spitta akademie





Qualitätsentwicklung in der Zahnarztpraxis

- ✓ Sie lernen, dass Qualitätsziele den Rahmen für Verbesserungen setzen und die Qualität in der Patientenversorgung sichern.
- Sie verstehen, wie wichtig Fortbildungsmaßnahmen sowie Patienten- und Mitarbeiterbefragungen sind.
- ✓ Sie wenden ein effektives Beschwerdemanagement, kombiniert mit Risiko- und Fehlermanagementsystemen sowie Maßnahmen zur Sturzprävention an.

KURSINHALTE

ANMELDUNG

Termin:					
Seminarort:					
Praxis / Labor:					
Straße:				Nr.:	
PLZ:	Ort:	Ort			
E-Mail:	10 11				
Telefon:					
TEILNEHMER 1:					
Vorname:			Nachname:		
E-Mail:					
TEILNEHMER 2: SPAI	REN SIE 15% dem weiteren Teilnehmer!				
Vorname:			Nachname:		
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse	von Teilnehmer 1)				
TEILNEHMER 3:					
Vorname:			Nachname:		
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse	von Teilnehmer 1 und 2)				
Datum / Unterschrift:	×				

& Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701 Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222 Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777 Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de
Wir melden uns so schnell wie möglich

Die nächsten Termine:

Erwartete Bearbeitungszeit

3 h 30 min

AR Teilnehmerkreis

Zahnärzte und Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis, Praxismanager

M Kosten

149,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte
- Teilnahmezertifikat

Spitta Akademie

c/o Spitta GmbH Ammonitenstraße 1 72336 Balingen