

## Rezeptionsmanager für die Zahnarztpraxis IHK (m/w/d)

- ✓ Sie erlernen alle grundlegenden Kompetenzen für die Tätigkeit am Empfang in der Zahnarztpraxis.
- ✓ Sie sorgen für reibungslose Abläufe im Praxisalltag, schaffen eine Wohlfühlatmosphäre bei Patienten und werden zum souveränen Ansprechpartner für Kollegen.
- ✓ Sie steigen erfolgreich in die Zahnarztpraxis ein und legen mit dem IHK-Zertifikat den Grundstein für Ihre berufliche Weiterentwicklung.

### ONLINE-LEHRGANGINHALTE

#### Einführung und Selbstmanagement

- Rolle und Aufgaben des Rezeptionsmanagers
- Multitasking in der Praxis – Techniken und Strategien
- Zeitmanagement – effiziente Arbeitsorganisation
- Stressmanagement und Resilienz am Arbeitsplatz

#### Patientenaufnahme und Patientenverwaltung

- Organisation des Empfangs – professionelle Aufnahme von Neupatienten und Anamnese
- Patientenaufklärung – Kommunikation und rechtliche Aspekte

### ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

#### TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

TEILNEHMER 2:  SPAREN SIE 15%  
bei jedem weiteren Teilnehmer!

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)	

#### TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)	

Datum / Unterschrift: 

2100031

#### Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701  
*Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck*  
Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222  
*Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle*  
Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777  
*Standardgebühren ins dt. Festnetz*  
beratung@spitta-akademie.de  
*Wir melden uns so schnell wie möglich*

#### Die nächsten Termine:

Online	<b>Teil 1</b> 11.06.2026 - 13.06.2026
	<b>Teil 2</b> 15.06.2026 - 17.06.2026
Online	<b>Teil 1</b> 05.11.2026 - 07.11.2026
	<b>Teil 2</b> 09.11.2026 - 11.11.2026

#### Dauer

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

#### Teilnehmerkreis

Ideal für Quereinsteiger, Einsteiger und Wiedereinsteiger, die den Berufseinstieg in eine Zahnarztpraxis anstreben oder bereits erste Erfahrungen gesammelt haben und ihre Einarbeitung gezielt vertiefen möchten.

#### Kosten

1990,00 € zzgl. 19% MwSt.

#### Im Preis enthalten:

- Kursteilnahme
- Skripte/Lernmaterial
- Teilnahmezertifikat
- IHK-Abschlusstestgebühr

#### **Spitta Akademie**

c/o Spitta GmbH  
Ammonitenstraße 1  
72336 Balingen