

Perspektivwechsel: Ihre Praxis durch die Augen Ihrer Patienten

- ✓ Sie erfahren, wie Sie statt kostspieliger Werbekampagnen durch gezielte Patientenorientierung im Alltag echte Begeisterung erzeugen – und damit langfristige Bindung schaffen.
- ✓ Profitieren Sie von der langjährigen Expertise unserer Referentin Beate Kirch, die Ihnen wertvolle Impulse zur Verbesserung von Servicequalität und Patientenzufriedenheit vermittelt.

LIVE-WEBINARINHALTE

- Wie Patienten ihre Erwartungen an Ihre Praxis entwickeln.
- Was Patienten wirklich auffällt – und was ihnen im Gedächtnis bleibt.
- Welche Rolle das Personal für den Gesamteindruck spielt.
- Wie sich gelebte Patientenorientierung direkt auf Zufriedenheit, Weiterempfehlung – und damit auf den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Praxis auswirkt.

ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

TEILNEHMER 2: SPAREN SIE 15% bei jedem weiteren Teilnehmer!

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)	

TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)	

Datum / Unterschrift: 

Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

Die nächsten Termine:

Dauer

16:00 Uhr - 16:45 Uhr

Teilnehmerkreis

ZFA, ZMV, Praxismanager, Zahnärzte,
Praxisinhaber

Kosten

0,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Verpflegung
- Teilnahmezertifikat

Spitta Akademie

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen