spitta akademie

Management und Verwaltung

Live-Webinar

Perspektivwechsel: Ihre Praxis durch die Augen Ihrer Patienten

- ✓ Sie erfahren, wie Sie statt kostspieliger Werbekampagnen durch gezielte Patientenorientierung im Alltag echte Begeisterung erzeugen – und damit langfristige Bindung schaffen.
- ✓ Profitieren Sie von der langjährigen Expertise unserer Referentin Beate Kirch, die Ihnen wertvolle Impulse zur Verbesserung von Servicequalität und Patientenzufriedenheit vermittelt

LIVE-WEBINARINHALTE

- Wie Patienten ihre Erwartungen an Ihre Praxis entwickeln.
- Was Patienten wirklich auffällt und was ihnen im Gedächtnis bleibt.
- Welche Rolle das Personal für den Gesamteindruck spielt.
- Wie sich gelebte Patientenorientierung direkt auf Zufriedenheit,
 Weiterempfehlung und damit auf den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Praxis auswirkt.

ANMELDUNG

Termin:				
Termin.				
Seminarort:				
Praxis / Labor:				
Straße:			Nr.:	
PLZ:	Ort:	Ort		
E-Mail:				
Telefon:				
TEILNEHMER 1:				
reilnehmer 1: Vorname:		Nachname:		
0.0000000000000000000000000000000000000		Nachname:		
Vorname: E-Mail:	AREN SIE 15% edem weiteren Teilnehmer!	Nachname:		
Vorname: E-Mail:	AREN SIE 15% iedem weibsren Teilnehmer!	Nachname:		
Vorname: E-Mail: FEILNEHMER 2: SPA	edem weiteren Tellnehmer!			
Vorname: E-Mail: FEILNEHMER 2: SPA beij Vorname: E-Mail:	edem weiteren Tellnehmer!			
Vorname: E-Mail: Vorname: Vorname: E-Mail: (abweichende E-Mail Adress	edem weiteren Tellnehmer!			

& Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701 Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222 Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de
Wir melden uns so schnell wie möglich

Die nächsten Termine:

(Dauer

16:00 Uhr - 16:45 Uhr

AR Teilnehmerkreis

ZFA, ZMV, Praxismanager, Zahnärzte, Praxisinhaber

M Kosten

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Verpflegung
- Teilnahmezertifikat

Spitta Akademie

c/o Spitta GmbH Ammonitenstraße 1 72336 Balingen