

## Perspektivwechsel: Ihre Praxis durch die Augen Ihrer Patienten

- ✓ Sie erfahren, wie Sie statt kostspieliger Werbekampagnen durch gezielte Patientenorientierung im Alltag echte Begeisterung erzeugen – und damit langfristige Bindung schaffen.
- ✓ Profitieren Sie von der langjährigen Expertise unserer Referentin Beate Kirch, die Ihnen wertvolle Impulse zur Verbesserung von Servicequalität und Patientenzufriedenheit vermittelt.

### LIVE-WEBINARINHALTE

- Wie Patienten ihre Erwartungen an Ihre Praxis entwickeln.
- Was Patienten wirklich auffällt – und was ihnen im Gedächtnis bleibt.
- Welche Rolle das Personal für den Gesamteindruck spielt.
- Wie sich gelebte Patientenorientierung direkt auf Zufriedenheit, Weiterempfehlung – und damit auf den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Praxis auswirkt.

### ANMELDUNG

Termin:

Seminarort:

Praxis / Labor:

Straße:  Nr.:

PLZ:  Ort:

E-Mail:

Telefon:

#### TEILNEHMER 1:

Vorname:  Nachname:

E-Mail:

TEILNEHMER 2:  SPAREN SIE 15%  
bei jedem weiteren Teilnehmer!

Vorname:  Nachname:

E-Mail:   
(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)

#### TEILNEHMER 3:

Vorname:  Nachname:

E-Mail:   
(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)

Datum / Unterschrift: 

2100031

 Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

*Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck*

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

*Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle*

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

*Standardgebühren ins dt. Festnetz*

beratung@spitta-akademie.de

*Wir melden uns so schnell wie möglich*

 Die nächsten Termine:

 Dauer

16:00 Uhr - 16:45 Uhr

 Teilnehmerkreis

ZFA, ZMV, Praxismanager, Zahnärzte,  
Praxisinhaber

 Kosten

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Verpflegung
- Teilnahmezertifikat

**Spitta Akademie**

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen