✓ Sie erlernen und trainieren die theoretischen Grundlagen des 1. Ausbildungsjahres zum Zahnmedizinischen Fachangestellten.

Das interaktive ZFA-Lerntraining von Spitta begleitet Sie als angehenden Zahnmedizinischen Fachangestellten sicher auf Ihrem Weg durch die Ausbildung. Das Lerntraining ist eingeteilt in die drei Ausbildungsjahre. Die 13 Lernfelder sind den Ausbildungsjahren zugeordnet. Diese gliedern sich in die einzelnen Themen, welche durch den Rahmenlehrplan vorgegeben sind. Zu den Unterthemen können mehrere Fallbeispiele bearbeitet werden.

Dieser kostenlose Demo-Kurs umfasst die **Inhalte des ersten Ausbildungsjahres** zum Zahnmedizinischen Fachangestellten. Er beinhaltet alle fünf Lernfelder des ersten Ausbildungsjahres, die der Rahmenlehrplan vorgibt:

- **Lernfeld 1:** Im Berufs- und Gesundheitswesen orientieren
- **Lernfeld 2:** Patienten empfangen und begleiten
- **Lernfeld 3:** Praxishygiene organisieren
- **Lernfeld 4:** Kariestherapie begleiten
- **Lernfeld 5:** Endodontische Maßnahmen begleiten

Das Berufsschulwissen zu allen fünf Lernfeldern wird kompakt und verständlich wiederholt und anschließend anhand konkreter, praxisnaher Fallbeschreibungen mit Fragen und Antworten überprüft. Erläuterungen zu den richtigen Antworten und Spickzettel unterstützen Sie als ZFA-Auszubildenden, aber auch als Wiedereinsteiger dabei, sich das Gelernte besser einzuprägen.

**So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:**

Der Demo-Kurs zum ZFA-Lerntraining basiert auf den neuesten Lernmethoden und umfasst einleitende Videos, eine interaktive Wissensabfrage und digitale Spickzettel. Die Inhalte werden laufend aktualisiert und erweitert.

Die Wissensvertiefung wiederholt das für das jeweilige Thema benötigte Hintergrundwissen kurz und kompakt. Im Anschluss folgen praxisnahe Fallbeschreibungen mit interaktiven Fragen. Nach der Beantwortung erhalten Sie als Lernender sofort Feedback. Sie können die Fragen beliebig oft wiederholen. Abschließend können Sie zu komplexen Themen Erläuterungen zu den Antworten abrufen. Prägnante Spickzettel fassen wichtige Inhalte verständlich, kompakt und übersichtlich zusammen.

## KURSinHALTE

### 1. Ausbildungsjahr

#### Lernfeld 1 – Im Beruf und im Gesundheitswesen orientieren:

- In der Praxis orientieren
- Orientieren im Gesundheitswesen und in der Berufsorganisation
- Sicherheitsbewusstsein und Teamfähigkeit in der Praxis
- Vertrags- und Regelwerk zur Berufsausbildung

#### Lernfeld 2 – Patienten empfangen und begleiten:

### Erwartete Bearbeitungszeit

1 h

### Teilnehmerkreis

Auszubildende zur Zahnmedizinischen Fachangestellten (ZFA) und Wiedereinsteiger in der Zahnarztpraxis

### Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

### Im Preis enthalten:

- Demo-Kurs

### Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demokurs Allgemeine Anforderungen an die Hygiene in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Allgemeine Anforderungen an die Hygiene in der Zahnarztpraxis“.
- ✓ Sie gewinnen Kenntnisse darüber, wie die Rechtsvorschriften in der Hygiene einzuhalten sind.


In diesem kostenlosen eLearning-Demokurs lernen Sie die allgemeinen Anforderungen an die Hygiene in einer Zahnarztpraxis kennen. Ebenso erwerben Sie Kenntnisse über die rechtlichen Grundlagen der Hygiene in einer Zahnarztpraxis. Stellen Sie sicher, dass Ihre Praxis stets den gesetzlichen Anforderungen entspricht und Haftungsrisiken minimiert werden.

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen zudem folgende Inhalte vermittelt:**

Sie setzen sich mit den Anforderungen an die fachliche Qualifikation auseinander. Dies umfasst nicht nur die Aufbereitung der Medizinprodukte im Aufbereitungsraum, sondern auch das Verständnis und die Verpflichtung zur Umsetzung der Hygieneschutzmaßnahmen in sämtlichen Hygienebereichen der Praxis. Zusätzlich erhalten Sie Einblicke in die fundamentalen Aspekte der Hygiene, einschließlich Mikrobiologie und Bakteriologie. Außerdem lernen Sie die Dokumentationspflichten in Bezug auf die Hygieneanforderungen kennen.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Lernelemente, wie Übungsaufgaben oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema Hygieneanforderungen und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben lebenslangen Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

Dieser Kurs wurde erstellt von:  Nicola V. Rheia

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

## Kursinhalte:

- Einführung in die allgemeinen Anforderungen an die Hygiene in der Zahnarztpraxis
- Rechtsvorschriften in der Hygiene

**Folgende weitere Kursinhalte stehen Ihnen nach der Buchung der Vollversion des Kurses**

## Erwartete Bearbeitungszeit

50 min

## Teilnehmerkreis

Praxismanager, Hygienebeauftragten, Mitarbeiter der Zahnarztpraxis, QM-Beauftragten

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demokurs Die EU Medizinprodukteverordnung im Praxis- und Dentallabor - Anforderungen kennen, verstehen und umsetzen



✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Die EU Medizinprodukteverordnung (MDR) im Praxis- und Dentallabor - Anforderungen kennen, verstehen und umsetzen“.

✓ Sie bekommen einen Überblick über alle relevanten Vorschriften und Änderungen der EU Medizinprodukteverordnung (MDR).

Die europäische Medizinprodukteverordnung – was bedeutet das für Praxislabore und Dentallabore?

Im Mai 2021 trat die Medical Device Regulation (MDR), die neue europäische Verordnung über Medizinprodukte, verbindlich in Kraft. Die Umsetzung der EU Medizinprodukteverordnung in nationales Recht löste das bisher in Deutschland geltende Medizinproduktegesetz (MPG) ab. Die Medical Device Regulation (MDR) implementierte ein auf europäischer Ebene einheitliches Vorgehen für das Inverkehrbringen, die Bereitstellung im Markt sowie die Inbetriebnahme und die Anwendung von in der EU hergestellten Medizinprodukten.

Die Einführung der EU Medizinprodukteverordnung stellte neue Anforderungen an die Produktqualität und zielte darauf ab, die gesundheitlichen Risiken für den Patienten zu minimieren. Auch zahntechnische Labore waren von den Änderungen betroffen und standen vor einer großen Herausforderung. Gemäß der MDR sind Praxislabore oder Dentallabore Hersteller von Medizinprodukten. Praxislabore und Dentallabore sind demnach zur technischen Dokumentation von Arbeitsabläufen und der Herstellung von Werkstücken verpflichtet. Auch die Einführung eines Risikomanagements inkl. Risikoanalyse und Risikomanagementplan ist erforderlich. Als Hersteller von Medizinprodukten müssen Labore auch die Dokumentation bzw. Nachbeobachtung von Medizinprodukten nach Inverkehrbringen sicherstellen, man spricht hier auch von Chargenrückverfolgung. Dies hat die Dokumentation aller verwendeten Materialien für zahntechnische Werkstücke zur Folge.

In diesem kostenlosen **eLearning-Demokurs** erhalten Sie Einblick über die relevanten Vorschriften und Änderungen der EU Medizinprodukteverordnung (MDR).

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen weitere Inhalte vermittelt:**

Sie erfahren die Grundlagen der MDR, den Handlungsbedarf für Ihr Labor und Hinweise zur gesetzeskonformen und effizienten Umsetzung der neuen Vorgaben. Diese Anforderungen betreffen im Wesentlichen das Risikomanagement, die Nachbeobachtung sowie die Umsetzung eines QM-Systems.

Kostenlose individualisierbare Vorlagen zur EU-Medizinprodukteverordnung  
Zu den wichtigsten Anforderungen der MDR stellen wir Ihnen innerhalb des Kurses Vorlagen zum Download bereit für den direkten Einsatz in Ihren Arbeitsprozessen.

**So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:**

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind

## Erwartete Bearbeitungszeit

30 min

## Teilnehmerkreis

Zahntechniker, Mitarbeiter aus Praxislabor und Dentallabor

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demokurs Fit für die theoretische ZFA Abschlussprüfung - Prüfungstraining online



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Fit für die theoretische ZFA-Abschlussprüfung - Prüfungstraining online“.
- ✓ Sie lernen die Prüfungsfälle zum Thema Röntgen kennen und einen Teil der theoretischen Gesamtprüfung ZFA.

Sie sind ZFA-Auszubildender? Die Zwischenprüfung haben Sie bereits erfolgreich absolviert und nun steht die theoretische Abschlussprüfung an? Sie wollen Ihre ZFA-Ausbildung mit guten Leistungen abschließen?

In diesem kostenlosen **eLearning-Demokurs** erhalten Sie Einblick sowohl in die Prüfungsfälle zum Thema Röntgen als auch in einen Teil der theoretischen Gesamtprüfung ZFA.

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen weitere Inhalte vermittelt:**

Innerhalb des Kurses bearbeiten Sie Prüfungsfälle aus den fünf Bereichen Ihrer Ausbildung. Dabei beantworten Sie prüfungsnahen Fragestellungen schriftlich. Die Aufgaben sind entsprechend der realen Prüfung in Form von Freitextaufgaben gestellt. Das bedeutet, Sie geben Ihre Antwort in eigenen Worten an und können diese anschließend mit der Lösung vergleichen. Insgesamt ist der eLearning-Kurs in zwei Bereiche aufgeteilt.

Der erste Bereich behandelt Prüfungsfälle, die nach den Lernfeldern aus Ihrer Ausbildungszeit sortiert sind. Hierbei wird je Themenbereich eine festgelegte Anzahl an Prüfungsaufgaben gestellt. Der zweite Bereich des eLearnings bietet Ihnen als angehende ZFA vollständige theoretische Abschlussprüfungen. Diese Gesamtprüfungen sind entsprechend der Prüfungsverordnung aufgebaut.

Nach jedem Wissenstest erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Ergebnisse und sehen so auf einen Blick, welche Wissenslücken es noch zu schließen gibt. Der eLearning-Kurs wird in der Online-Lernplattform der Spitta Akademie, Campus genannt absolviert. Sie sind dabei flexibel in Ihrer Zeit- und Ortswahl. Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich mit anderen Kursteilnehmenden in der Online-Community auszutauschen. Bei offenen Fragen und für individuelle Tipps und weitere Informationen steht Ihnen außerdem jederzeit ein Kursbetreuer zur Seite.

Mit insgesamt über 270 Fragen testen Sie Ihr erworbenes Wissen und bereiten sich zielgerichtet vor. So können Sie Ihren ZFA-Prüfungen, genauer: Ihrer theoretischen Abschlussprüfung und somit Ihrem Beruf als Zahnmedizinische Fachangestellte entspannt entgegensehen.

Mit unserer Prüfungssimulation begeben Sie sich in eine „echte“ Prüfungssituation: Unter nahezu realen Prüfungsbedingungen absolvieren Sie ganze Prüfungen in einer vorgegebenen Zeit. Wenn Sie diese Herausforderungen gemeistert haben, dann steht einer erfolgreichen schriftlichen Abschlussprüfung nichts mehr im Weg.

