spitta akademie

Management und Verwaltung

Online-Lehrgang

BWL-kompakt für die Zahnarztpraxis IHK

- ✓ Sie eignen sich praxisbezogene und erfolgsrelevante betriebswirtschaftliche Fachkenntnisse für Zahnarztpraxen an.
- ✓ Sie erlangen Führungskompetenzen und fördern Ihre persönliche Entwicklung.
- ✓ Sie erkennen Entwicklungspotenziale in der Unternehmensstruktur und bei der Mitarbeiterorganisation, leiten Maßnahmen ab und setzen diese um.

ONLINE-LEHRGANGINHALTE

✓ Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation und Führungskompetenz

- o Psychologie/Resilienz
- o Kommunikationstechniken
- o Personal-/Teamführung
- o Teammotivation/Konfliktmanagement

✓ Praxisorganisation, Prozess- und Patientenmanagement

- o Organigramm/Checklisten
- Prozessmanagement
- o Professionelle Patientenkommunikation
- o Patientenführung

O Terminmanagement ANMELDUNG

Termin: Seminarort Praxis / Labor: Nr.: Straße. Ort: PLZ: E-Mail: Telefon: TEILNEHMER 1 Nachname: Vorname E-Mail: TEILNEHMER 2: SPAREN SIE 15% Nachname. Vorname E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1) TEILNEHMER 3: Vorname: Nachname: weichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2) Datum / Unterschrift: X

& Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222 Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777 Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de
Wir melden uns so schnell wie möglich

Die nächsten Termine:

Online	23.03.2026 - 28.03.2026
Online	08.06.2026 - 13.06.2026
Online	16.11.2026 - 21.11.2026

(Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

& Teilnehmerkreis

Praxisleitung, Zahnärzte, Assistenten, Praxismanager, ZMV

1990,00€

Im Preis enthalten:

- Kursteilnahme
- Skripte/Handouts
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr

Spitta Akademie

c/o Spitta GmbH Ammonitenstraße 1 72336 Balingen