# spitta akademie

Management und Verwaltung

Online-Seminar

# Effektives Termin- und Patientenmanagement in der Zahnarztpraxis

- ✓ Sie erfahren, welche Rolle ein effektives Termin- und Patientenmanagement f
  ür den Erfolg der zahn
  ärztlichen Praxis spielt.
- ✓ Sie erhalten wertvolles Wissen zur effizienten Terminplanung, um die Auslastung der Zahnarztpraxis zu optimieren.
- ✓ Sie lernen, wie Sie die Kommunikation mit Ihren Patienten verbessern und ihre Zufriedenheit mit der Praxis steigern.

#### **ONLINE-SEMINARINHALTE**

#### **Patientenmanagement**

- die Praxis als Dienstleister f
   ür verl
   ässliche, zufriedene Patienten
- vertrauensvolle, individuelle Patientenberatung in der Aufklärung von Selbstzahlerleistungen für Ihren wirtschaftlichen Erfolg
- strukturierte Kommunikation für weniger Patientenausfälle in der Praxis

#### **Terminmanagement**

#### ANMELDUNG

Termin:			
Seminarort:			
Praxis / Labor:			
Straße:			Nr.:
PLZ:	Ort:		
E-Mail:			
Telefon:			
TEILNEHMER 1:			
Vorname:		Nachname:	
E-Mail:			
TEILNEHMER 2: SPAREN SIE 1 bei jedem weite	5% ren Teilnehmert		
Vorname:		Nachname:	
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teil	nehmer 1)		
TEILNEHMER 3:			
Vorname:		Nachname:	
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teil	nehmer 1 und 2)		
Datum / Unterschrift: ¥			

## & Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701 Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222 Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777 Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de
Wir melden uns so schnell wie möglich

#### Die nächsten Termine:

Online	17.12.2025
Online	11.02.2026
Online	30.06.2026
Online	09.10.2026

#### ( Dauer

09:00 Uhr - 16:30 Uhr

#### **AR** Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Praxismanager, ZFA

# 

299,00 € zzgl. 19% MwSt.

#### Im Preis enthalten:

- Seminarteilnahme
- Seminarskript
- Teilnahmezertifikat

### Spitta Akademie

c/o Spitta GmbH Ammonitenstraße 1 72336 Balingen