spitta akademie

Management und Verwaltung

eLearning Kurs

# Erfolgreiches Patientenmanagement - Grundlagen

- ✓ **Sie werden mit den Grundlagen des Patientenmanagements vertraut gemacht.**
- ✓ **Sie erfahren, wie sich Patientenzufriedenheit auf den Praxiserfolg auswirkt.**
- ✓ **Sie lernen, sich in die Lage der Patienten zu versetzen, Erwartungen zu verstehen und wissen, wie Patienten ihr Qualitätsurteil bilden.**

## KURSINHALTE

## ANMELDUNG

*Termin:*

*Seminarort:*

*Praxis / Labor:*

*Straße:* *Nr.:*

*PLZ:* *Ort:*

*E-Mail:*

*Telefon:*

**TEILNEHMER 1:**

*Vorname:* *Nachname:*

*E-Mail:*

**TEILNEHMER 2:** **SPAREN SIE 15%** bei jedem weiteren Teilnehmer!

*Vorname:* *Nachname:*

*E-Mail:*
(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)

**TEILNEHMER 3:**

*Vorname:* *Nachname:*

*E-Mail:*
(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)

Datum / Unterschrift: ✗

2100031

## Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701
*Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck*

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222
*Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle*

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777
*Standardgebühren ins dt. Festnetz*

beratung@spitta-akademie.de
*Wir melden uns so schnell wie möglich*

## Die nächsten Termine:

## Erwartete Bearbeitungszeit

4 h

## Teilnehmerkreis

Zahnärzte, Praxismanager, ZFA

## Kosten

**129,00 €** zzgl. 19% MwSt.

**Im Preis enthalten:**

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

**Spitta Akademie**
c/o Spitta GmbH
Ammonitenstraße 1
72336 Balingen