spitta akademie

Hygiene- und Qualitätsmanagement | Online-Seminar

Erfolgreiches Prozessmanagement in der Zahnarztpraxis

- ✓ **Sie erhalten konkrete Werkzeuge, um die Prozesse im Praxisalltag zu optimieren und dem modernen Gesundheitswesen gerecht zu werden.**
- ✓ **Sie lernen, die internen Abläufe und Strukturen effizienter zu gestalten und allen Beteiligten die Arbeit zu erleichtern.**
- ✓ **Sie schaffen es, durch Ihre exzellente Planung, Organisation und Kontrolle, die Zufriedenheit der Patienten und Mitarbeiter zu steigern und zu binden.**

ONLINE-SEMINARINHALTE

Grundlagen Prozess

- Struktur – Prozess – Ergebnis
- Prozessarten / Abfolge / Wechselwirkungen

Instrumente des Qualitätsmanagements

- Prozessvisualisierung / Ablaufdiagramm
- Prozessvalidierung / Bewerten von Prozessabläufen
- kontinuierliche Prozessverbesserung

Fehlermanagement / Changemanagement

ANMELDUNG

Termin:

Seminarort:

Praxis / Labor:

Straße: | *Nr.:*

PLZ: | *Ort:*

E-Mail:

Telefon:

TEILNEHMER 1:

Vorname: | *Nachname:*

E-Mail:

TEILNEHMER 2: ← **SPAREN SIE 15%** bei jedem weiteren Teilnehmer!

Vorname: | *Nachname:*

E-Mail:
(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)

TEILNEHMER 3:

Vorname: | *Nachname:*

E-Mail:
(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)

Datum / Unterschrift: ✗

2100031

Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701
Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222
Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777
Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de
Wir melden uns so schnell wie möglich

Die nächsten Termine:

Online	15.10.2025

Dauer

09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter einer Zahnarztpraxis, wie Praxismanager, Hygienebeauftragte, QM-Beauftragte, Quereinsteiger

Kosten

399,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Teilnahmezertifikat

Spitta Akademie
c/o Spitta GmbH
Ammonitenstraße 1
72336 Balingen