## Kursinhalte:

- Prüfungsfälle Röntgen
- Teil der theoretischen Gesamtprüfung ZFA

**Folgende weitere Kursinhalte stehen Ihnen nach der Buchung der Voll-Version des Kurses zur Verfügung:**

## Erwartete Bearbeitungszeit

40 min

## Teilnehmerkreis

ZFA-Auszubildende, die sich auf die theoretische Abschlussprüfung vorbereiten wollen

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Demokurs Abrechnung der implantologischen Leistungen für Einsteiger



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Abrechnung der implantologischen Leistungen für Einsteiger“.
- ✓ Sie bekommen einen Überblick zur Implantologie und lernen die unterschiedlichen gesetzlichen Richtlinien kennen.

Die Versorgung mit Zahnimplantaten ist kein seltener Fall in einer Zahnarztpraxis. Es gibt viele Gründe für eine Versorgung mit implantatgetragenen Zahnersatz: ein ausgeschlagener Zahn im Frontzahnbereich oder der Verlust der natürlichen Zähne, der mit der Zeit zu einem zahnlosen Kiefer führt.

In diesem kostenlosen **eLearning Demokurs** erfahren Sie alles Wichtige über die einzelnen Versorgungsformen der Implantologie und wie ein Implantat aufgebaut ist. Ebenso erhalten Sie Infos zu den unterschiedlichen gesetzlichen Richtlinien, die in der Implantologie berücksichtigt werden müssen.

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen weitere Inhalte vermittelt:**

Sie lernen die korrekte Vereinbarung, Dokumentation und Abrechnung der implantologischen Leistungen nach BEMA und GOZ/GOÄ kennen. Denn für die korrekte Abrechnung der zahnärztlichen Leistungen in diesen Bereichen benötigen Sie sowohl fundierte Kenntnisse in der BEMA-Abrechnung als auch in der Privatabrechnung nach GOZ bzw. GOÄ. Zudem gewinnen Sie mit diesem eLearning-Kurs Sicherheit in der Gestaltung Ihrer Patientenliquidationen, um das Honorar für die erbrachten Leistungen des Zahnarztes und damit für die Praxis zu sichern.

Sie erlangen Grundlagenwissen über den Aufbau eines Implantats, einer Brücke oder Prothese. Auch Hinweise zu den gesetzlichen Richtlinien und die Patientenaufklärung sowie der Umfang der Abrechnung implantologischer Leistungen sind Bestandteil des Kurses. Sie erfahren außerdem, welche erbrachten Leistungen des Zahnarztes abrechenbar sind und welche Möglichkeiten Sie haben, die erfolgten Behandlungen von Patienten in der Implantologie nach den Gebührenordnungen BEMA und GOZ bzw. GOÄ abzurechnen. Auch den Ablauf der Kostenerstattung durch die unterschiedlichen Krankenversicherungen der GKV- und PKV-Patienten lernen Sie innerhalb des Kurses kennen.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen

## Erwartete Bearbeitungszeit

30 min

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, die ihr Wissen in der Abrechnung von implantologischen Leistungen auffrischen oder neu erlernen wollen.

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demokurs Datenschutz und Schweigepflicht in der Zahnarztpraxis



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Datenschutz und Schweigepflicht in der Zahnarztpraxis“.
- ✓ Sie werden mit den Grundlagen des Datenschutzes in einer Zahnarztpraxis vertraut gemacht.

Die gesetzlichen Regelungen und Vorschriften der Datenschutzgesetze sowie die Verpflichtung zur Verschwiegenheit sind dem Personal in Zahnarztpraxen häufig nicht ausreichend vertraut oder werden nicht genügend beachtet. In diesem kostenlosen **eLearning-Demokurs** erhalten Sie umfassende Informationen zu den grundlegenden Aspekten des Datenschutzes in einer Zahnarztpraxis.

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen folgende Inhalte vermittelt:**

Es werden sämtliche gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen gemäß den aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen umfassend erläutert. Dabei wird die essenzielle Bedeutung der strikten Einhaltung der Vertraulichkeitsverpflichtungen sowie des sicheren Umgangs mit sensiblen Daten, wie beispielsweise Patientendaten, hervorgehoben. Zudem werden die Folgen erläutert, die bei einer Nichteinhaltung oder im Falle von Datenpannen entstehen können. Sie erhalten grundlegende Einblicke in die datenschutzrechtlichen Themen, die am Arbeitsplatz von Relevanz sind, und erfahren, welche Pflichten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gelten.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind fachlich immer aktuell und Sie haben dauerhaften Zugriff auf Ihren Kurs. Bei individuellen Fragen können Sie sich jederzeit an den Kursbetreuer wenden. Die praktischen Inhalte können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag anwenden. Nach Bestehen des Abschlusstests erhalten Sie ein Zertifikat.

## Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

Dieser Kurs wurde erstellt von: [Julia Beckmann](#)

## Kursinhalte:

- Begriffe und Definitionen im Datenschutz
- rechtliche Grundlagen des Datenschutzes
- Grundsätze der Datenverarbeitung

## Erwartete Bearbeitungszeit

35 min

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte und Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demokurs Fit für die praktische ZFA Abschlussprüfung - Prüfungstraining online



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Fit für die praktische ZFA-Abschlussprüfung – online Prüfungsvorbereitung“.
- ✓ Sie lernen Ablauf, Inhalte und Anforderungen der praktischen Abschlussprüfung zum Zahnmedizinischen Fachangestellten kennen.

Der eLearning-Kurs zum ZFA-Prüfungstraining besteht aus zwei Bereichen. In diesem kostenlosen **eLearning-Demokurs** lernen Sie einen kleinen Teil des ersten Bereichs kennen. Hier werden Sie mit den Inhalten und Anforderungen vertraut gemacht, die Sie in der praktischen Abschlussprüfung erwarten.

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen weitere Inhalte vermittelt:**

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Wissen im Bereich der Hygienegrundlagen, des Patientenempfangs und der Behandlungsvorbereitung aufzufrischen. Sie erfahren, welche Aspekte Sie bei der Bearbeitung der Prüfungsaufgaben beachten müssen und wie Sie bei der Aufgabenlösung am besten vorgehen. Anwendungsorientierte Checklisten, Schritt-für-Schritt-Anweisungen und Lernhilfen schenken Ihnen das Handwerkszeug, das Sie benötigen, um den zweiten, praxisorientierten Teil des eLearnings erfolgreich zu bewältigen.

Der zweite Teil des eLearnings bietet Ihnen als angehender Zahnmedizinischer Fachangestellter praxisnahe, komplexe Übungsaufgaben in Form konkreter Behandlungsfälle zu den Lernfeldern Endodontie, Füllungstherapie, Prophylaxe, Zahnersatz und Chirurgie. Sie bearbeiten die Aufgaben entsprechend dem tatsächlichen Prüfungsablauf mithilfe der zuvor erarbeiteten Checklisten und bekommen Sicherheit im Bearbeiten konkreter Prüfungsfragen - von der Patientenaufklärung über die Behandlungsvorbereitung und Instrumentenkunde bis hin zur Abrechnung. Ausführliche Musterlösungen und Tipps zu den einzelnen Fragestellungen helfen Ihnen dabei, Ihren Lernfortschritt zu verfolgen und festzustellen, in welchen Bereichen Sie Ihr Wissen vertiefen müssen.

Zusätzlich zu konkreten Prüfungsfragen helfen Ihnen Lernkarteien dabei, die zahnmedizinischen Fachbegriffe, die Sie zur Aufgabenbewältigung benötigen, zu trainieren. Anhand von über 100 praxisnahen Testfragen zu allen fünf Lernfeldern inklusive entsprechender Abrechnungsfragen festigen Sie Ihr Wissen und überprüfen Ihren Lernerfolg.

Trainieren Sie Ihr zahnmedizinisches Prüfungswissen separat in allen Lernfeldern und wiederholen Sie diese beliebig oft.

Wenn Sie diese Herausforderungen gemeistert haben, dann steht einer erfolgreichen praktischen Abschlussprüfung nichts mehr im Weg.

## So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum Thema und können Ihre Ergebnisse mit der Lösung sofort abgleichen. Die Inhalte sind

## Erwartete Bearbeitungszeit

35 min

## Teilnehmerkreis

ZFA-Auszubildende, die sich auf die praktische Abschlussprüfung vorbereiten wollen.

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

## Im Preis enthalten:

- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

# Demokurs Abrechnung der chirurgischen Leistungen für Einsteiger



- ✓ Sie erhalten in diesem kostenlosen Demokurs einen Einblick in das eLearning „Abrechnung der chirurgischen Leistungen für Einsteiger“.
- ✓ Sie werden mit den Richtlinien für die Abrechnung der chirurgischen Leistungen vertraut gemacht und lernen wie die Abrechnung von Anästhesien (BEMA/GOZ) funktioniert.

Die korrekte Abrechnung ist das A und O einer jeden Zahnarztpraxis. Mangelndes Wissen führt hier schnell zu Honorarverlusten und hat einen direkten Einfluss auf den wirtschaftlichen Erfolg einer Praxis. Umso wichtiger ist es deshalb, die zahnärztliche Abrechnung mit der entsprechenden Gebührenordnung richtig zu lernen und sicher anzuwenden.

In diesem kostenlosen **eLearning-Demokurs** erfahren Sie, welche Vorgaben für die Abrechnung der chirurgischen Leistungen gelten und wie Ihnen die Abrechnung von Anästhesien (BEMA/GOZ) gelingt.

**Wenn Sie die kostenpflichtige eLearning-Version buchen, dann werden Ihnen weitere Inhalte vermittelt:**

So lernen Sie nicht nur die Abläufe der chirurgischen Eingriffe kennen, sondern auch die korrekte Abrechnung der zahnärztlichen Leistungen. Zur chirurgischen Behandlung zählt dabei sowohl die operative Entfernung von Weisheitszähnen, eine Wurzelspitzenresektion, Osteotomie, Inzisionen und Exzisionen usw. durch den Zahnarzt, als auch vor- und nachgelagerte Leistungen. Eine häufige medizinische Notwendigkeit ist die örtliche Betäubung des Kiefers. Unter darauf folgende Leistungen zur Nachbehandlung der zahnärztlichen Eingriffe fallen beispielsweise die Wundversorgung / Wundrevision und Kontrolle. Insgesamt sieht die zahnärztliche Chirurgie nicht nur die Zahnextraktion, vielmehr auch die Reimplantation, also das Wiedereinsetzen eines Zahnes, vor.

Dabei erhalten Sie detaillierte Informationen zu den Positionen im BEMA, der GOZ und GOÄ. Sie lernen auch, welche Gebührenpositionen als alleinige Leistungen abrechenbar sind. Zu manchen Leistungen, wie z. B. dem Einfügen eines plastischen Verschlusses nach einer Periostschlitzung (Leistung nach der Nr. 3090), kann zusätzlich ein Zuschlag berechnet werden. Welche Leistungen das sind, erfahren Sie in diesem Online-Kurs. Außerdem erhalten Sie Hinweise, zu welchen zahnärztlich-chirurgischen Leistungen bezüglich der Abrechnung unterschiedliche Kommentierungen der Zahnärztekammern vorliegen.

Ihr neu erworbenes Wissen können Sie anschließend direkt im Arbeitsalltag in der Praxis einsetzen. Die Inhalte unterstützen Sie dabei, die einzelnen Leistungen der zahnärztlichen Chirurgie den Patienten in Rechnung zu stellen. Dieses Modul eignet sich für alle Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis: vom zahnmedizinischen Fachangestellten bis zum Zahnarzt.

**So ist der eLearning-Kurs aufgebaut:**

Den eLearning-Kurs absolvieren Sie bequem online, zum Beispiel von zu Hause aus. Er baut auf den neuesten Lernmethoden auf und beinhaltet unterschiedliche Elemente, wie Übungsaufgaben, Erklärvideos oder digitale Lernkarteikarten. So schaffen Sie für sich ein aktives Lernerlebnis und können Ihren Lernfortschritt jederzeit selbst überprüfen. Anhand von Wissenstests überprüfen Sie gezielt Ihr Verständnis zum

## Erwartete Bearbeitungszeit

20 min

## Teilnehmerkreis

Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, die ihr Wissen in der Abrechnung von chirurgischen Leistungen auffrischen oder neu erlernen wollen.

## Preisinfo

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

**Im Preis enthalten:**

- Demokurs

## Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)

## Azubi-Knigge



- ✓ **Vom ersten Tag an wird Ihr ZFA-Azubi durch den „Du sollst“- und Du sollst nicht“- Dschungel geführt.**
- ✓ **Die Inhalte sind in die Bereiche „Vor dem ersten Tag“, „Im Praxisalltag“ und „Außerhalb der Praxis“ eingeteilt und liefern Berufs-alltägliche Tipps auf Augenhöhe.**
- ✓ **Der Kurs kann im eigenen Tempo und selbstbestimmt und örtlich unabhängig durchgeführt und jederzeit wiederholt werden.**

Der erste Azubi-Knigge für ZFA führt mit Spaß und ohne erhobenen Zeigefinger durch die wichtigsten Verhaltensregeln für Auszubildende in der Zahnarztpraxis!

### Wie ist der Azubi-Knigge aufgebaut?

Der Azubi-Knigge für ZFA ist als eLearning-Kurs aufgebaut. Leicht verständlich und auf Augenhöhe werden wichtige Verhaltensregeln in den Rubriken „Vor dem ersten Tag“, „Im Praxisalltag“ und „Außerhalb der Praxis“ vorgestellt und erläutert. So erhalten Ihre Azubis einen eigenen Verhaltenskodex, der speziell auf die Anforderungen im Berufsalltag einer Zahnarztpraxis zugeschnitten ist. Kompakte Slides führen durch die Empfehlungen und ergänzende „Spickzettel“ geben weiterführende Tipps und vermitteln zusätzlich interessantes Wissen zum jeweiligen Thema.

Die Kursinhalte werden kostenlos aktualisiert und erweitert.

Mit dem Azubi-Knigge lernen die ZFA-Auszubildenden ortsunabhängig am Laptop, Tablet oder Smartphone die wichtigsten Verhaltensregeln für den Berufseinstieg spielerisch und in Ihrem eigenen Tempo kennen.

### Die Vorteile des eLearning-Kurses „Azubi-Knigge ZFA“

Vom ersten Tag an wird Ihr ZFA-Azubi durch den „Du sollst“- und Du sollst nicht“- Dschungel geführt.

Die Inhalte sind in die Bereiche „Vor dem ersten Tag“, „Im Praxisalltag“ und „Außerhalb der Praxis“ eingeteilt und liefern berufsalltägliche Tipps auf Augenhöhe.

Der Kurs kann im eigenen Tempo und selbstbestimmt und örtlich unabhängig durchgeführt und jederzeit wiederholt werden.

### Sie lernen:

- wo Sie wollen
- wann Sie wollen
- wie Sie wollen
- so oft Sie wollen
- in Ihrem Lerntempo
- über Ihr Wunschmedium

### Nutzungsbedingungen und Kündigungsfrist

Die Nutzung des Azubi-Knigge für ZFA erfolgt für die Dauer von mindestens einem Jahr zum Preis von nur 15,81 € (zzgl. MwSt.) im Monat. Dieser kostenpflichtige Zugang kann mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Die Rechnung erfolgt als Jahresrechnung und wird auf die bei der Registrierung genannte Adresse

#### Erwartete Bearbeitungszeit

5 h

#### Teilnehmerkreis

Der Azubi-Knigge für ZFA richtet sich an zahnärztliche Ausbildungspraxen

#### Preisinfo

189,70 € zzgl. 19% MwSt.

#### Im Preis enthalten:

- 12 Monate Mindestlaufzeit
- Kauf nur auf Rechnung
- Rechnung wird 1x jährlich ausgestellt

#### Online Anmeldung

[Zur Webseite](#)

[Mehr Informationen](#)



# Anmeldung für einen **eLearning-Kurs** bei der Spitta Akademie

Rechnungsadress: ☐ privat ☐ geschäftlich

eLearning-Kurs:

Vorname:

Straße / Nr.:

Nachname:

PLZ / Ort:

Praxis / Labor:

E-Mail:

Telefon:

Datum / Unterschrift: 

1300031

Jetzt per Fax anmelden:  **+49 (0) 7433 / 952-777**

 +49 (0) 7433 / 952-701  [beratung@spitta-akademie.de](mailto:beratung@spitta-akademie.de)  [www.spitta-akademie.de](http://www.spitta-akademie.de)

# Kostenlose Informationen anfordern für einen Fernlehrgang der **Spitta Akademie**

## **Ja,** bitte senden Sie mir kostenlose Informationen zu.

Bitte Lehrgang ankreuzen. Gemeinsam mit den weiteren Informationen erhalten Sie Ihr persönliches Anmeldeformular.

### **Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin (ZMV) – m/w/d**

Kursstart/Termin und Ort

### **Qualitätsmanagementbeauftragte Arzt-/Zahnarztpraxis (TÜV) – m/w/d**

Kursstart/Termin und Ort

### **Zahntechnischer Verwaltungsmanager (IHK) – m/w/d**

Kursstart/Termin und Ort

### **Geprüfter Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) – m/w/d**

Kursstart/Termin und Ort

Praxisname (sofern die Unterlagen an die Praxisadresse gesendet werden sollen)

Telefon\*

Telefax

Name\*, Vorname\*

E-Mail\*

Straße, Hausnr.\*

PLZ, Ort\*

1300031

\* Pflichtfelder

Jetzt per Fax anfordern:  **+49 (0) 7433 / 952-777**

 +49 (0) 7433 / 952-701    [beratung@spitta-akademie.de](mailto:beratung@spitta-akademie.de)    [www.spitta-akademie.de](http://www.spitta-akademie.de)

# Anmeldung für ein **Seminar, Online-Seminar, Online-Lehrgang** oder **Präsenzlehrgang** der Spitta Akademie

Rechnungsadresse: ☐ privat ☐ geschäftlich

Seminar/Lehrgang

Termin und Ort:

Straße / Nr.:

Vorname:

PLZ / Ort:

Nachname:

Persönliche E-Mail:

Praxis / Labor:

Telefon:

## Weitere Teilnehmer

 **Sparen Sie 15%**  
bei jedem weiteren Teilnehmer!

Teilnehmer 2: Vorname, Name

Teilnehmer 2: Persönliche E-Mail Teilnehmer 2

Teilnehmer 3: Vorname, Name

Teilnehmer 3: Persönliche E-Mail Teilnehmer 2

Datum / Unterschrift:



1300031

Jetzt per Fax anmelden:  **+49 (0) 7433 / 952-777**

 +49 (0) 7433 / 952-701  [beratung@spitta-akademie.de](mailto:beratung@spitta-akademie.de)  [www.spitta-akademie.de](http://www.spitta-akademie.de)



## **Folgen Sie uns auf Instagram!**

& erhalten Sie aktuelle News und exklusive Angebote

**JETZT FOLGEN**

**@spitta\_akademie**



**spitta**akademie

**spitta**akademie

Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen

Telefon: 07433 952-701

E-Mail: [beratung@spitta-akademie.de](mailto:beratung@spitta-akademie.de)

[www.spitta-akademie.de](http://www.spitta-akademie.de)