

## Rezeptionsmanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)

- ✓ Sie erlernen alle grundlegenden Kompetenzen für die Tätigkeit am Empfang in der Zahnarztpraxis.
- ✓ Sie sorgen für reibungslose Abläufe im Praxisalltag, schaffen eine Wohlfühlatmosphäre bei Patienten und werden zum souveränen Ansprechpartner für Kollegen.
- ✓ Sie steigen erfolgreich in die Zahnarztpraxis ein und legen mit dem IHK-Zertifikat den Grundstein für Ihre berufliche Weiterentwicklung.

### ONLINE-LEHRGANGINHALTE

#### Einführung und Selbstmanagement

- Rolle und Aufgaben des Rezeptionsmanagers
- Multitasking in der Praxis – Techniken und Strategien
- Zeitmanagement – effiziente Arbeitsorganisation
- Stressmanagement und Resilienz am Arbeitsplatz

#### Patientenaufnahme und Patientenverwaltung

- Organisation des Empfangs – professionelle Aufnahme von Neupatienten und Anamnese
- Patientenaufklärung – Kommunikation und rechtliche Aspekte

### ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

#### TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

#### TEILNEHMER 2: ← SPAREN SIE 15% bei jedem weiteren Teilnehmer

Vorname:	Nachname:
E-Mail: <small>(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)</small>	

#### TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail: <small>(abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)</small>	

Datum / Unterschrift: 

### Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

### Die nächsten Termine:

Online	<b>Teil 1</b> 05.11.2026 - 07.11.2026
	<b>Teil 2</b> 09.11.2026 - 11.11.2026

### Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

### Teilnehmerkreis

Ideal für Quereinsteiger, Einsteiger und Wiedereinsteiger, die den Berufseinstieg in eine Zahnarztpraxis anstreben oder bereits erste Erfahrungen gesammelt haben und ihre Einarbeitung gezielt vertiefen möchten.

### Kosten

1990,00 €

Im Preis enthalten:

- Kursteilnahme
- Skripte/Lernmaterial
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr

**Spitta Akademie**

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen