

## Effektives Termin- und Patientenmanagement in der Zahnarztpraxis

- ✓ Sie erfahren, welche Rolle ein effektives Termin- und Patientenmanagement für den Erfolg der zahnärztlichen Praxis spielt.
- ✓ Sie erhalten wertvolles Wissen zur effizienten Terminplanung, um die Auslastung der Zahnarztpraxis zu optimieren.
- ✓ Sie lernen, wie Sie die Kommunikation mit Ihren Patienten verbessern und ihre Zufriedenheit mit der Praxis steigern.

### ONLINE-SEMINARINHALTE

#### Patientenmanagement

- die Praxis als Dienstleister für verlässliche, zufriedene Patienten
- vertrauensvolle, individuelle Patientenberatung in der Aufklärung von Selbstzahlerleistungen für Ihren wirtschaftlichen Erfolg
- strukturierte Kommunikation für weniger Patientenausfälle in der Praxis

#### Terminmanagement

#### ANMELDUNG

Termin:

Seminarort:

Praxis / Labor:

Straße:  Nr.:

PLZ:  Ort:

E-Mail:

Telefon:

#### TEILNEHMER 1:

Vorname:  Nachname:

E-Mail:

TEILNEHMER 2:  SPAREN SIE 15%  
bei jedem weiteren Teilnehmer!

Vorname:  Nachname:

E-Mail:   
(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)

#### TEILNEHMER 3:

Vorname:  Nachname:

E-Mail:   
(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)

Datum / Unterschrift: 

 Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

#### Die nächsten Termine:

Online	11.02.2026
Online	30.06.2026
Online	09.10.2026

#### Dauer

09:00 Uhr - 16:30 Uhr

#### Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Praxismanager, ZFA

#### Kosten

349,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Teilnahmezertifikat

**Spitta Akademie**

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen