

## Effektives Termin- und Patientenmanagement in der Zahnarztpraxis

- ✓ Sie erfahren, welche Rolle ein effektives Termin- und Patientenmanagement für den Erfolg der zahnärztlichen Praxis spielt.
- ✓ Sie erhalten wertvolles Wissen zur effizienten Terminplanung, um die Auslastung der Zahnarztpraxis zu optimieren.
- ✓ Sie lernen, wie Sie die Kommunikation mit Ihren Patienten verbessern und ihre Zufriedenheit mit der Praxis steigern.

### ONLINE-SEMINARINHALTE

#### Patientenmanagement

- die Praxis als Dienstleister für verlässliche, zufriedene Patienten
- vertrauensvolle, individuelle Patientenberatung in der Aufklärung von Selbstzahlerleistungen für Ihren wirtschaftlichen Erfolg
- strukturierte Kommunikation für weniger Patientenausfälle in der Praxis

#### Terminmanagement

### ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

#### TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

#### TEILNEHMER 2: ← SPAREN SIE 15% bei jedem weiteren Teilnehmer

Vorname:	Nachname:
E-Mail: <small>(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)</small>	

#### TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail: <small>(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)</small>	

Datum / Unterschrift: 

### Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

### Die nächsten Termine:

Online	30.06.2026
Online	17.09.2026
Online	09.10.2026

### Dauer

09:00 Uhr - 16:30 Uhr

### Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Praxismanager, ZFA

### Kosten

349,00 € zzgl. 19% MwSt.

#### Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Teilnahmezertifikat

**Spitta Akademie**

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen